

更多  
养老  
资讯



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2019年6月18日 星期二 (2019第111期) 己亥年五月十六

## 全国南北13城携手共同发展健康旅居养老产业 第六届中俄博览会开幕



6月17日，第六届中俄博览会和第三十届哈洽会在喜来登酒店举行养老专题活动——天鹅颐养经济走廊合作机制参与城市圆桌会议，这次会议的主题是“我的城市，共享养老”。

此次会议，哈尔滨市、南京市、武汉市、扬州市等13家合作城市推介了各地养老服务业发展情况和城市发展康养产业的资源优势，各城市养老企业和协会组织积极发言讨论，在大力推进旅居养老项目中达成共识，让越来越多的老年人实现“快乐养老、健康出行”的新型养老服务模式，让老人旅居更加丰富多姿。

### 北京市文化和旅游局关于印发《北京市老年人文化旅游奖励资金管理办法（试行）》的通知



第一条根据《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国旅游法》、国务院《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》（国办发〔2015〕62号）和《旅行社老年旅游服务规范》（LB/T052-2016），为鼓励老年人文化旅游事业发展，加强和规范北京市老年人文化旅游奖励资金（以下简称“奖励资金”）的管理，充分发挥政府资金的导向和激励作用，提高资金使用效益，特制定本办法。

<b>养老视点</b> .....	<b>3</b>
天津：第三老年公寓新公寓楼启用，智能养老医养结合 .....	3
山东：淄博博山区域城镇，打造养老产业新模式 .....	3
江苏：失能老人居家养老，政府给补贴 .....	3
浙江：政府为 80 岁以上老人购居家养老服务，第三方实施起来却打折扣 .....	3
湖北：武汉打造互联网化“家庭养老院” .....	4
湖北：宜昌首个全国老年健康宣传周落幕 .....	4
湖北：襄阳市首个小区老年协会正式成立 .....	4
青海：西宁打造 15 分钟养老服务圈，投资 12.68 亿元，实施 678 个项目 .....	4
贵州：“扶贫聚力扶智成才”养老服务人才百县千人首期培训在黔南州顺利举行 .....	5
福建：晋江市出台优秀人才及其双亲养老服务新政 .....	5
云南：老龄健康产业发展协会暨居家养老服务专业委员会成立 .....	5
黑龙江：养老前景美好，连续两年接待省外候鸟老人超 200 万 .....	5
“养老”最大的敌人是什么？ .....	5
健全养老服务体系让老年人拥有幸福晚年——全国政协“构建居家社区机构‘三位一体’的养老服务体系”双周协商座谈会发言摘登 .....	6
探索符合中国国情的养老新模式——全国政协“构建居家社区机构‘三位一体’的养老服务体系”双周协商座谈会综述 .....	8
中国老龄协会组织召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员部署会 .....	9
<b>热点新闻</b> .....	<b>9</b>
让临终关怀走入更多社区 .....	9
解决公交拥挤岂能对老年人“一刀切”？ .....	9
<b>政策法规</b> .....	<b>10</b>
北京市文化和旅游局发布《2018-2019 年北京市老年人文化旅游奖励资金项目征集公告》 .....	10
北京市文化和旅游局关于印发《北京市老年人文化旅游奖励资金管理办法（试行）》的通知 .....	11
重庆市民政局关于进一步做好养老服务领域公益性岗位开发的通知 .....	11
<b>养老研究</b> .....	<b>12</b>
养老保险制度可持续发展 .....	12
<b>养老类型</b> .....	<b>13</b>
北京：顺义区老年食堂增至 21 家，近 4.9 万名老年人受益！ .....	13
没有围墙的养老院 .....	13
<b>养老产业</b> .....	<b>13</b>
黑龙江：我省重点推介 46 个养老招商项目，8 项目现场签约 32.21 亿元 .....	13
全国南北 13 城携手共同发展健康旅居养老产业，让老人“处处为家” .....	14
2019 国际大健康产业高峰论坛在西安举办 .....	14
<b>智慧养老</b> .....	<b>14</b>
养老机器人市场会爆发吗？ .....	14
<b>养老培训</b> .....	<b>15</b>
北京：海淀区发展养老护理职业改革试点解读 .....	15
千万人才缺口下的养老难题 .....	15
<b>老年大学</b> .....	<b>16</b>
湖南：学习不再只是年轻人的事湘潭老年人学习渠道多 .....	16
<b>健康管理</b> .....	<b>16</b>
老年人营养饮食注意四个对策 .....	16
<b>养老地产</b> .....	<b>17</b>
险资“搅局”养老地产 .....	17
<b>养老金融</b> .....	<b>18</b>
养老投资稳步推进，基金公司厉兵秣马 .....	18
65/70 后养老不焦虑，养老目标基金成投资新趋势 .....	18
建行携手上投摩根举办“资产配置与养老服务论坛”业内大咖共话养老投资 .....	18
<b>社会保障</b> .....	<b>19</b>
北京：企业退休人员养老金人均每月增 220 元 .....	19
养老危机来临，我们这代人该何去何从？ .....	19
<b>国际交流</b> .....	<b>19</b>
日本拟修改法律支持民众进一步延迟退休 .....	19
联合国统计数据显示日本养老负担最重 .....	19
日本养老产业模式一览 .....	20
老龄化，是如何把日本一步步逼成“养老天堂”的？ .....	21
高龄司机事故频发，日本推出系列一措施加强防范 .....	21
<b>老年说法</b> .....	<b>21</b>
街头骗局：专骗老年人的“特效药” .....	21
<b>政府购买服务</b> .....	<b>22</b>
广东：天河区居家养老服务示范中心运营服务项目公开招标公告 .....	22
北京：丰台区民政局开展养老服务机构品牌评定(二次)公开招标公告 .....	23
北京：丰台区民政局居家和社区养老服务人员专业培训(二次)公开招标公告 .....	23
广西：诚信工程造价咨询有限公司关于阳朔县养老服务中心公建民营服务采购公开招标公告 .....	24
河南：许昌市民政局“许昌市智慧养老机构和智慧养老社区建设”项目招标公告 .....	25
<b>关于我们</b> .....	<b>27</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>27</b>

# 养老视点

## 天津：第三老年公寓新公寓楼启用，智能养老医养结合

今天上午，天津市第三老年公寓新公寓楼落成并正式启用。

据悉，为满足天津市养老事业发展需要，改善市级养老机构硬件条件，进一步扩大养老床位，在市政府、市财政支持下，新公寓楼于2015年11月16日正式开工建设，2018年12月完成了工程建设，2019年6月完成主体验收并投入使用。

新公寓楼位于天津市河东区卫国道99号，总建筑面积21368平方米，设养老床位500张。该项目采用太阳能光伏发电，降低能耗，并设置地下停车场，节约占地空间的同时也为来院家属提供了停车便利。

天津市第三老年公寓新公寓楼启用后，将更加充分地发挥公办养老机构的引领示范作用和兜底保障作用，满足老人的住养需求。在信息化、智能化方面具有无线网络、视频监控、呼叫系统、直播系统等多媒体设施；在安全防范设计中，对有行走能力的老人辅助使用智能手环，可定位防止走失，对卧床老人采用智能床垫监控，可实时监测老人的生命体征，同时设置巡更系统；在医疗方面，听力专科医院的医务人员为老人提供医疗服务，医联体合作单位市三中心医院、市总医院、市中研院提供医疗护理技术支持，满足入住老人的就医需求；设有多功能厅、棋牌室、乒乓球室、沙狐球室、书画室、手工制作室、电教室、计算机室，满足老人日常文娛健身需求，实现老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=65505>

(来源：人民网)

## 山东：淄博博山区域城镇，打造养老产业新模式

近年来，淄博博山区域城镇创新思路，以良好的自然生态环境、深厚的地域传统文化、优质的医疗卫生资源为依托，着力推进生态养老地产项目、健康医养基地建设，全力打造“生态+文化+医疗”三位一体融合发展的养老产业新模式。

### 突出生态优势打造田园式健康养老新产业

“生态养老”，即老年人通过亲近生态环境，享受自然环境而形成的一种全新的养老模式。域城镇充分发挥姚家峪片区良好的自然生态优势，讲究“小而美”的生态田园、原乡生活，与颜山国际片区互补共融发展，着力推进生态康养示范园建设，形成“一城一乡”西部旅游景区双璧格局。重点打造了全市首个生态养老项目，即“禹王山居——姚家峪小镇”。项目采用美国先进的ccrc养老模式，通过为老年人提供自理、介护、介助一体化的居住设施和服务，使老年人在健康状况和自理能力变化时，依然可以在熟悉的环境中继续居住，并获得与身体状况相对应的照料服务。项目总投资19.25亿元，占地600亩，建设规模约25万平方米，由山东凯富瑞生态颐养有限公司与万科集团北京区域建造平台新土木建设有限公司合作建设。该项目以生态养生养老为基础，以医疗、保健、康复为保障，突出“邻里坊镇”和“街巷宅院园”的规划设计理念，建设内容包括养老居所、综合服务中心、医疗中心、商业中心、文体休闲中心等，预计今年年底竣工。项目建成后，将成为集养老、生态、文化、有机农业、旅游、“互联网+”等各元素为一体的综合性养老社区。

### 突出文化优势打造体验式文娱养老新业态

“文化养老”，是以满足老年人精神需求为基础，以张扬个性、崇尚独立、享受快乐、愉悦精神为目的的特殊养老模式。域城镇以姚家峪小镇、淄博万杰康复医院为载体，突出陶琉文化、中医文化、摄影艺术等各类特色地域文化优势，重点打造原乡陶琉馆、照相机博物馆、国学馆、戏曲基地、世界中联中医药博物馆等文旅项目。通过“文化+养老”新模式，推动了姚家峪小镇以特色文化旅游体验为核心的养老产业链条式发展。同时，也助推淄博万杰康复医院发展成为集医、药、教、研、学为一体的现代化科技产业基地，以中医药养生保健为主的健康旅游、康复休闲基地和中医药文化展示基地，并荣获“山东省首批中医药健康旅游示范基地创建单位”。

### 突出医疗优势打造一体化高端医养新模式

优质的医疗卫生条件是养老事业发展的一项必备条件，只有将医疗配套服务注入社区，才能打通养老服务的“最后一公里”。域城镇充分发挥淄博万杰医院、淄博万杰康复医院、博山区中医院等优质的医疗卫生资源，充分融入养老产业发展全过程。其中，博山老年人养护院依托万杰医疗优势，逐步形成了集药膳调理、文体娱乐、健康查体、预防治未、中西诊治、康复理疗、无陪医养为一体的特色“医养结合”养老基地。姚家峪小镇与区中医院签订了医养资源战略合作协议，推动养老产业与中医文化深度融合，打造医养结合新典范。同时，积极统筹医疗卫生服务与养老服务资源，依托第一村医等工作模式，建立起以医疗卫生机构为平台，覆盖居家、村居、养老机构医养结合服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=65497>

(来源：凤凰网)

## 江苏：失能老人居家养老，政府给补贴

7月1日起，泰州市区失能老人将享受居家养老上门服务……近日，泰州市民政局、财政局联合制定《泰州市区政府购买居家养老上门服务实施办法（试行）》（以下简称《办法》），对服务对象、补贴标准、申请程序等事项进行了明确。此次养老服务标准每人每月最高500元，由政府购买服务。

“政府购买居家养老上门服务以满足老年人养老服务需求、提升老年人生活质量为目标，主要包括家政服务、生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急救援、健康服务等。”泰州市民政局福善处工作人员介绍，泰州市区享受政府购买居家养老上门服务对象包括政府补贴对象和政府普惠对象。

其中，政府补贴对象是指，具有泰州市区户籍、居住在市区范围内、符合下列条件之一的60周岁及以上的失能半失能老年人或70周岁及以上的自理老年人：特困人员；城乡低保对象；重点优抚对象；计划生育扶助对象。

政府补贴对象补贴标准为：自理老人享受每人每月100元居家养老上门服务；半失能老人享受每人每月250元居家养老上门服务；失能老人享受每人每月500元居家养老上门服务。

政府普惠对象指具有泰州市区户籍、居住在市区范围内、80周岁及以上的老年人。补贴标准为：80周岁及以上老人享受每人每年120元居家养老上门服务（每年度不少于4次上门服务）。

《办法》明确，入住养老机构的或已经享受经济困难失能老人养老服务政策待遇的，将不能享受居家养老上门服务政策。

据悉，政府购买居家养老上门服务通过政府购买第三方服务的方式为符合条件的老年人提供，不以现金形式发放，同时符合政府补贴对象和政府普惠对象两类条件的人员，按照就高不就低原则，不重复享受。自理、半失能和失能老人评定标准按照《泰州市老年人能力评估标准（试行）》（泰民发〔2016〕60号）执行。

### 申请程序有哪些？

1. 申请受理。由本人或委托代理人，向户籍所在地村（居）提出申请，并提提供户口簿、居民身份证、相关证明材料。村（居）初审后将相关材料报乡镇人民政府（街道办事处）。
2. 复核审查。乡镇人民政府（街道办事处）对村（居）上报材料进行复审，对老年人能力状况进行初步调查，报区民政部门审批。
3. 评估审批。区民政部门对乡镇人民政府（街道办事处）的复核情况进行审查，同时委托第三方评估组织进行老年人能力评估，并根据评估结果进行审批。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=65490>

(来源：现代快报)

## 浙江：政府为80岁以上老人购居家养老服务，第三方实施起来却打折扣

政府花钱向第三方购买服务，为80岁以上的老人每人每月免费提供3小时的居家养老服务，没想到第三方派出的人员实施时大打折扣。“我们老两口原本可以享受6小时服务，工作人员上门只有半个多小时；我们老人需要家政服务，可对方只愿意做量血压、聊天这些轻松的工作。”家住某社区80岁的徐阿姨说，这简直是拿政府的钱不当钱啊。

### 服务内容不是老人需要什么，而是对方愿意给什么

半个多月前，徐阿姨和她83岁的丈夫接到通知，说政府为80岁以上的老人免费提供居家养老服务，每位老人每月3个小时。符合条件的老人都到社区居委会办理了登记手续。

16日下午4点多，有一名女性工作人员上了门。但是，她提供的服务却让徐阿姨两口大跌眼镜。

徐阿姨家两位80岁以上的老人，每月可以享受6小时的免费服务。徐阿姨觉得一次用不了这么长时间，希望可以分开用，但工作人员说，有这么多人家要服务，她哪里跑得过来，6小时必须一次性用完。

关于服务项目，工作人员提出量血压。徐阿姨觉得自己身体不错，不需要量血压，家里更需要拖地、擦玻璃之类的家政服务。工作人员说，量血压是必做的项目。徐阿姨让了一步，让丈夫量了一下血压。对方量过后，直接在手表表格上按半小时计时，说这是他们公司的计时规则，不是按实际用时来计的。关于徐阿姨提出的拖地服务，工作人员说她只扫地不拖地，她不是家政工。

另外，这个工作人员一进门就讲个不停，后来徐阿姨才弄明白，原来聊天也是服务项目，是计工时的。

徐阿姨当场向工作人员提出质疑，对方却说徐阿姨“太难弄”。双方的沟通自然不愉快，工作人员量了血压、聊了会儿天就离开了，前后不过半个多小时。

徐阿姨说，她家不大，平时力所能及的清洁工作自己一直在做，工作人员在她家打扫一遍的话用不了两三个小时。而上门的工作人员一个劲地强迫她接受一些她根本不需要的服务，“说白了，就是对方偷懒耍滑，不肯做出力的事情，光想做点轻松的事来打发我们。”

### 这项服务刚开始实施，昨天已有三对老人到社区投诉

记者向徐阿姨所在社区反映了这个情况。负责老龄工作的社区工作人员郭女士说，社区在5月份接到了市民政局、市财政局、市卫健委关于印发《宁波市居家养老服务补助实施办法》的通知，根据该通知，由第三方为80周岁(含)以上居家老年人每人每月提供3小时免费居家养老服务。15日、16日这个双休日，第三方开始向符合条件的老人提供服务，但到了17日，先后有三对老人因为对服务不满意而到社区投诉，反映的问题和徐阿姨

所说的基本一致。

郭女士将问题整理后，向上级部门进行了汇报，同时向提供服务的第三方——宁波商汇通健康管理有限公司负责人进行了反馈。

## 为何服务不到位？第三方公司说工作量大、人手紧

根据郭女士提供的居家养老服务清单，记者发现，服务内容涉及方方面面，几乎囊括老人日常所需，自然也包含室内清洁项目。

既然服务清单内容很明确，为何第三方服务不到位呢？

宁波商汇通健康管理有限公司负责人刘女士接受了记者采访。她说，公司通过竞标获得了西门街道、段塘街道和鄞江镇的居家养老服务项目。公司前期对进行上门服务的工作人员虽然已有所储备，但因为人员不稳定、招工难等原因，人手相对紧张。比如西门街道，符合居家养老服务条件的老人有3000人，5月底审核下来1000人，而公司目前提供服务的工作人员只有10-13人。而且，这些工作人员有一部分还是兼职的。刘女士表示，1000名老人的居家养老服务是逐步进行的，公司也正在加急招聘工作人员。

据了解，政府是以25元/小时的价格向第三方公司购买服务，第三方给上门服务的工作人员薪酬标准则是10多元/小时，而现在擦玻璃等家政服务的市场价是40元/小时。刘女士说，可能是薪酬原因，工作人员对老人提出的高强度家政服务要求，回应并不积极。

“无论如何，一旦发现我们的服务有问题，肯定会对工作人员进行处理，我们也会不断完善我们的服务。”刘女士说。

## 监管部门：对第三方有监督机制，相信以后情况会好起来

随后，记者将问题反映给了民政部门。一位钱女士回应说，他们对第三方服务机构有监督机制，一旦发现问题，会责令对方整改，甚至清退，同时还有一定的惩罚措施。

“我们的居家养老服务刚刚开始实施，到目前不过半个月时间。前期可能有一些这样那样的问题，我们会跟进调查，积极督促改正。相信以后情况会好起来的。”钱女士说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=65470>

(来源：中国宁波网)

## 湖北：武汉打造互联网化“家庭养老院”

2019年5月，在民政部举行的全国大城市养老服务工作会议上，武汉市交流了以“家庭养老院”破解大城市养老“一床难求”的经验做法。武汉市民政局副局长张明武介绍，武汉正从供给侧发力，打造互联网化的“家庭养老院”解决老年人的居家养老需求，为解决快速增长的养老服务需求探索出一条新路。

### 老人多盼望普惠居家养老

中国，正逐步形成“9073”的养老格局，即居家养老、社区养老、机构养老人数分别占90%、7%、3%。而居家、社区、机构“三位一体”养老服务体系中，居家养老是基础，却是最薄弱、最难突破的领域。

武汉作为中部地区的特大城市，老年人口基数大，空巢、失能、高龄、独居老人多，专业照护力量薄弱，亟需破解居家养老难题。但公办养老院一床难求，民办养老院又价格偏高……养老机构“住不上”“住不起”“住不好”，成为摆在一些老年人面前的难题。

市民王女士的母亲纪婆婆，5年前中风，生活不能自理。子女们雇人照顾，但前后换了30多个保姆，都不满意，后来又将老人送到位于郊区的养老院。没想到刚住了一周，老人就吵着要回家，子女们只好把老人接走。这样的情况，不是孤例。湖北日报全媒记者走访了解到，“居家养老”符合大多数老年人的养老意愿，普惠面最大，适用效率最高，成为绝大多数老人的养老首选。

### 武汉推动养老“供给侧改革”

民有所呼，我有所应。武汉针对老年人需求，发力推动居家养老“供给侧改革”。

青山区悦达社区“楠山有约智慧养老服务中心”，辐射冶金街9个社区，为周边社区提供助餐、助医、助洁等养老服务。中心设有20张护理床位，在此居住的老人可直接走绿色通道住院，医护人员还会每周过来巡诊，为老人建立医疗档案。

2018年10月，王女士看到了青山区悦达社区的智慧养老项目，把纪婆婆送了过来。王女士的母亲可以在养老床位、家庭之间自由选择，住在家里也能接受送餐、照料等上门服务，实现了居家养老。王女士说，服务中心不仅可以24小时集中看护、助餐、助洁、助医、进行健康管理，还能通过智能终端第一时间进行呼叫、提供上门服务，子女也省了心。

同住悦达社区楠山有约智慧养老服务中心、近91岁的武钢医院退休干部翁碧云称，养老中心离家很近，子女可每天过来探望，也不会耽误子女的正常工作，两全其美，她还准备继续在此居住下去。

武汉市民政局负责人介绍，该市利用传感设备、电子地图、可视呼叫等互联网技术，将养老机构专业服务精准化、标准化、低成本送到老人家中，在全市范围打造一座“没有围墙的养老院”。目前，该市已逐步形成社区嵌入、中心辐射、统分结合三位一体的居家养老服务体系，初步实现了“养老全方位、服务零距离”。

### 近50万老人享受优质居家养老服务

互联网化的“家庭养老院”，让老年人在家中以更低成本、更高效率就可享受到专业照料、看护支持等服务，较好地解决了高龄、空巢、半失能及特困老年人的居家养老难题，也显著节约了老人、企业和政府的投入成本。

据测算，一名中轻度失能老人入住养老院，月均费用在3000元至5000元；通过“家庭养老院”提供服务（一日三餐10元至15元、上门照料服务每次25元至40元、远程照护系统每月500元至800元），老人每月仅需花费1500元至2000元，比机构养老节约一半支出。通过大数据和呼叫平台，提高了养老服务人员的流转效率，服务人员与老人配比从1:5提高到1:10，企业显著降低了人力成本；政府新投资建设机构养老院，每张床位平均需要20万元。武汉市试点建设的一个18张床位的中心辐射式服务点，仅投资200万元，就能为周边老人提供150张至180张的“家庭养老床位”，比传统投资模式节省80%。

武汉市民政局负责人介绍，通过评估，全市将有3.3万名政府补贴老人、近50万社会老人享受互联网平台带来的精准优质居家养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=65469>

(来源：湖北日报)

## 湖北：宜昌首个全国老年健康宣传周落幕

6月16日，宜昌“2019年全国老年健康宣传周活动”落下帷幕。连日来，全市各地医疗机构纷纷通过讲座、义诊、发放科普资料等形式，开展了全国老年健康宣传周活动，旨在加强老年健康教育，提高老年人的健康意识，增加老年人的健康知识，形成健康的生活方式和生活习惯。

据悉，6月10日至16日是首个全国老年健康宣传周，今年的主题是“懂健康知识，做健康老人”。

6月14日，在宜昌市二医院，健康讲座、义诊等系列活动吸引了200余名老年朋友参与。活动现场，医务人员向老年朋友们发放老年健康知识宣传手册。活动中，该院老年病科主任蔡少雄为大家进行了专题健康知识讲座。蔡少雄向广大老年朋友宣传科学的衰老观念、老年宜居环境的主要特点和要求，针对国家卫健委老龄健康司提倡的20条老年健康核心信息，进行解读。该院泌尿外科医生杨佑慧为老年人讲述了尿失禁的病因、治疗、预防等。两位专家的健康讲座受到老年朋友们的一致好评。

讲座结束后，该院老年病科、骨外科、呼吸与危重症医学科、眼科、泌尿外科、脊柱外科等专家，还为老年朋友提供义诊和健康咨询服务，送上实实在在的“健康大礼”。

市卫健委老龄事业发展中心负责人表示，全市通过开展老年健康宣传周活动，不仅向老年朋友宣传普及了老年健康科学知识、老年健康相关政策，还提高了老年朋友的健康素养和健康水平，更营造出有利于老年朋友健康生活的社会环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=65480>

(来源：三峡宜昌网)

## 湖北：襄阳市首个小区老年协会正式成立

自我管理、自我教育、自我服务……维护老人权益，开展老人互助、参与小区建设，6月15日，襄阳学府花园小区老年协会正式成立，这也是我市成立的首个小区老年协会。

襄阳学府花园小区建成于2008年，住户中约70%是湖北文理学院的教职员工及家属。去年6月，小区部分住户自发提出建立老年协会，以组织老年人活动，参与小区建设与管理工作。

由于该小区建成较早，当时未配备老年活动中心，协会筹备组寻求社会力量，经批准兴建了70平方米的老年活动中心，设置了图书室、棋牌室和会议室，安装了老年健康器材，于去年10月投入使用。

目前，协会已登记会员80多人。此外，协会还吸纳有志为老年人服务的志愿者，成为“老年之友”。

协会会长王化凯告诉记者，老年人由于年老体弱，需要尊重和理解，也需要表现和赞美、沟通和认同，成立老年协会正是为了适应“老龄化社会”的需求。协会成立后，将建立养老互助组织，开展互帮互助；组织低龄健康老人对高龄老人、空巢老人、失能老人进行帮扶；联系社会组织为老人提供居家养老服务。

市民间组织登记管理局局长张永忠表示，学府花园小区成立我市首个老年协会，组织老年人参与小区建设和公共事务管理，具有引领和示范作用，在关心下一代、调解邻里纠纷、移风易俗等方面具有积极作用，待其发展成熟后，可以在全市复制推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=65492>

(来源：襄阳晚报)

## 青海：西宁打造15分钟养老服务圈，投资12.68亿元，实施678个项目

青海老龄化最高城市投资12.68亿推进三级养老体系或可借鉴？

西宁市作为全省老龄化程度最高的地区，该市积极打造“1+7+N”三级养老服务体系，近年来共投资12.68亿元，实施了678个项目。

在青藏高原上，西宁市是青海省的首府，这里作为青海人口老龄化最多区域他们也是在尽力在做好养老服务各项工作，尤其是这几年，投入也是非常大的，他们的养老设施建设目前有679个，床位由100张也增加到11000张，并且最值得称道的是，他们逐步形成以城市呼叫服务圈和农村互助服务圈为核心的15分钟为养老服务圈。

随着人口老龄化程度的不断加剧，发展养老服务业已经到了刻不容缓的时期，但是，养老服务业和养老产业化发展目前在我国还处于起步阶段，自然也还存在许多问题，如果这些问题得不到解决，将影响到社会养老事业的健康发展。一是养老服务业还存在缺少配套健全的行业标准和社会保障。虽然国家对于养老服务业的发展也出台了法规，但很多都是从宏观角度考虑的，缺少那种具体的可操作性的配套性政策，比如养老服务业中的服务内容、经营管理、卫生条件、收费标准等，因为缺少这些配套性政策，现有的养老企业也就不能很好地进行规范管理和监督。

而在市场培育和产业开发方面，也存在有的在盲目发展，有的在摸着石头过河，点多面广，不成规模，过于分散化的养老设施根本无法满足社会老龄化人口快速增长。二是缺乏护理方面的专业人才。一个不争的事实是，现在正在从事护理的人员有相当多的人员都是来自于农村的年轻打工者，还有城市的一些失业失业人员，他们存在服务水平参差不齐，服务技能亟需提升，而且流动性较大的特点。根据有关方面的估计，我国目前专业护理人员缺口在1000万左右，而真正符合要求的只有20多万人，护理人员的严重短缺，直接影响到现有的护理机构正常运转。大多养老机构的从业人员都是加班加点，五加贰白加黑，所以在服务质量上也是大打折扣的。

三是老年人的养老需求与社会供给不相匹配，现在每年达到养老条件的人员成倍增长，而养老机构的发展却远远跟不上需求，供需不能达到平衡，导致了有限的公办养老机构人满为患，而私有制养老设施服务却因为存在很多问题没人愿意去的矛盾，真正满足老年人精神生活和物质生活的养老机构还不多。

而要解决这些存在的养老服务难题，笔者认为，首先，需要政府层面发挥市场主导作用，不断加强养老服务的行业规范和相关法律法规建设，不断引入竞争机制，让更多具有公益性的社会企业参与到养老服务业和养老产业发展中来，持续提高养老服务的供给能力。

还有，就是加强养老服务从业人员的技能培训，充分调动职业学校和高校的作用，开设更多的养老性护理专业，持续为社会提供护理方面的从业人员，同时建设一批养老服务设施，满足社区老人的养老需求。还有，就是要拓宽养老渠道，引进社会资金进入养老产业发展，构建多层次、多元化的养老服务模式，满足老人养老需要。而西宁市的“15分钟为老服务圈”，已经为社会提供了一些可以借鉴的模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=65499>

(来源：西海都市报)

## 贵州：“扶贫聚力扶智成才”养老服务人才百县千人首期培训在黔南州顺利举行

为深入学习贯彻习近平总书记关于扶贫工作重要论述和中央脱贫攻坚决策部署，民政部社会福利中心对照脱贫攻坚工作开展实际，结合中心在养老服务中的业务优势，主动作为，争取爱心企业支持，统筹联系“三区三州”、民政部定点帮扶地区和对接专家资源，倡议开展“扶贫聚力扶智成才”养老服务人才百县千人培训计划，助力贫困地区和贫困群众提升自我发展能力，推动贫困地区养老服务行业健康发展。

2019年6月5日至6日，民政部社会福利中心联合国投健康产业投资有限公司组织专家团队，前往贵州省黔南州开展第一期养老服务人才培训，本期培训对象包括基层从事养老工作的民政人员、养老机构负责人及护理人员等，共计100人，其中80人来自8个贫困县。培训主题涉及养老服务标准化、信息化、老年人营养膳食和照护等方面，通过培训进一步提高贫困地区养老服务人才的专业素质和技能，满足当地养老服务业发展的需求。

下一步，“扶贫聚力扶智成才”养老服务人才百县千人培训将继续把扶贫同扶智、扶志有机结合，与“不忘初心牢记使命”主题教育相结合，通过培训授之以渔，提升贫困地区养老服务人才的能力和素质，促进养老服务行业持续健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=65471>

(来源：民政部社会福利中心)

## 福建：晋江市出台优秀人才及其双亲养老服务新政

近日，晋江市出台了《晋江市优秀人才及其双亲养老服务提升若干措施(试行)》，推出四大项养老服务，为来晋人才发展解决后顾之忧。《措施》明确，将为常年在晋江工作的优秀人才(包括其配偶)及其双亲提供优惠的机构养老服务、便利的居家养老上门服务、乐活的文化教育和休闲养老服务四大项养老服务。

据介绍，具体的政策待遇包括：来晋的优秀人才及其双亲可优先优惠入住市社会福利中心，享受生活照料、医疗保健、康复健身、精神慰藉、文化娱乐等综合型服务，并根据人才类别享受每人每月800元、400元、200元不等的养老服务补贴。

对不愿意入住养老机构的失能、半失能优秀人才及其双亲，按照生活自理能力，分类享受政府购买居家养老上门服务，服务包括助餐、助洁、康复护理、精神关怀和紧急救援等。

为了丰富老人们的退休生活，对就读老年大学的一至五层次优秀人才及其双亲给予学费减免；每季度还将组织优秀人才及其双亲参观考察一次晋江经济社会发展成果、文化艺术、风景名胜等活动，每人每年可免费享受两次。

晋江市委人才办相关负责人介绍，该政策将于6月30日起实施后，将有效缓解优秀人才及其双亲养老问题，激发来晋人才干事创业激情。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=65495>

(来源：中国老年报)

## 云南：老龄健康产业发展协会暨居家养老服务专业委员会成立

6月14日下午3时，云南省老龄健康产业发展协会暨居家养老服务专业委员会成立大会在昆明召开。原云南省人民政府副省长、云南省政协原副主席陈勋儒；省民政厅副厅长、协会常务副会长王建新等领导出席会议。陈勋儒和王建新向专业委员会团队授牌。

省民政厅副厅长、协会常务副会长王建新代表云南省民政厅、云南省老龄健康产业发展协会向出席会议的领导、嘉宾及会员表示热烈欢迎并致词。他说：截止2018年底，我国老年人口已达2.49亿，占总人口数的17.9%，标志着我们已经迈入老龄化社会的步伐不断加快。习近平总书记指出，人口老龄化是世界性问题，对人类社会产生的影响是深刻持久的。我国是世界上人口老龄化程度比较高的国家之一，老年人口数量最多，老龄化速度最快，应对人口老龄化任务最重。满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大力气来应对。

省委省政府高度重视养老工作，要求：积极鼓励和引导社会力量进入养老服务产业，建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。今天成立的居家养老服务专业委员会是顺应中央和省委省政府的要求，根据养老服务业的新形势、新任务、新要求需要应运而生。将为我省居家养老服务工作、照护人员培训、适老、助老、扶老等养老服务领域中不断发挥作用。

原云南省人民政府副省长、原云南省政协副主席陈勋儒作重要指示，首先对居家养老服务专业委员会功能定位作明确指示，居家养老服务适合我国国情和社会特点，是为老年人服务的一项重要工作。专业委员会的成立顺应了社会经济的发展，居家养老服务，是一项尊重老年人情感和心理需求的人性化选择。通过居家养老服务，让老年人愉快、舒适的在家养老得到生活起居照料和精神慰藉，适应老年人的生活习惯和心里要求，为减轻家庭负担、维护社会和谐稳定、为促进全省老龄健康做出实质性的贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=65468>

(来源：中国建设报)

## 黑龙江：养老前景美好，连续两年接待省外候鸟老人超200万

记者在16日召开的第六届中俄博览会养老产业招商推介会上获悉，2017年和2018年连续两年，来黑龙江省休闲度假的省外候鸟老人超过200万人。

据介绍，黑龙江省拥有发展康养产业得天独厚的资源优势，2万多个医疗机构，23万医疗卫生技术人员，每千人平均拥有医生、护士人数高于全国平均水平，以及近年来“医养结合”模式的大力推广，为老年人提供了高水平的健康医疗服务。随着“夏季养老在龙江”的品牌渐成共识，全省接待候鸟老人数量呈逐年上升趋势。2017年和2018年连续两年，来我省休闲度假的省外候鸟老人超过200万人。

参加16日召开的第六届中俄博览会养老产业招商推介会的200位来宾，有来自广东省、辽宁省、攀枝花市、泰州市等省市相关部门嘉宾；有省内外龙头养老企业；有日本知名养老企业代表。黑龙江省哈、齐、牡、佳等13地市的46个养老招商项目获得重点推介，项目内容涉及医养结合、候鸟旅居、康养养生等，鼓励合资、合作、参股、转让、委托经营、PPP等多种产业项目发展模式和合作方式。

记者从省民政厅了解到，面对人口老龄化的严峻形势，全省民政部门推动养老服务业高速发展，各类养老机构床位达到20.8万张。城镇社区居家养老服务站点达到1662个，占城镇社区总数的65%，依托站点实现居家养老服务区域覆盖率超过80%；农村社区居家养老服务站点1137个，占农村社区总数的21.6%。下一步，黑龙江省将深入推动“放管服”改革，着力发挥养老服务在扩大投资供给、释放消费潜力、促进就业创业、保障基本需求等方面的积极作用，立足于基本养老保障兜住底线、养老服务质量不断提升、养老服务体系 and 法规政策体系日益完善的目标，打造居家为基础，社区为依托，机构为补充，医养相结合，城乡统筹的养老服务体系，推进普惠性养老服务业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=65466>

(来源：东北网)

## “养老”最大的敌人是什么？

### 老龄社会的威胁

根据联合国的人口划分标准，65岁及以上的人口占总人口的比例超过7%是“老龄化社会”，超过14%为“老龄社会”，超过20%则为“超老龄社会”。

国家统计局公布的数据显示，中国60岁以上的老人占总人口的17.3%，达到了2.4亿。据预测，到2050年，全世界老年人口将达到20.2亿，其中中国老年人口将达到4.8亿，几乎占全球老年人口的四分之一，中国已经进入老龄化社会。

据世界银行数据，2017年我国65岁以上人口占比10.64%（同期日本的数字是27.5%），威胁已经在迫近。

根据北京协和医学院、中国老年保健协会、社会科学文献出版社发布的《老年健康蓝皮书：中国老年健康研究报告（2018）》，到2020年，全国老年人口总量会超过2.5亿人，占总人口比重接近20%。这宣告，我

们将进入超老龄社会。

## 美国人养老的艰难选择

2008年美国的经济衰退，让超过一半的美国人担心老而无养。如今更多美国人选择年金作为退休的保障，这种保守型投资被称为美国人养老的“保险箱”。年金的选择方式则多种多样。美国经济衰退造成的后果是多方面的，其中一项最明显的后果是民众投入到退休基金中的钱大缩水，人到老年遭遇“退休危机”。根据美国老年人政策研究中心的调查，53%美国人最担心老而无养。

由于退休基金大多投资在股票市场，风险高，如果到退休时赶上股市大跌，辛辛苦苦攒了一辈子的钱很容易“熊”进了股市。如今更多美国人选择年金作为退休的保障，这种保守型投资被称为美国人养老的“保险箱”。

按照美国社会保险局的统计，65岁的男性有两成的机会活到90岁，而65岁的女性则有近三分之一的机会活到90岁。通常人们的退休金可以满足退休后10年至15年的花费，而80岁以后如何来养老现在成了老年人必须面对的问题。

公务员、吃吃饭的人和部分私营企业雇员退休后可以每月领取退休金，虽然退休金只有工作时收入的60%至80%，但由于退休金是一直给人过世才停止，这类人员退休后的生活可以说基本上无忧，也不必为退休后差钱而苦恼。

相比之下，绝大多数私营企业的员工退休后就没有这样的待遇了，他们只能靠公司提供的401K计划中所积累的钱或是在自己退休账户上的投资来养老。由于401K退休金是在股票、证券市场上投资，年景好的时候退休金收益很大，但遭遇股市下挫退休金可能连本带利损失惨重。

## 美国的年金

年金是投保人为自己或是配偶退休生活买下“保险”，这种“保险”不受股市或证券市场波动的影响，投保人在退休后可以按月领取现金。

年金的基本运作方式是投保人一次性或是分期付款购买年金，然后在特定时间由保险公司向投保人按特定的年限按月发放年金，或是一直将年金发放到投保人去世为止。如果合约是终身付款，那么只要投保人还活着，哪怕投保的本金全部用光，保险公司也要继续为投保人每月按照原有规定的金额支付养老金，因此年金也被称为“生命不息、支付不止”。

年金产品类型很多，但总的特性差不多，那就是为投保人养老提供保险。最流行的年金有四种：

即取年金(immediateannuity)、固定年金(fixedannuity)、可变年金(variableannuity)、指数年金(indexedannuity)。

## 中国的养老现状

当前我国养老保险制度是一个“三支柱”的体系。其中“第一支柱”是基本养老保险制度，“第二支柱”是企业年金和职业年金，“第三支柱”是个人储蓄性养老保险和商业养老保险。

“社会养老保险够吗”

国内社会养老的现行机制决定了20年后养老金的支付存有大压力。我国的社会养老保险是社会统筹账户与个人账户相结合，统筹账户用于现在社会的养老支付，个人账户积累起来用于以后的养老。

具体来说，社会统筹部分的养老金为现收现付，由现在的年轻人缴纳养老保险用于支付给现在的老年人养老；个人账户部分的养老金不断缴纳积累，用于年轻人退休以后的养老所需。而社会养老保险还没有全国打通，是分行政区划来“省级统筹”的。

过去十多年部分省份的个人账户也并入了统筹账户使用(因为统筹账户不够用，暂时借用了个人账户)，就是说个人账户没有用于积累(《中国养老金发展报告2016》中提出，2015年城镇职工基本养老保险个人账户累计记账额达到47144亿元，更新的数据很难查询)。空账不可怕，因为账上社保基金记为对个人的负债，是要偿付的，但支付起来，必定有各种各样的压力。

即便个人账户是实账并进行积累性的投资(另一部分省份的个人账户是实的)，也别指望有多高的收益水平，因为根据《社会保险法》第十四条规定“个人账户不得提前支取，记账利率不得低于银行定期存款利率，免征利息税”。如果按定期利率计算，那么过去20年的经验告诉我们个人账户里的养老钱在不断贬值，因为定期利率一直大幅跑输通货膨胀率。全国社保理事会投资水平再高，与你我缴费的个人账户未必有多少关系。这个机制不改，未来的保障只会变弱，不会变强。

## “养老最大的敌人：通货膨胀”

养老最大的敌人是通货膨胀，而这个敌人是隐形的，容易被忽视。但若我们储备的养老金保值的速度赶不上通胀的速度，那么我们的生活质量只能越来越低。

1987年至今过去30年，来看看我国的通胀记录，官方披露的年通胀复合增长率高达3.75%，用世界银行公布的数据计算年复合增长率则要更高些，达到5.19%，大概相当于1987年的1元钱等同于2017年4.57元钱的购买力，居民个体的感受因为房价等资产价格的飞涨要更糟糕一些。这种通胀之下，早把上世纪八九十年的“息爷”们的财富清洗得干干净净，那时候指望几十万存款过好一生的愿望被证明实在太天真了。

所以，对抗通货膨胀是一个国家最重要的宏观政策目标之一。不仅仅因为影响到宏观稳定性，更是切实关系到普通老百姓的生计。对于无法再获取跟经济发展挂钩的弹性工资性收入的老年人而言，通货膨胀会残忍地剥夺他们积累的财富，恶化他们的生活质量。

## 这是个见仁见智的问题。

北京师范大学金融研究中心教授钟伟近日在《英才》杂志发表文章称，如果中国的经济增长、居民货币收入增长等都没有根本改变，在2027年退休的职工，则需要一笔约为300万-500万元的积蓄，才能度过余生。

文章进而提出“但这只是城镇人口的大致水准，类似京、沪、深这样的一线城市，预备1000万元养老也未必要”。对于普通老百姓来说，1000万元是那样的遥不可及。

靠养老金，只能保证饿不死，要保持体面的老年生活，就看一点，你的财富是不是足够。

如果你不知道养老院的价格，随便可以上网查查，估计看完你的后背发凉，现在一线城市，公立的床位有限，排队几年都未必排上，私立的收费昂贵，床位费+餐费+护理费，8000元起步，医疗费另计。有国际合作背景的养老公寓，则高达万元以上。

以上海的例子来做测算，把上海人均月消费支出为3316元作为基数，假设某人20年后65岁退休，85岁去见马克思，要多少钱大够够用。

若通货膨胀的水平按当下美联储2%的通胀目标来考虑的话，大致需要144万的生活费开支。若按既往30年5%左右的通胀率记录的话，需要350万。假设社养老金的替代率在40%左右的话，剩下的数字就得考虑自己去筹集和预备了。

此外，还得筹备应付医疗保健等特殊支出，即储备金。这类近乎刚性的支出，没有个100万起做储备的话，真是很难令人安心。

大致估计，20年后在上海退休，手头没有总额200-350万的年金，要维持现在的生活水平会比较吃力，就更别指望享受社会发展和科技进步带来的新利益了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=65473>

(来源：网易)

# 健全养老服务体系让老年人拥有幸福晚年——全国政协“构建居家社区机构‘三位一体’的养老服务体系”双周协商座谈会发言摘登

## 全国政协副主席李斌主题发言

围绕“构建居家社区机构‘三位一体’的养老服务体系”，各位委员、各位同志都发表了很好的意见建议。为开好这次会议，人口资源环境委员会作了充分的准备，去年由高云龙副主席带队开展了调研，今年，何维副主席和我分别带调研组赴北京、湖北开展了调研。结合调研情况，我谈三点认识和看法。

一、充分认识构建“三位一体、医养结合”的养老服务体系的重要性和紧迫性

构建“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系，是贯彻落实习近平总书记重要指示精神，从我国老年人口数量众多的实际出发，贯彻积极应对人口老龄化战略思想和部署的重要举措，是从传统的供养制度向社会化、市场化服务体系转型的实践经验总结。居家、社区、机构“三位一体”形成了家庭、社会、国家责任共担的养老机制，医养结合契合了老年人对生活质量和健康养老最迫切的需求。这一制度充分体现了我国的制度优势，回应了民生关切。

二、抓住关键环节，促进居家社区机构养老“三位一体”融合发展

一是巩固居家养老的基础地位。要树立良好家风，弘扬“孝亲敬老”的传统美德，教育引导人们自觉承担家庭责任。

二是强化社区的平台和枢纽功能。在社区层面有效整合各类资源，开展老年人养老需求评估，建设社区综合服务信息平台，培育和引入专业化服务机构。

三是发展适应多层次需求的养老机构。不断提高养老机构的照料、护理、康复服务专业化、标准化、规范化水平。

四是做深做实医养结合。逐步建立完善包含健康教育、预防保健、疾病诊治等覆盖城乡、综合连续的老年健康服务体系。

五是加强养老服务人才队伍建设。将养老服务人员作为我国现代化职业体系建设的重点内容，推进养老服务专业建设，建设培训基地，规范专业培训。

三、不断完善养老服务政策保障，努力推进制度创新

一是研究建立符合国情的长期护理保险制度。科学定位，逐步建立形成全国统一、保基本、可持续的社会基本长期护理保险制度框架，发挥社会保险在养老服务方面适度普惠的作用。鼓励商业保险与社会基本长期护理保险形成互补机制。

二是完善政府购买养老服务制度。明确政府的主体责任和政府办养老机构的公益性质。发挥市场在资源配置中的主体作用，鼓励民间和社会资本进入养老服务领域。深化养老服务供给侧改革，提升针对不同层次、不同需求、不同支付能力的服务供给能力。

三是完善土地、税收、信贷等相关优惠与支持政策。进一步明确和落实养老服务机构建设的土地划拨政策和税收优惠政策。探索成立政府性信贷基金或养老服务机构培育基金。发展智慧养老新业态。

四是构建全方位的监督管理体系。加快制定养老服务评估标准，建立健全养老服务评估机制，建立完善政府主导、社会参与的监管制度。

## 全国政协副主席何维发言

我就三个问题再谈点个人体会和认识。

第一，构建居家社区机构“三位一体”的养老服务体系要坚持“居家为基础，社区为依托，机构为补充，医养相结合”的建设方向。政府要在以下三方面加强工作。一是加强区域重点社区和农村行政村的基础设施与机构建设。社区有关工作做得不错，农村行政村相对薄弱一些。二是要保障重点人群，即那些失能、半失能、失独、独居、寡居的老人。三是进一步完善长护险。有两个例子与大家分享。黄石市把二级医院、养老机构、药房合在一起，效果很不错。这个城市是老工业城市，我们在调研中发现，社区居民大多原来是一个单位的，所以这一模式值得有同类情况的地区借鉴。还有，我与花亚伟委员做了健康服务业调研，我们在焦作地区武陟县医院和乡镇卫生院看到，他们把乡里失能、半失能老人集中在一起，允许一些家属照顾自己家老人及其他老人，这些人能有点收入。理论上讲，乡镇卫生院是不能这么做的，但是这种情况是有中国特色的。在我们看来，对于一些制度设计没解决的事情，还是要探索的，而基层能创造很好的经验。

第二，刚才民政部的同志讲了，关于养老还缺一个整体规划。我认为国务院应着手制定我国老龄事业和养老产业的发展规划，至少在“十四五”时期启动这项工作，明确政府、市场、社会、个人的责任，推动老龄事业和养老产业发展，这样才能有效应对人口老龄化。

我重点要强调养老文化的问题。要构建敬老爱老的社会文化环境。敬老爱老的中华民族优秀传统文化，应在社会主义核心价值观中得以融入与升华。全社会的敬老爱老文化氛围既是社会保障二次分配的重要社会要素，也是家庭履行养老义务、社会志愿服务、慈善捐赠三次分配的文化驱动力量。我希望这些在规划中有所体现。

第三，应注意医养结合或者医养结合。随着健康老人比例不断增加，这些老人要发挥更好的作用，来积极应对劳动人口下降。“银发”事业和产业与中青年创新创业有机结合，这不是稳中求进的社会体现吗？我们要在更宏观层面上来考虑养老事业的发展。

## 全国政协委员、人口资源环境委员会副主任，内蒙古自治区政协原主席任亚平代表调研组发言：构建居家社区机构“三位一体”的养老服务体系

调研中委员们形成了几点共识：一是政府要做好高龄、“三无”、城乡生活困难老人的兜底保障工作，培育好多元化的养老服务市场主体；二是重点强化社区的平台和枢纽作用，让机构进入社区、财力扶持社区、政策落地社区、功能完善社区，明确社区服务向家庭延伸和覆盖的责任；三是要大力发展智慧养老，利用好“互联网+”、人工智能等现代科技，整合资源，打造“没有围墙的养老院”；四是各地要因地制宜，探索适合本地区的养老服务模式。具体建议：

一、制定完善法律法规，加强政策统筹、整合和落地。研究制定养老服务的专门法规，界定政府、老年人及家庭、养老服务机构和组织等主体的地位、责任、权利和义务。推动“以市场化改革为主导、以需求为导向、市场发挥主体作用、有效需求和有效供给相对接”的养老服务体系深层次改革，加强部门间统筹协调，落实有关优惠政策。

二、以社区建设为枢纽，推进居家社区机构养老“三位一体”融合发展。加大对社区养老的资金和政策支持力度。明确和压实社区在提供养老服务方面的基本责任。通过无偿提供场所、财政补贴、减费降税等措施降低运营成本，增强社区居家养老服务机构运营可持续性。支持社区嵌入式小型养老机构发展。

三、研究建立符合国情的长期护理保险制度框架。建议将长期护理保险定位为独立险种，纳入社会保险的政策框架；构建政府、个人、用人单位为主的多元化筹资机制，鼓励商业保险进入护理保险领域。

四、提升农村养老服务供给数量和质量。加大财政对农村养老服务发展的支持力度。整合和改善农村养老服务基础设施，有条件的地方将农村敬老院转型升级为养老服务中心，并扩大服务辐射范围。鼓励并引导各地根据实际情况，发展农村互助式养老。

五、加强养老服务专业队伍建设。鼓励高等院校、技工院校开设养老服务相关专业，建设一批养老护理培训基地，加大对医养结合人才、养老行业管理人员、专业社会工作者和养老护理员培养力度。制定出台养老护理员职业技能等级认定标准，制定工资待遇与职业技能水平相挂钩的实施办法，提高养老护理员职业地位和荣誉感。

## 全国政协常委、副秘书长（兼职），民建中央专职副主委兼秘书长李世杰：推动居家社区机构养老融合发展

为进一步推动养老融合发展，特别要注意以下几个问题：

一、加大居家社区养老服务供给，解决结构性失衡问题。我国养老服务供给呈现“哑铃型”特征，即追求经济效益的市场化机构提供的高端服务和政府兜底的敬老院提供的低端服务多，普通老年人消费得起、质量有保证的中档服务不足；而养老服务需求呈现“橄榄型”特征，即高端和低端需求少，对基本生活照料和康复护理的中档需求多。建议调整供给结构，大力发展居家社区养老，明确普惠性社区养老属于基本公共服务范畴。加大财政支持力度，提供低价或免费场地设施，通过政府补贴、公建民营、民办公助、委托管理、购买服务等方式支持运营。

二、加强部门协调，解决政策落地问题。目前，各部门主要在职责范围内开展养老服务工作，政策聚力不够，企业和消费者获得感不强。建议将《关于推进养老服务发展的意见》各项政策细化落地，加强部门统筹协调，提高政策的衔接性、协同性和可操作性。如针对社区为老人助餐实际特点降低准入门槛，同时以食品安全为监管重点，将服务场地任务分配到基层，在社区范围内整合闲置资源，发挥存量资产作用。

三、加强养老服务人才队伍建设，解决服务力量不足问题。建议：一是鼓励专业机构对社区养老服务人员开展职业技能培训，完善技能等级认定，搭建职业晋升平台。二是鼓励家庭成员免费开展基础照料技能培训。出台支持家庭养老政策。三是通过志愿者补足人员短板，将在校大学生参与养老服务的社会实践纳入学分。

四、加快新技术应用，解决老龄社会中长期发展问题。建议：一是加快推进信息共享和数据整合，提高资源配置效率。二是提高现有技术产品的实用性和普及性，解决老年人健康监测和紧急救护问题。三是鼓励创业投资关注养老产业，鼓励高科技企业进入养老服务业。

## 全国政协委员、北京医院院长王建业：关于进一步推进医养结合工作的建议

随着医养结合工作不断深入，一些深层次、关键性问题也日益凸显。例如，政策协调性差、部门协作难，缺乏相关行业统一规范与标准，以居家为基础的医养结合服务体系还不够完善，医养结合服务体系资源布局不够合理、城乡发展不平衡，人力资源难以满足服务需求等问题已经成为掣肘医养结合发展的瓶颈。为解决以上问题，建议：

一、以需求为导向，科学制定长远发展规划。建议各地在制定医养结合工作规划时，根据老年人数量、能力评估等科学测算资源需求，优化资源布局 and 配置。

二、建立部门协作推进机制，完善政策体系建设。建议各地政府主导，整合相关行政管理部门优势资源，共同完善医养结合政策体系。调整制约医养结合工作推进的关键政策，如服务定价政策、相关机构标准认定审批政策、医保报销政策以及对社会资本和民营养老机构的支持优惠政策等。

三、分阶段逐步推广实施长期护理保险制度。

四、加强以居家为基础，社区为支撑的医养结合服务体系。加强各地区居家社区健康养老政策的设计和支持力度；借助家庭医生签约服务，构建家庭养老的支撑体系。加大对居家和社区养老场所以及设施的建设和改造。

五、关注农村老龄支持体系建设，促进农村老龄事业发展。建议进一步对农村养老问题进行细分研究，在实施兜底保障的基础上，将农村医养问题与城镇化建设相结合，发挥城镇化在养老医疗方面的辐射效应和延伸服务，补齐农村养老政策与服务短板。

六、从人才培养、职业发展、薪酬待遇等方面构建医养结合服务人才发展政策支持体系。建议以老年人需求为导向，建立分级分类的服务专业人才培养模式，着力构建系统化和专业化人才教育培训体系。

七、建立老年人健康数据库。建议推广健康管理类可穿戴设备、自助式健康检测设备等产品，提高老年人自主管理能力。建立健康养老数据管理与服务系统，对接各级医疗机构和养老服务资源，提供更加便捷、精准、高效的养老健康服务。

## 全国政协委员、中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文：扩大长期护理保险试点应尽快统一基本制度框架，防风险于未然

近3年来，长期护理保险制度试点取得良好进展，截至2018年6月底，覆盖5700万人，受益人口近19万。除15个试点城市，“自愿”试点城市已有四十多个，并有扩大趋势。由于没有制订统一制度框架，各地试点存在较大差异：一是保障范围不同。二是受益规模不确定。三是保障水平不同。四是失能失智“评估量表”不同。五是筹资渠道不同。六是筹资标准不同。七是提供“生活照料”和“医疗护理”项目不同。八是居家护理待遇形式不同。下一步扩大试点，应防止制度碎片化现象进一步加剧。为此，建议：

一、应在几方面予以统一：一是尽快对筹资基本原则作出规定。应对筹资基数、费率、待遇水平作出原则规定，坚持“保基本”和责任分摊原则，按不高于居民人均可支配收入0.4%设定筹资标准。二是对是否单独筹资作出决定。建立独立社会保险制度，做好长期财务测算，在困难地区不影响医保制度财务可持续性。三是尽快对覆盖范围作出原则规定。坚持“全覆盖”原则，职工和居民统一政策，保障对象以重度失能为主，逐步扩大到中度失能和失智群体。四是加强部门协同，结合民政系统老年人能力评估标准和卫健系统老年照护评估标准，研究建立全国统一的失能鉴定和等级评定标准体系、照护服务标准规范和评价体系。五是推动基层医疗卫生和家政服务向长期护理延伸，壮大医养结合工作队伍。

二、应着重关注制度设计较为全面的几个重要试点城市，以此为基础作为建立制度统一的基本“模板”。例如，南通做法的特征是：一是制度起步就实现全覆盖，职工和居民采取统一政策、统一缴费和待遇标准；二是从重度到中度，从失能到失智，稳步扩大受益面；三是按照居民收入0.3%筹资，由政府、基金和个人按4:3:3分担；四是以生活照料为主并兼顾医疗护理，基金支付可持续；五是建立辅助器具租赁、照护需求评估、失能失智预防等三大机制，践行以居家照护为基础，同时带动相关产业快速发展；六是创新扶贫机制，用长护险基金“购买”家人亲情照护。

## 部委情况介绍及现场回应

民政部副部长高晓兵：

一、总体工作情况

近年来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在全国政协的有力指导和各方面共同努力下，我国养老服务体系建设取得了显著成效。一是政策制度逐步完善，二是供给体系正在形成，三是放管服改革深入推进，四是老年人获得感日益增强。

二、面临的形势与问题

随着人口老龄化加快发展和主要矛盾的转变，养老服务发展面临前所未有的挑战，复杂性不断提高，严峻性不断升级，紧迫性不断增强。

三、下一步工作思路与措施

总体思路是，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持尽力而为、量力而行，坚持坚守底线、突出重点、完善制度、引导预期，扎实推进新时代养老服务工作。到2022年，全面建立“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系。

一是着力完善养老服务制度。贯彻落实即将发布的积极应对人口老龄化中长期规划，研究制定养老服务业发展的“十四五”规划，推动各地制定好本区域养老服务发展规划，加快推进养老服务立法，健全法规、政策、标准相衔接的养老服法制体系，充分发挥政府兜底线、保基本的主导作用。

二是着力优化养老服务结构。顺应绝大多数老年人在家、在身边养老的意愿，研究完善家庭养老支持政策，实施居家适老化改造工程，大力发展居家养老服务，进一步巩固家庭养老的基础作用。

三是着力补齐农村养老服务短板。将农村养老服务纳入脱贫攻坚和乡村振兴战略，加快出台相关政策措施，实施农村供养服务机构（敬老院）设施改造的提升工程。

四是着力解决大城市养老难题。抓紧开展养老服务设施规划和配套设施建设督促检查，确保新建小区按标准配建并交付使用，老旧小区加快补齐历史欠账，联合实施“城企联动”的普惠养老专项行动，深化公办养老机构

构改革。

五是着力强化养老服务行业监管与支撑保障。加快制定各部门各司其职、各负其责的综合监管政策，加强全过程、全领域监管，确保养老服务市场始终处于有效监督之下。

### 列席专家发言

北京诚和敬养老健康产业集团董事长梁仰彬：关于支持社区居家养老企业发展的意见建议

北京诚和敬养老健康产业集团由北京市国有资产经营有限责任公司于2012年设立。结合企业实际运营情况，建议：

一、优化社区居家养老企业的营商环境。赋予社区居家养老企业多种经营的资质许可；将社区居家养老企业视同为养老机构企业，享受同等的税收优惠及水电气热、物业费标准，优化行业的营商环境。

二、长期照护保险依托养老驿站落地实施。在超大型城市加快长护险的推广，并依托养老驿站的现有设施体系落地实施，节约成本、提高效率。

三、超大型城市进一步转变政府职能，引入社会企业开展专业化运营。整合不同条线的基层物业设施，委托专业化企业运营；通过政府采购、委托运营等方式，鼓励养老驿站深入社区社会治理，“激发基层活力，提升社区能力”。

四、政府采购服务对企业开放，扫除行业门槛，加大对国有养老企业的支持。解决国有养老企业融资难及经济责任考核问题，激发国企致力养老产业的积极性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=65478>

(来源：人民政协报)

## 探索符合中国国情的养老新模式——全国政协“构建居家社区机构“三位一体”的养老服务体系”双周协商座谈会综述

2018年末，我国60岁及以上老年人口2.49亿人，预计到2030年，60岁以上老人将达到3.5亿。全面进入老龄化甚至重度老龄化，成为我国不得不面临的重要挑战。

我国的老龄化进程，与实现社会主义现代化强国的进程在时间上基本上是同步的，重度老龄化将成为中华民族伟大复兴中国梦实现的时代背景之一。因此，构建符合中国国情的养老服务体系，成为各级党委政府和全社会的紧迫任务。

如何抓住战略窗口期，完善法律法规和相关的制度政策框架，构建起符合中国国情的养老服务体系，为应对老龄化社会做好积极的准备？6月14日，全国政协召开双周协商座谈会，委员、专家、学者和国家相关部门负责人齐聚一堂，围绕“构建居家社区机构‘三位一体’的养老服务体系”议题互动交流，共商养老大计。

### 破解“哑铃型”与“橄榄型”之困

为开好这次双周协商座谈会，3月至4月，全国政协副主席李斌、何维分别率队，全国政协人口资源环境委员会调研组先后赴北京、湖北两地开展了专题调研，并通过书面形式了解江苏等省养老服务体系建设情况。民建中央也开展了相关调研。

在调研中，委员们发现，我国养老服务供给呈现“哑铃型”特征，即追求经济效益的市场化机构提供的高端服务和政府兜底的敬老院提供的低端服务多，普通老年人消费得起、质量有保证的中档服务不足；而养老服务需求呈现“橄榄型”特征，即高端和低端需求少，对基本生活照料和康复护理的中档需求多。

“这反映出市场的结构性失衡，即总体床位数不足与高空置率并存，老人难以承担机构养老费用和机构盈利难并存。”全国政协常委、副秘书长、民建中央专职副主席兼秘书长李世杰认为，要解决这一问题，居家社区养老必须发挥应有的作用。

在委员们看来，“三位一体”的养老服务体系中，居家养老处于基础地位，家庭成员是照顾老年人的主体。因此，要通过个税减免、困难家庭补助等形式，对家庭成员照顾老人给予政策支持。同时，要弘扬“孝亲敬老”的传统美德，教育引导人们自觉承担家庭责任，发挥家庭在老年人生活照料和精神慰藉等方面不可替代的作用。

全国政协委员、北京市金诚同达律师事务所创始合伙人刘红宇提出了适老化改造问题。“目前各级政府还很少有出台针对居家养老的国家标准、规范以及鼓励措施，社会上也普遍缺乏对家庭进行适老化改造的意识，建议民政部 and 财政部研究出台适老化改造的国家标准、设计规范，并通过包括税收在内的优惠政策鼓励支持引导推广适老化改造。”

“推进居家社区机构养老‘三位一体’融合发展，关键是要发挥好社区养老的枢纽作用。”全国政协人口资源环境委员会副主任、内蒙古自治区政协原主席任亚平认为，应明确和压实社区在提供养老服务方面的基本责任，培育扶持专业化、品牌化、连锁化养老服务机构开展社区居家养老服务，整合社区卫生、养老服务资源，为居家老人提供连续性的医疗和养老服务。

全国政协常委、致公党中央副主席、上海市委主委张恩迪提出以社区嵌入式养老为基点，链接机构和居家养老服务，形成养老服务骨干网。这一观点得到了全国政协委员、三胞集团董事长袁亚非的支持。“发展社区嵌入式养老是构建居家、社区、机构‘三位一体’养老服务体系的重要抓手，但目前还存在一些现实问题，比如单体面积难以满足、地方采购服务项目往往一年一签、不能和养老机构一样享受建设和运营补贴等，希望民政部门和财政部门能给予更多政策支持。”

关于发展适应多层次需求的养老机构，全国政协常委，国家开发投资公司党组书记、董事长王会生有自己的想法。“应加快建设护理型养老机构，发挥养老机构集中照料失能老年人的支撑作用。目前多数养老机构提供日常生活照料服务，预防保健、康复及护理等服务欠缺，医、养功能衔接不顺畅。建议充分利用现有医疗资源，引入社会资本，支持更多有条件的一级、二级医院转型为护理院，在政策、土地、税收等方面给予支持。”

说到养老服务体系建设，就不能不提医养结合。除了逐步建立完善的包含健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等覆盖城乡、综合连续的老年健康服务体系，委员们还就加强医养结合机构与社区、居家养老的合作与衔接提出了意见建议。

全国政协委员、北京医院院长王建业表示，整合家庭医生签约服务、老年健康管理等工作构建以社区为支撑的家庭养老体系是目前医养结合工作的重中之重，也是解决中国数亿老年人医养结合的主要途径。为此，应完善基层投入和激励机制，保障和调动基层医护人员开展居家社区医养结合服务。

全国政协委员、农工党河南省委专职副主委、河南省党外知识分子联谊会副会长花亚伟关注的是社区医养服务中心如何与社区养老服务站相衔接的问题。“建议社区养老服务站与家庭医生签约服务紧密结合，优先覆盖社区的重点老年人。人工智能养老服务信息平台上，也要与医疗机构的健康管理和医疗服务有机链接起来，为老人提供一体化、便利化的快速诊疗、双向转诊、康复训练、长期护理等连续性服务，真正实现高质量的惠老、利老、居家养老。”

### 有保障还要有创新

养老服务体系的健康有序发展离不开养老服务政策的保障，也有赖于相关制度的不断创新。座谈会上，多位委员围绕政策和制度问题谈感受、提建议。

李世杰谈起了加强部门协调，解决政策落地问题的重要性。“各部门主要在职责范围内开展养老服务工作，政策聚力不够，企业和消费者获得感不强。如食品监管部门要求餐饮服务提供者具有实体经营门店并依法取得食品经营许可证，但社区服务商为老人送餐，自身不做餐饮经营，没有实体店和经营许可证。社区服务商最大成本压力来自场地租金，但全部重新供应场地既不现实也无必要。”他建议加强部门统筹协调，提高政策的衔接性、协同性和可操作性。“如针对社区为老人助餐实际特点降低准入门槛，以食品安全为监管重点；将服务场地任务分解到基层，在社区范围内整合闲置资源，发挥存量资产作用等。”

作为本身就是从事养老服务的北京诚和敬养老健康产业集团党总支书记、董事长梁仰彬来说，如何优化社区居家养老企业的营商环境一直是她最关心的问题。

“按政策，社区养老驿站‘一址注册，多址连锁经营’，但养老驿站的房屋由政府提供，大多没有房产证无法工商注册，这导致养老驿站想引入除政府规定的基础服务外的其他养老服务项目时，面临资质不全、超范围经营问题，阻碍了养老驿站规模化、综合化发展。”对此，他提出赋予社区居家养老企业多种经营的资质许可的建议，并建议将其视同养老机构企业，享受同等的税收优惠及水电气热、物业费标准，优化行业的营商环境。

“我国养老服务业仍处于发展初期阶段，政府和市场责任边界不够清晰。企业和社会组织参与产业发展面临的‘玻璃门’‘弹簧门’现象依然存在，投资积极性受到抑制。政府和市场应该如何分工，是我们应该深入思考的大问题。”全国政协委员、对外经济贸易大学保险学院院长孙洁如是说。

被多位委员关注的还有研究建立符合国情的长期护理保险制度问题。

近三年来，长期护理保险制度试点取得良好进展，截至2018年6月底，覆盖5700万人，18.45万人享受待遇。这项制度受到社会广泛赞誉，地方政府积极性很高，除了15个试点城市，“自愿”试点的城市已有四五十个，并且还有扩大的趋势。

但全国政协委员、中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文发现，由于没有制订统一的制度框架，各地试点在保障范围、受益规模、筹资渠道、待遇形式等方面存在较大差异。“建议在制度基本框架、基本筹资原则、基本待遇水平等三个方面予以统一，并重点关注制度设计较为全面的几个重要试点城市，以此为基础总结经验教训，作为制度统一的基本‘模板’。”郑秉文说。

### 队伍建设要用“高招”

由于风险高、责任重、工作多，高素质运营管理人员不愿意进入养老行业，服务一线岗位更是因为收入少，社会地位低，缺乏晋升空间，而频繁出现招工难、流失率高、专业技能不高等尴尬。养老服务人才严重不足已经成为制约养老服务发展的一大瓶颈。

“应加强养老服务专业队伍建设。鼓励高等院校、技工院校开设养老服务相关专业，建设一批养老护理培训基地，加大对医养结合人才、养老行业管理人员、专业社会工作者和养老护理员培养力度。”任亚平表示。

“也要支持社会资本参与开办养老护理职业学校，完善养老护理职业技能标准，健全养老服务人才培养体系。”王会生说。

“还可以鼓励专业机构对社区养老服务人员开展职业技能培训，提高服务水平。”李世杰补充道。

针对专业人员严重紧缺的现状，张恩迪认为可以在一定时间内，对养老护理人员进行免费培训，分级发放职业资格证书，增加养老护理专业人员数量，缓解供需矛盾。“通过志愿者补足人员短板，利用‘时间银行’鼓励四五十岁的人员从事养老服务，或将在校大学生参与养老服务的社会实践纳入学分也不失为好办法。”李世杰说。

委员们还提出了完善技能等级认定、搭建职业晋升平台、通过职业年限奖励等提高从业人员收入的建议。“应该规划服务人员的职业发展体系，形成科学合理的职业培训体系、职业发展和晋升路径和与之相对应的薪酬增长制度，从整体上提高一线护理人员的专业水平、待遇水平和社会地位。”王建业表示。

“养老护理工作辛苦、待遇低，职业荣誉感不强，一定要在职业通道、职称评定、住房、子女教育等方面给予政策支持。”王会生说道。

委员们认为，壮大养老服务从业人员队伍，要打好政策牌、待遇牌、亲情牌。从新时期养老服务事业发展的角度出发，制定养老服务从业人员职业标准，并对从业人员职业定义、培训要求作出规定。从国家层面出台一系列政策措施，建立完善护理人员工资正常增长机制和支付保障机制，稳步提高工资标准，保障护理人员的生活水平，解决护理人员后顾之忧。民政、卫生健康、医疗保障、人社、财政等部门也应考虑组织各种形式的慰问、表彰活动，提升护理人员的职业自豪感，让更多人愿意从事这个职业。

## 补齐农村养老的短板

在全国政协委员、民盟河北省委会副主委、河北省政协农业和农村委员会主任杨玉成看来，养老问题难点在农村，短板也在农村，并与脱贫问题相交织。

“的确是这样，一直以来农村地区的养老服务都是以家庭成员供给为基础，但随着大量年轻人外流，部分老年人家庭养老无法持续。如何有效解决农村地区留守空巢老人的养老是我们必须考虑的问题。”王建业说。在这方面，河北省做出了有益的探索。衡水、沧州市探索建立了以农村特困供养服务机构为主体、专业医疗机构为辅助、民办养老机构为补充的集中供养模式，实现了“供养一个失能老人，脱贫一个困难家庭”的社会效应。康保县推进农村互助幸福院建设，在一定程度上为贫困地区留守空巢老人解决了养老问题。

“农村养老的主要困难在于农村集中式公益性养老机构短缺，互助幸福院未纳入国家养老体系，农村居家养老也需要加大支持和投入力度。”杨玉成表示。他建议重点加大对贫困县养老服务设施建设支持力度，减免贫困县等级养老服务设施建设配套资金，对贫困县养老服务设施建设用地、日常运营费用等在政策上予以倾斜，将农村互助幸福院纳入国家养老服务体系，促其规范提升、可持续发展。同时，创新农村居家养老新模式。

“比如实行医养融合居家养老，解放贫困家庭劳动力；再比如通过政府购买服务方式，启用贫困人员当护理员，为居家老人提供日间照料和护理服务；还可以通过设立孝老敬老基金、成立孝老敬老理事会，开展孝老先进评选系列活动，大力弘扬孝亲文化，使老年人老有所养。”杨玉成说。

任亚平建议，整合和改善农村养老服务基础设施，将有条件地方的农村敬老院转型升级为养老服务中心，并扩大服务辐射范围。鼓励并引导各地根据实际，发展农村互助式养老。王建业认为，应进一步对农村养老问题进行细分研究，在实施兜底保障的基础上，将农村医养问题与城镇化建设相结合，发挥城镇化在养老医疗方面的辐射效应和延伸服务，尽快补齐农村养老政策与服务短板，缩小城乡差异，提高服务的公平性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=65479>

(来源：人民政协报)

## 中国老龄协会组织召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员部署会

2019年6月17日上午，中国老龄协会组织召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员部署会，全面部署中国老龄协会主题教育各项工作。全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶同志主持会议，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长、直属机关党委书记肖才伟同志传达学习了习近平总书记在中共中央关于在全党开展“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的讲话和国家卫生健康委党组书记、主任马晓伟同志在国家卫生健康委“不忘初心、牢记使命”主题教育工作动员部署会上的讲话。国家卫生健康委党组成员、全国老龄办党组书记、常务副主任、中国老龄协会会长王建军同志出席会议并作动员讲话。国家卫生健康委“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组第四指导组组长、原宣传司司长张建功同志对中国老龄协会及时进行动员部署表示肯定，并就如何开展主题教育提出了指导性要求。国家卫生健康委“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组第四指导组组长、应急办副主任杨峰同志，指导组成员王锐刚同志、张君华同志，以及驻卫生健康委纪检监察组二室主任于林勇同志到会指导。中国老龄办党组成员、中国老龄协会机关全体干部、直属单位中层干部等80余人参加了会议。

王建军同志强调，要充分认识到“四个迫切需要”，深刻领会主题教育重大意义；要紧紧围绕“五大具体目标”，确保实现“三大根本任务”；要严格落实“十二字总要求”和“四个贯穿始终”，努力提升主题教育开展成效；要加强组织领导，确保主题教育取得实效。

王建军同志指出，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，是党的十八大以来，我们党继“党的群众路线”教育实践活动、“三严三实”专题教育、“两学一做”学习教育后的又一重大举措，是以习近平同志为核心的党中央统揽伟大斗争、伟大工程、伟大事业、伟大梦想作出的重大决策部署。他提出，要深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想精髓，做到“理论学习有收获”；要回顾和铭记共产党人的初心与使命，实现“思想政治受洗礼”；要正确认识老龄事业在国家发展全局中的重要地位和面临形势，做到“干事创业敢担当”；要牢固树立以人民为中心的发展理念，切实“为民服务解难题”；要深入推进党风廉政建设和反腐败工作，践行“清正廉洁作表率”。

王建军同志要求，直属机关各级党组织和广大党员干部要把开展“不忘初心、牢记使命”主题教育作为当前首要政治任务，牢牢把握“守初心、担使命、找差距、抓落实”总要求，把“学习教育、调查研究、检视问题、整改落实”贯穿主题教育全过程，要结合实际、创造性地开展工作，确保主题教育不拘形式、不求过程、但求实效。为老年人谋幸福、为老龄事业谋发展，责任重大、使命光荣。我们要以这次主题教育为契机，不忘初心、牢记使命，对标对表、找准差距，认真整改、抓好落实，全面完成本年度各项重点工作任务，不断推动老龄工作迈上新台阶，谱写新时代老龄事业新篇章。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=65510>

(来源：中国老龄协会)

## 热点新闻

### 让临终关怀走入更多社区

让生命带着尊严落幕，是临终关怀工作孜孜不倦的追求。近日，国家卫健委老龄健康司相关负责人表示，从2019年到2020年，将在全国选取1600个城市社区和320个农村行政村，实施老年心理关爱项目，并启动第二批全国安宁疗护试点工作，争取把试点工作经验在全国全面推开。

安宁疗护，用更通俗的说法讲，就是临终关怀。其理念是在减少患者身体上疼痛的同时，更关注患者的内心感受，让患者有尊严地走完人生最后一段旅程。对此，虽然很多人有所了解、有过关注，可受制于传统观念的影响，以及设施、人手的不足，临终关怀服务在国内还处在刚刚起步的阶段。

面对这样的条件，进一步扩大临终关怀服务的覆盖面，很重要的一点，是让这项服务方便可及，甚至在家门口就能享受。从这个角度来看，社区参与无疑是临终关怀的重要一环。首次，这里是病人最熟悉的生活环境，在他生命的最后阶段，很可能不需要在一些设施齐全的医院接受临终关怀，而以居家或者在社区进行的方式，反而更契合关怀的本意。其次，临终关怀是一项服务，更是一种教育，它传达了积极看待和面对生命的理念。让临终关怀走入社区和家庭，对于普及生命教育而言十分有益。随着政策支持力度的加大，和社会参与的扩大，相信临终关怀服务会在未来更加成熟，帮助更多病患体面而幸福地走完人生的最后旅程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=65493>

(来源：广州日报)

### 解决公交拥挤岂能对老年人“一刀切”？

据近日《长江日报》报道：近期，长江网武汉城市留言板出现了多条“上下班老年人跟年轻人挤公交”“高峰期限制老年人使用老年证”的相关留言。网友“凯凯”甚至建议应该取消老年人乘车卡，而持这种的观点者为数不少。

从老年人社会发展作出过贡献，理当分享发展成果，或者老年优待政策体现城市文明程度这些方面，来为老年人享受乘车优待讲道理，恐怕会被人认为老生常谈了。不妨就建言网友对“挤公交”现象的思维方式看看，公交拥挤中因为老年人，就取消老年优待证，这起码是不符合一般逻辑的。

现在，城里人找工作难，且有贫困阶层，但国家没有限制农村城镇化和农民进城打工；城市集中基础设施建设阶段，许多施工难免影响市民生活和出行，没有见哪个城市全面叫停建设；一些地方幼儿教育 and 儿科医疗资源跟不上实际需要，但仍然在坚定实施和鼓励“二胎”。面对诸类问题，以偏概全，因噎废食，都将影响相关事业的可持续发展。唯有以“疏”导“堵”，才是解决问题的正道。化解公交拥挤问题，岂能信口开河，轻率地拿老的开刀。

有人之所以对老年人敢于一竿子扫到底，客观上是当老年人都是贪便宜之辈。但据记者跟踪公交观察和专业部门提供数据表明：武汉市高峰期老年证使用率不足两成。其中早高峰7时到9时，老年证刷卡量占比16.04%；晚高峰下午5时到7时，老年证刷卡量占比8.7%。一些老人早上出行，多为送小孩上学、去医院看病、买菜等。还发现，老年人坐公交的距离一般不长。还有相当一部分是上老年大学的。对这种刚需，难道这些建议网友家里就不会发生吗？我们能够一概反对吗？

在公交拥挤的老年人中，不否认会有老年人被免费所诱导而“凑热闹”，需要我们来正确引导。包括子女要提醒年纪偏大的父母，高峰时段搭乘公交风险比较大。但是，在挤公交的老年人中，还有为这个城市更和谐，为市民生活更幸福而奔忙的一部分老年人，可能为很多人所不知。

我的朋友，一位七十岁的医生，以他家庭和子女情况，完全可以在家颐养天年，但他仍然坚持从江北的汉口到江南的青山一社区诊所上班。赶上高峰，他不使用优待证，而是使用自己充值的公交卡。如遇有老人挤公交引起年轻人不快时，他主动调解，代表老人向年轻人致歉。深知公交高峰挤车之苦的他，还嘱咐在同城的现役军人女儿，在高峰时段也尽量不要使用军人优待证。

至于老年人上公交，会让上班族有让座的压力问题，那种年轻人任性不让座，或者老者强行年轻人让座，已经是越来越少的小概率事件。年轻人主动让座，老年人体谅年轻人，不止笔者观察感觉到，这已经成为公交上的主流。若今后偶发“意外”，媒体不要像苍蝇发现了有缝的蛋，一事当前，应该与时俱进地保持理性与克制。

我们既反对因为老年人挤公交对整个老年群体进行道德绑架，也不能苛求所有出行的老年人主动放弃社会给予的权利。“慎重考虑网友建议，逐步完善老年优待政策”，表明社会给老年人的优待会进一步完善，更会有相应的定力。对于老年群体，他们的言路相应短缺，要防止对他们进行简单思维和判断，让他们反复背不该背的锅。切不可让其中正当合理的需求、释放夕阳余热的努力成为沉默的声音，从而形成社会的代际纠纷，影响社会和谐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=65481>

(来源：红网)

# 政策法规

## 北京市文化和旅游局发布《2018-2019年北京市老年人文化旅游奖励资金项目征集公告》

各旅游企业：

为进一步鼓励我市老年人文化旅游和乡村旅游事业的发展，加强和规范我市老年人文化旅游奖励资金管理，充分发挥财政资金的宏观导向作用，提高资金使用效益，根据北京市文化和旅游局制定的《北京市老年人文化旅游奖励资金管理办法（试行）》（京文旅发〔2019〕316号）的有关规定，决定对2018-2019年北京市落实老年人文化旅游工作业绩突出的企业实施奖励，现就有关事项公告如下：

### 一、项目申报主体

- 1.项目申报主体为积极落实国家关于老年人文化旅游的相关标准、规范提供老年人文化旅游产品和服务（主要指老年人文化旅游团队）并申报奖励的旅游企业。
- 2.旅游企业须在北京依法注册，一年内未受到行政处罚，无安全责任事故，无重大服务质量投诉等，具有独立法人资格和健全的财务制度、良好的会计信用和纳税信用。

### 二、项目发生时间

申报项目发生时间：2018年9月1日至2019年8月31日期间内完成的项目。

### 三、项目申报时间、地点

申报时间：2019年7月1日至2019年9月15日。

申报地点：北京旅游大厦703室。

### 四、项目征集的条件

- 1.执行《旅行社老年旅游服务规范》（LB/T052-2016），提示购买旅游意外险，在旅游过程中配备拐杖、轮椅等老年服务设备等；
- 2.在北京组团且旅游行为在京津冀区域内完成；
- 3.人数在15人（含）以上；
- 4.60岁（含）以上游客占团队游客总数60%以上；
- 5.位于北京五环外合法经营的住宿单位住宿一晚（含）以上；
- 6.旅游过程中适时合理提供文化体验项目，丰富旅游内容。
- 7.参团的老年游客无重大投诉。

### 五、项目奖励标准

对申报周期内组织老年旅游人数排名靠前的企业分档给予资金奖励。实行5万元至15万元定额资金奖励。具体奖励标准：组织接待人数排名1-5名，每个企业奖励15万元；6-10名，每个企业奖励10万元；11-15名，每个企业奖励5万元。

### 六、存在下列行为之一的不得申报老年人文化旅游奖励资金

- 1.编报虚假预算，套取财政资金；
- 2.提供虚假财务会计资料；
- 3.虚假承诺；
- 4.其他违反财经法律法规的行为。

### 七、申报培训

第三方评审机构将组织申报的旅游企业进行申报培训，具体时间另行通知。

### 八、项目申报材料的提交和要求

1.自本公告发布之日起，拟申报奖励资金的旅游企业在北京市文化和旅游局网站下载本公告附件，按照实际情况填写、准备相关材料并胶装成册（A4纸，每页材料均需加盖公章），并在规定时间内将申报材料报送至指定地点（含电子版和纸质版各1册），逾期不受理。

#### 2.项目申报材料清单

- (1) 奖励资金《申请书》（见附件1）；
- (2) 《基本情况表》（见附件2）；
- (3) 《老年旅游团信息采集汇总表》（见附件3，本表的电子版是指Excel电子表格，不是胶装册的扫描件）；
- (4) 其他上报材料（见附件4）。

### 九、评审流程

- 1.资料审核：组织相关人员对申报材料进行审核。
- 2.专家评审：2019年9月30日前，由财务、旅游等方面专家组成评审组进行评审，出具评审报告。
- 3.奖励公示：北京市文化和旅游局对获奖旅游企业进行确认，在官网上进行公示。

### 十、联系方式

第三方评审机构：杜金妹13611367245；

付泽15901356509

北京市文化和旅游局公共服务处：鲍婧婷85157173

### 十一、其他事项

- 1.项目申报材料不予退回；
- 2.北京市文化和旅游局对本公告负责解释。

附件1：2018-2019年老年人文化旅游奖励资金申请书

附件2：2018-2019年老年人文化旅游奖励资金项目申请旅行社基本情况表

附件3：2018年9月1日-2019年8月31日北京市老年人文化旅游接待团队信息采集汇总表

附件4：其他上报材料

北京市文化和旅游局

2019年6月4日

(来源：公共服务处)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=65476>

# 北京市文化和旅游局关于印发《北京市老年人文化旅游奖励资金管理办法(试行)》的通知

京文旅发〔2019〕316号

各区文化和旅游局、各旅游企业：

为进一步鼓励我市老年人文化旅游事业发展，加强和规范我市老年人文化旅游奖励资金管理，充分发挥财政资金的宏观导向作用，提高资金使用效益，根据《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国旅游法》、国务院《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》（国办发〔2015〕62号），结合我市部门预算管理的有关规定，市文化和旅游局对《北京市老年人文化旅游奖励资金管理办法（试行）》进行了修订，现印发给你们，请遵照执行。

附件：北京市老年人文化旅游奖励资金管理办法（试行）

## 第一章 总则

第一条根据《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国旅游法》、国务院《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》（国办发〔2015〕62号）和《旅行社老年旅游服务规范》（LB/T052-2016），为鼓励老年人文化旅游事业发展，加强和规范北京市老年人文化旅游奖励资金（以下简称“奖励资金”）的管理，充分发挥政府资金的导向和激励作用，提高资金使用效益，特制定本办法。

第二条奖励资金安排在市文化和旅游局部门预算中，主要用于鼓励旅游企业按照国家相关标准提供老年人文化旅游产品和服务，资金的管理和使用遵循“公开、公平、公正”的原则进行事后奖励，公开征集、据实申请、择优评选。

## 第二章 奖励对象及标准

第三条奖励对象。奖励对象为积极落实国家关于老年人文化旅游的相关标准、规范提供老年人文化旅游产品和服务（主要指老年人文化旅游团队）并申报奖励的旅游企业。旅游企业须在北京依法注册，一年内未受到行政处罚，无安全责任事故，无重大服务质量投诉等，具有独立法人资格和健全的财务制度、良好的会计信用和纳税信用。

第四条存在下列行为之一的旅游企业三年内不得申报奖励资金：

- （一）编报虚假预算，套取财政资金；
- （二）提供虚假财务会计资料；
- （三）虚假承诺；
- （四）其他违反财经法律法规的行为。

第五条奖励资金主要用于奖励积极落实国家关于老年人文化旅游的相关标准、规范提供老年人文化旅游产品和服务的北京市老年人文化旅游企业，专款专用。

第六条本办法所指的老年人文化旅游团队应符合如下条件：

- （一）执行《旅行社老年旅游服务规范》（LB/T052-2016），提示购买旅游意外险，在旅游过程中配备拐杖、轮椅等老年服务设备等；
- （二）在北京组团且旅游行为在京津冀区域内完成；
- （三）人数在15人以上；
- （四）60岁（含）以上游客占团队游客总数60%以上；
- （五）位于北京五环外合法经营的住宿单位住宿一晚（含）以上；
- （六）旅游过程中适时合理提供文化体验项目，丰富旅游内容；
- （七）参团的老年游客无重大投诉。

第七条奖励标准。根据旅游企业申报，对申报周期内组织老年人文化旅游人次排名靠前的企业分档次给予资金奖励。组织接待人次排名1-5名，每个企业奖励15万元；6-10名，每个企业奖励10万元；11-15名，每个企业奖励5万元。

## 第三章 奖励资金申报和管理程序

第八条市文化和旅游局通过官方网站发布公告公开征集项目，明确项目申报周期、标准、内容和渠道等。

第九条奖励资金采取事后评审的方法对旅游企业进行奖励。

旅游企业须按照《北京市文化和旅游局关于进一步加强旅行社电子行程单管理的通知》（京文旅发〔2019〕9号）要求，在电子行程单系统填报团队信息。

项目执行完毕后，旅游企业按公告的要求提交奖励资金申请函、信息采集汇总表（含电子行程单、游客名单、旅游保险单或提示购买旅游意外险的证明材料和财务结算单等）。

市文化和旅游局委托第三方评审机构对申报材料进行核验评估，确认纳入评比范围的企业。

第十条资金拨付。市财政局根据市文化和旅游局确定奖励的旅游企业和金额，将奖励资金预算下达至市文化和旅游局。市文化和旅游局按照相关财政资金管理程序，将奖励资金拨付至旅游企业。

## 第四章 监督检查

第十一条市文化和旅游局委托第三方机构对相关材料进行严格审核，发现有以下情形的，取消申报资格；已拨付的资金由市文化和旅游局予以收回；涉嫌犯罪的，移送司法机关依法追究法律责任。

- （一）编报虚假预算，套取财政资金；
- （二）提供虚假财务会计资料；
- （三）虚假承诺；
- （四）其他违反财经法律法规的行为。

第十二条市财政局、市文化和旅游局负责资金的监督管理，奖励资金使用单位须接受相关单位的监督检查。

## 第五章 附则

第十三条本办法自发布之日起实施。《北京市老年旅游奖励资金管理办法（试行）》（京旅发〔2018〕151号）同时废止。

第十四条本办法由市财政局和市文化和旅游局负责解释。

北京市文化和旅游局

2019年4月12日

（来源：公共服务处）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=65511>

# 重庆市民政局关于进一步做好养老服务领域公益性岗位开发的通知

渝民〔2019〕34号

各区县（自治县）民政局，两江新区社会保障局、万盛经开区民政局，直属相关单位：

根据中央和市委、市政府脱贫攻坚工作精神，按照市人社局等9个部门《关于加强扶贫领域公益性岗位开发管理工作的通知》（渝人社发〔2018〕247号）要求，现就加强养老服务领域公益性岗位开发管理有关事项通知如下：

一、合理开发岗位。按照《关于加强扶贫领域公益性岗位开发管理工作的通知》关于“因地制宜合理开发劳动保障、扶贫开发、养老护理等公益性岗位，2020年安置贫困人口3万人以上”总体要求，各区县民政局、有关单位要结合职责，根据当地养老服务实际需求、资金预算安排等因素，因地制宜制定养老服务领域公益性岗位开发计划和具体实施方案，合理开发养老护理公益性岗位，为更多困难人群提供就业机会。

二、保障从业人员待遇。各区县民政局要指导督促福利机构（含乡镇敬老院）、社区养老服务中心（站）等机构招聘符合公益性岗位补贴的10类就业困难人员。用人单位与就业困难人员签订劳动合同并缴纳社会保险费后，应及时向当地公共就业和人才服务机构申请公益性岗位补贴和公益性岗位社会保险补贴。同时，各区县民政局要指导用人单位开展就业人员技能培训，改善他们的工作条件。

三、加强部门协调。各区县民政局要积极向人社、财政部门沟通协调，争取部门支持，将养老服务领域符合公益性岗位补贴的就业人员，纳入公益性岗位支持范围。同时，做好公益性岗位经费预算，做好公益性岗位资金的筹措、落实和使用。

四、强化监督管理。各区县民政局要指导用人单位根据养老服务领域公益性岗位特点，合理设置公益性岗位数量、招聘条件、劳动报酬、管理制度等，建立公益性岗位实名制台账，实行动态管理，及时清退违反工作纪律、只拿钱不干事的人员。

为进一步推进公益性岗位开发，市民政局将对各区县、各单位推进情况进行跟踪督促，请各区县民政局、直属相关单位于每季度月底前向市民政局上报《区县（单位）养老服务领域开发公益性岗位人员情况表》。同时，请于2019年4月底前上报第一次报表。联系人：黄欣刘利，联系电话：89188029，邮箱：569493223@qq.com。

附件：区县（单位）养老服务领域开发公益性岗位人员情况表

重庆市民政局

附件1

区县(单位)养老服务领域开发公益性岗位人员情况表

区县	姓名	身份证号码	所属单位或机构	从事工作		公益性岗位批复时间
				养老护理	其他	

备注：本表中“从事工作”项，请根据实际，在对应项下“√”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=65501>

(来源：重庆市民政局)

## 养老研究

### 养老保险制度可持续发展

养老保险制度是关系居民收入、老年生活的一项基本保障制度。我国自1997年实行社会统筹与个人账户相结合的基本养老保险制度以来，参保人数逐年递增，制度日趋完善。城镇职工基本养老保险参保人数从2010年的25707.3万人增加到2017年的40293.3万人，年均增长6.63%；城乡居民基本养老保险参保人数从2010年的10276.8万人增加到2017年的51255万人，年均增长25.8%。我国以城镇职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险为主的多层次养老保险体系基本形成。随着人口老龄化进程的加快，推进养老保险制度可持续发展已成为当前亟待解决的问题。

可持续发展的养老保险制度应具备养老金充足、参与者支付得起、财务状况可持续、经受得起宏观经济冲击和有助于促进经济增长五个特征。其中，维持养老金收支平衡是养老保险制度可持续发展的最基本要求。推进养老保险制度可持续发展，除了追求财务收支平衡外，还应综合考虑其保险功能、经济功能和社会功能，具体可采取以下六个措施：

合理计算养老保险制度参数，增强制度普适性。养老保险制度参数，主要包括养老金贡献率（缴费率）、替代率和退休年龄等。其中，养老金贡献率指参保职工缴纳的养老保险费与工资收入的比率；养老金替代率指参保离退休人员领取的养老金与退休前工资收入的比率。由于社会福利水平一般具有刚性特征，很少采用降低养老金替代率措施。当前，适当降低养老保险缴费率和延迟退休年龄，在降低企业社保缴费负担、增强企业活力的同时，还能减轻社保基金压力，同时还能充分利用劳动力资源。因此，确定合理的养老金贡献率和退休年龄最为关键，不能简单采用商业寿险精算模型，而应充分考虑人口老龄化、经济增长、通货膨胀等众多因素综合研判。

深入实施全民参保计划，扩大制度覆盖面。在国家重视创新创业的大环境下，我国出现了很多新经济、新模式、新业态，如共享经济、零工经济等。当前，灵活就业人员越来越多，为了保障灵活就业人员的切身利益，养老保险制度要从传统意义上针对正规就业人员的单向思维，向针对灵活就业人员与正规就业人员的双向思维转变。因此，社保机构应以进城务工人员、个体工商户、灵活就业人员和新业态从业人员等为发展重点，扩大养老保险覆盖范围。

加快推进省级统筹，尽快实现全国统筹。我国基本养老保险目前仅实现了基金省级统筹。各省份人口年龄结构、经济发展水平差异较大，使得地区间养老保险制度非均衡发展，养老金盈余差异无法在地区间横向调剂。党的十九大报告明确要求，尽快实现养老保险全国统筹。养老保险基金全国统筹后，基础养老金将由中央统一调剂，合理均衡不同地区之间的养老保险基金负担，基本养老保险互济功能和抗风险能力必将极大提升。

推动企业年金发展，构建多层次养老保障体系。世界银行认为任何单一的养老保险制度都不能确保养老保障的功能作用达到最优，并提出包括公共养老金、强制性养老金和自愿性养老金在内多支柱养老保障模式。企业年金和职工年金是多层次养老保险体系的重要组成部分，也是我国基本养老保险的必要补充。我国建立企业年金制度的企业数量还相对较少，地方政府应鼓励企业在国家政策指导下设立企业年金制度，加快发展多层次养老保障体系，满足不同群体的养老保障需求。

创新养老保险基金投资机制，实现保值增值。党的十八届三中全会《决定》指出：“要进一步强化和完善保险基金投资管理的监管工作，继续提升基金管理和运营的市场化水平。”国务院2015年8月印发《基本养老保险基金投资管理办法》，我国养老金正式开启入市投资的进程。截至2017年底，我国基本养老保险基金资产总额3155.19亿元，其中直接投资资产占29.62%，委托投资资产70.38%，投资收益率达5.23%（数据来源于《基本养老保险基金受托运营年度报告（2017年度）》，远高于通货膨胀率。可见，实现养老保险基金进一步保值增值，就必须适度扩大养老保险基金投资规模和范围。

加大宣传力度，增强职工参保意识。对于参保职工来说，养老保险具备养老保障功能、收入再分配功能和强制储蓄功能等，但人们关注的往往局限于养老保障功能。我国目前企业职工基本养老保险缴费率为28%，替代率约为45%，远低于目标替代率（60%）。高缴费率、低替代率的养老保险运行现状是由我国国情决定的，但一定程度上会降低人们的参保热情。因此，社保机构应加大宣传力度，丰富宣传内容（突出养老保险的经济功能和社会功能），多渠道、多形式将养老保险相关知识传递给参保职工或潜在参保对象，进而提高他们的参保意识和社会责任感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=65459>

(来源：山西日报，作者：朱波)

# 养老类型

## 北京：顺义区老年食堂增至21家，近4.9万名老年人受益！

每日9时30分，顺义区居家养老助餐集配中心的工作人员都会准时将餐食装车，配送到社区老年食堂。截至目前，全区共有老年食堂21家，辐射40个社区，每天服务老年人约3000人次，可覆盖近4.9万名老年人。2019年全区已新增了建北三区、双兴东区、裕龙三区3家社区老年食堂。

临近饭点儿，记者走进裕龙三区社区老年食堂。清炒虾仁、红烧带鱼、番茄鸡蛋……为老人提供的热菜、主食等餐品已经在取餐区摆放整齐。20平方米的老年食堂，不断有老年人进进出出。有的老年人自带餐盒，从食堂取餐带回家吃；有的老年人取餐后在食堂就餐。不一会儿工夫，预订的60余份餐食全部售完。71岁的社区居民李先生表示，“年纪大了，腿脚不好使，买菜做饭不方便，来这里吃饭省事。这里的饭菜自己可自由搭配组合，经济实惠。”

近年来，顺义区作为北京市开展养老助餐服务体系试点之一，按照“成熟一个、启动一个”的原则，采用“试点先行，逐步推开”的方式，打造了“集配中心+社区老年食堂+义工配餐、送餐、助餐”的老年餐运营模式，为居住在顺义区60周岁及以上的老年人服务。

区民政局老龄工作科科长李帆介绍，养老助餐工作坚持利用准市场化手段，低成本运营，场地全部由区、镇（街）、村（居）无偿提供。养老餐制作团队结合老年人的用餐特点和生活状况，进行餐品成本核算，针对60岁及以上老年人制定两荤、一荤一素、一荤两素套餐，满足老年人不同用餐需求。根据荤素不同、菜品种类分为8元、10元、15元三种价位，并且可以使用“北京通”养老助餐卡付费。

“截至目前，顺义区社区老年食堂覆盖8个镇以及全区6个街道共40个社区的4.9万余老年人。目前每天配餐3000余份，方便了老年人就餐。”李帆说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=65482>

(来源：北京顺义)

## 没有围墙的养老院

老伴去世后，78岁的陆琴华一直独居，年纪越来越大，生活也越来越不方便。去年，她住进离家一路之隔的庐阳区逍遥津老人服务中心。一周一次体检，吃饭、洗衣有护工照顾，觉得闷了就到门口和邻居们聊天。家门口的养老院，让原本孤独的陆倍感温暖。

社区老年化加剧，如何让老年人就近享受养老服务？庐阳区逍遥津街道坚持“按需服务”工作思路，为生活在老城区的社区老人量身定制养老服务新模式，通过引进社会组织、整合社区资源，在全省首创“社区机构居家”的“嵌入式”养老，让老人在家门口颐养天年。

### 小型养老机构“嵌”入社区

逍遥津街道辖区位于合肥市老城区，户籍人口13万，60岁以上老人近2万人，占户籍人口比例15.3%。在义仓社区，社区党委书记鲁菲非就给记者算了一笔账，义仓社区总人口有7787人，60岁以上的老人就占了20%以上，社区里见到的基本上都是老年人，老人众多，给社区服务带来很多压力，如何让老年人更好地生活，一直是街道和社区的“头等大事”。

逍遥津街道将小型养老机构“嵌入”社区、辐射周边，让老人既不离熟悉的生活环境，又可接受短期托养、上门护理等专业服务，有效化解养老难题。2011年6月开始，逍遥津街道积极探索“社区机构居家”的“嵌入式”养老服务新模式，即以社区为载体，整合社区养老服务资源，打造养老服务综合体，实现机构养老、社区养老、居家养老互为补充，为老人就近养老提供专业化、个性化、便利化的养老服务。

“社区养老服务要从老人的实际需求出发，真正帮老人解决实际困难。”逍遥津街道党工委书记张燕介绍说，该街道坚持将“更多的场所用于服务群众”的理念，在社区办公场所极其紧张的情况下，专门腾出1200平方米，设置养老服务中心、配餐中心、康复中心、老少活动家园、护理站、阅读空间等服务场所，满足老人日常养老需求。

### 让老人家喘口气

俗话说，“金窝银窝不如自己的草窝”。在老年人眼里，再豪华、再高档的养老院，都比不上自己温馨的家园。据调查，有97%的老年人希望在自己家里安度晚年，他们最大的愿望是在家门口就能享受到生活照料、康复理疗、文化娱乐等专业服务。

让老人能在家中或家门口养老，又能让家里人得到休息。在逍遥津老人服务中心，喘息服务创新了养老服务新模式，给家有老人的社区居民松了个绑。

逍遥津街道义仓社区居民王先生瘫痪在床，每天离不开家人照料。他的女儿在杭州上大学，“五一”假期结束，女儿要返回校园，王先生的妻子打算送女儿去上学，又舍不得无人照料的丈夫。犯难之际，她听说逍遥津老人服务中心提供照料老人的“喘息”服务，就把王先生送到了逍遥津老人服务中心临时托养几天。

王先生进入老人服务中心得到妥善安置，他的妻子也终于松了一口气，可以放心地送女儿到杭州上学。

“除了对长期入住的老人提供日常服务，养老服务中心还提供短期的‘喘息’服务，即面向居家老人提供短期托养照料服务，让其家人得以休整。”逍遥津老人服务中心负责人李宏表示，一些失能、失智的居家老人需要全天候的日常照料，其家人很难抽身去办理其他事务，该中心50张床位中开辟了5个短期托养床位，附近居民如果临时有事无法亲自照料老人，可就近将老人送到中心来托养安顿，接受专业化的照料。

他还介绍，逍遥津老人服务中心还向社区及周边老人延伸提供日间照料、助餐、助浴、康复保健、文体娱乐等服务，将养老服务辐射到社区其他有需要的老年群体。

“对于一些子女不在身边的独居老人来说，最麻烦的莫过于一天三顿饭，这个烦恼在养老中心也能得到解决。”李宏介绍，逍遥津老人服务中心开展低价就餐服务，中心的专职营养师合理搭配科学健康的食谱，提供适合老人饮食习惯的三餐，社区许多老人常年在中心就餐。

针对腿脚不便的老人，逍遥津老人服务中心还提供上门服务。“让老人一年四季都可以吃上热乎乎的饭菜，而且我们专门针对老人烧的饭菜，营养均衡，适合老人的胃口。”

### 凝聚爱心：打造没有围墙的养老院

“嵌入式养老要求充分结合社会内部以及社区周边的养老服务资源，既能提供机构养老的入住服务，又能提供居家养老、社区养老的入户养老服务，集合了传统居家养老、社区养老与机构养老的优势。”逍遥津街道党工委书记张燕介绍，社区养老既满足了传统的居家养老的情感和家庭需求，同时又得到了更加专业化的养老服务，是一种有益的探索。

“我愿意每周抽出一小时时间探访高龄独居老人”“我可以为失能、半失能老人提供上门理发、家政及便民服务”……这些“小而精”的服务项目都是“至善逍遥津”平台根据居民的需求来量身定制的，社区养老不仅是政府和养老机构的事情，需要全社会的参与。逍遥津街道创新新模式，联合庐阳区民政局向社会“至善逍遥津”社会救助项目，将困难老人的生活诉求收集发布，发动全社会广泛参与，帮助老人，服务老人。

逍遥津街道还通过政府购买服务方式，引进合肥市庐阳区信信社会服务中心介入社会救助领域，充分发挥社会工作服务机构的专业优势，整合全辖区社会资源，倾力打造“至善逍遥津”项目服务品牌。在解决居民急事难事的同时，重点帮助社区老人开展生活服务、困难救助等为老服务项目，实现社会救助精准对接。

社区养老开展得如火如荼，逍遥津街道还将养老内涵外延，通过党建带动，全面发动社会力量参与养老服务，营造敬老爱老新风尚。

逍遥津街道先后与各级党政机关、企事业单位、大中专院校及中小学等结对共建对子，每年节假日组织志愿者团队进驻养老服务中心，开展“零花钱献爱心”“与老人共度佳节”“关爱老人从我做起”等主题志愿服务、社会实践活动。同时，还组织开展文艺演出、陪老人聊天散步、教老人做手指操等活动；根据老人爱好和特长，由社会工作者牵头组成老人兴趣小组，定期开展黄梅戏、剪纸、插花、书法、绘画等兴趣活动，多元化满足老人需求，打造敬老爱老献爱心集散地。目前，安徽大学、合肥工业大学、合肥市第45中学等建立了大学生、中学生社会实践基地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=65487>

(来源：人民网)

# 养老产业

## 黑龙江：我省重点推介46个养老招商项目，8项目现场签约32.21亿元

16日，第六届中俄博览会养老产业招商推介会举行，我省13地市的46个养老招商项目获得重点推介。

我省目前60岁以上老人748.4万人，约占总人口的19.8%；65岁以上老年人口为455.78万人，80周岁以上的高龄老人99.4万人；城镇空巢老年人118.6万人；失能和半失能老年人137.8万人。老年人口结构呈现出高龄、失能比例高，老年家庭逐步“空巢化”的发展趋势。虽然全省各类养老机构床位达20.8万张，城镇社区居家养老服务站点达到1662个，占城镇社区总数的65%，依托站点实现居家养老服务区域覆盖率超过80%，农村社区居家养老服务站点1137个，占农村社区总数的21.6%，但与快速增长的养老服务需求相比，全省养老机构供给需求空间依然巨大，养老服务业市场潜力依然巨大。

招商推介会上，46个养老招商项目涉及医养结合、候鸟旅居、康养养生等，鼓励合资、合作、参股、转让、委托经营、PPP等多种产业项目发展模式和合作方式。推荐会上，养老产业招商项目签约仪式正式举行，共有8个产业项目现场签约，签约总额达32.21亿元人民币。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=65485>

(来源：东北网)

## 全国南北13城携手共同发展健康旅居养老产业，让老人“处处为家”

6月17日，第六届中俄博览会和第三十届哈洽会在喜来登酒店举行养老专题活动——天鹅颐养经济走廊合作机制参与城市圆桌会议，这次会议的主题是“我的城市，共享养老”。

此次会议，哈尔滨市、南京市、武汉市、扬州市等13家合作城市推介了各地养老服务发展情况和城市发展康养产业的资源优势，各城市养老企业和协会组织积极发言讨论，在大力推进旅居养老项目中达成共识，将致力于为全国旅居老人建设康养基本新型居住模式，让越来越多的老年人实现“快乐养老、健康出行”的新型养老服务模式。各个城市将互访其他城市推送老年人群，制定多城市旅居养老线路，让老人旅居更加丰富多姿。据了解，天鹅颐养联盟成立于2015年4月，是全国首个由政府牵头成立的联盟组织，目前已有14个省份300家涉老服务单位加盟。2018年6月，哈尔滨市与伊春市联合大兴安岭城市圈，与南京市、武汉市等南北18个城市签订战略合作协议，建立“天鹅颐养经济走廊城市合作机制”，致力于合作城市间养老资源共享、养老资金互流、养老产业互促；致力于天鹅颐养老人体验自然、和谐、舒适、安宁的康养享受；致力于合作城市间城市建设、生态环境、民风民俗、科技信息、文化教育、社会安全等健康旅居养老产业链和生态链打造。

会议结束后，天鹅颐养经济走廊合作机制参与城市、省内各州市地民政局和省内龙头养老企业等100余家单位和部门的与会人员实地考察了哈尔滨市特色养老机构、12349旅居养老服务平台等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=65494>

(来源：中国网)

## 2019国际大健康产业高峰论坛在西安举办

6月15日，由美国约翰霍普金斯医疗集团和中国西北国际医疗中心倡议发起，省工商联、省商务厅、美国约翰·霍普金斯大学医疗集团、亚太国际会展联盟主办，雁塔区政府、中国西北国际医疗中心（CNIMC）、省总商会新闻宣传中心承办的2019国际大健康产业高峰论坛在西安开幕。来自世界各地的500余名专家、学者相聚在古都西安，为医疗健康产业的发展共谋良策。

省政协副主席李纪忠对论坛的召开表示祝贺，同时就陕西发展情况作了介绍。省工商联副主席、中国西北国际医疗中心总裁周建玲周建玲代表主办方发言，美国约翰·霍普金斯医疗集团国际部副总裁MohanChellappa，世界卫生组织助理总干事、国家卫生部原国际合作司司长、北京大学公共卫生学院全球卫生系主任刘培龙教授分别致辞。来自全球各个国家的专家代表共同完成了启幕仪式。同时成立了国际大健康产业智库，并得到了众多专家学者们的相应。

此次论坛上，中国西北国际医疗中心与日立（中国）达成战略合作协议。同时，美国约翰·霍普金斯卓越护理培训项目也落地西安。省工商联副主席、中国西北国际医疗中心总裁周建玲，中国西北国际医疗中心运营总裁宁力作为代表分别与日立（中国）总裁金森秀人、美国约翰·霍普金斯大学护理学院教授KennethDion进行签约。

在“生命源”健康服务站成立仪式上，中国西北国际医疗中心慈惠健康管理学院院长吴子良、美国约翰·霍普金斯大学医学院教授JefferyHunterYoung分别对相关情况作了介绍并举行“生命源”健康服务站揭牌仪式。15日下午，大健康产业四大分论坛同时举办，本次高峰论坛下设的四大分论坛分别以“医疗管理与人才培养”“医疗前沿与精准医学”“卓越护理与精准服务”“高新技术与精准装备”为主题，共进行13场精彩的现场演讲，与现场参会人员进行交流探讨，为大健康产业的发展助力。

据悉，2018年12月4日，约翰·霍普金斯&中国西北国际医疗中心正式落地西安。该中心将致力推动和提升西安医疗健康行业的国际化，助力大西安打造“一带一路”国际医疗中心。“约翰霍普金斯&CNIMC国际大健康产业高峰论坛”则是为了进一步扩大与深化合作、凝聚共识、整合资源，促进大西安医疗卫生与大健康产业的发展搭建的一个国际化平台。论坛每两年举办一次，西安定为永久举办地。论坛将邀请全球医疗健康领域的顶级专家学者、行业翘楚，旨在使大西安成为全球医疗卫生健康领域新思维、新观念、新技术的策源地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=65496>

(来源：大秦网)

## 智慧养老

### 养老机器人市场会爆发吗？

“当你老了，走不动了，什么都需要人伺候的时候，最需要的是什么呢？”

“尊严——我不想麻烦别人，我想自己站起来，自己上厕所，走到客厅里吃饭，我还想自己能出去走走……”

这是每个家庭现在或者未来都会遇到的严肃问题，让每一位老人能够有尊严地安度晚年，正是所有养老机器人研发团队的终极目的。

来自民政部数据显示，全国60岁以上老年人口超过2.4亿，平均近4个劳动力赡养一位老人。有需求就有市场，面对空巢独居老人数量日益庞大、居家养老与社区养老和机构养老对比悬殊(居家养老占九成以上)、出门在外子女对老年人突发事件应急迟缓等等诸多严峻的养老问题，在人工智能技术突飞猛进的今天，机器人进军养老行业势在必行。

但对于养老服务机器人，憧憬和疑虑同在。如果是你，你会选择和机器人度过生命最后一程吗？或者，你会选择让一个机器人陪家里的老人吗？被誉为“制造业皇冠顶端的明珠”的机器人以何种形式介入老人的生活，是一个值得所有人深思的问题。

#### 从概念走向现实

2016年4月，工信部、发改委、财政部联合印发的《机器人产业发展规划(2016—2020年)》提出，机器人在5年内将走入养老服务业。同年5月，已经有一批智能护理机器人进驻养老机构，宣告机器人养老从概念走向现实。

2016年5月，杭州市社会福利中心成为“第一批吃螃蟹”的机构，他们引进的由杭州一家科技公司设计的“阿铁”智能机器人正式“上岗”为老人们提供服务。按照设想，“阿铁”具有智能看护、语音聊天、远程诊疗等功能，可以不分昼夜巡视病房，监控老人生活状况，替代护理员的日常巡查和陪护。此外，它还能通过聊天、唱歌、跳舞等方式，逗老人开心，给老人解闷。

无独有偶，广州市一老年人护理中心当时也引进了广东某科技公司研发的名为“小康”的智能养老机器人。“小康”能进行人脸识别，可根据提前录入的人脸数据，快速主动识别用户，进行有针对性的情感交流，并且还内置高精度PM2.5、甲醛、温湿度传感器，可以对养老机构环境实时监测。

#### 养老机器人需要更加实用

一段机器人陪老人走完最后一程的视频最近在抖音上爆火，播放量达到3000多万。机器人养老从概念逐步变为现实，并开始为老年人提供身体护理与医疗等方面的辅助服务，毫无疑问这是一大可喜进步，市场前景也非常广阔。但是记者调查发现，从应用情况来看，养老服务机器人的使用现状并不乐观。

记者采访得知，杭州市社会福利中心2016年曾引进的“阿铁”实际应用的情况并不令人满意。由于人性化设置有欠缺，老人普遍没有建立使用习惯。“在使用过程中，我们发现这个机器人和我们的工作可以说没法结合，毕竟是机器不是人，遇到一些情况它的处理方式非常机械，也不敢让它代替医生护士去监护病人，也闹出了一些令人啼笑皆非的事情。”该工作人员举了个例子：比方说，老人和机器人示好：“阿铁，我喜欢你！”“阿铁”却回应：“主人，请讲中国话。”据了解，这家中心已经不再与“阿铁”的生产商合作。此外，“小康”的境遇也不佳，“小康”的看护作用基本没有发挥出来，目前只能作为环境监测使用。

从事养老行业多年的幸福颐养医疗投资控股机构的相关负责人告诉记者，人始终是情感的动物，老年人其实更需要的是人与人之间的沟通和交流，从实践经验看，目前技术条件下研发的一些养老机器人无法真正去与老年人进行情感交流，因此无法弥补老年人因子女不在身边而产生的内心的落差。

“机器人有自己的盲区和局限性，万一因为机器人出现bug导致老人出现意外了怎么办？”和先生都是独生子女的张洁对养老机器人很感兴趣，但她认为，机器人目前还不能和人类进行感情交互，把本来就缺少陪伴的父母扔给一个无法交流的机器人会让情况更糟糕，她觉得目前机器人应该在具体功能上多下功夫，少些所谓的情感交流的噱头。“虽然机器人养老是一种趋势，但是把机器人作为替代亲情的工具，目前还是科学幻想。”浙江机器人产业集团董事长、宁波智能制造产业研究院理事长甘中学在接受《中国报道》记者采访时指出，机器人设计应该从人机交互体验上做到更智能、更人性化，眼下还有很长的路要走。

#### 养老机器人市场等待爆发

记者注意到，从去年在北京举办的世界机器人大会到今年5月在浙江宁波余姚举办的第六届中国机器人峰会暨智能经济人才峰会，养老机器人的热度一直不减，但转向了更为实用的领域。

宁波智能机器人研究院研发的智能护理机器人“白泽”号称真实版“大白”，其智能化程度很高，它的核心技能是能抱起、搬运老人和抱老人上厕所。白泽是一款铝合金打造的机器人，重量达120公斤，但是，在拥抱你的时候，所有和你的接触面都是柔软的，内嵌海绵，真皮包裹，真的像在真人柔软的怀抱里一样，据介绍，这种功能在国际上都是罕见的。

在电影中，外骨骼机器人可以将普通人变成钢铁侠，汤姆·克鲁斯穿上了外骨骼机器人秒变超级战士，而在现实生活中，也有很多公司正在利用外骨骼机器人使失去行走能力、运动能力的老人重新恢复站立行走的希望，从而提高生活质量，重建“尊严”。

“我好几位亲友家里的老人，因病丧失下肢活动能力后，只能躺在床上让人伺候，身心都痛苦不堪，甚至选择轻生，这给我非常大的触动，如果让他们重新站立起来，比什么灵丹妙药都好。”在第六届中国机器人峰会上，一家外骨骼机器人公司的创始人向《中国报道》记者袒露心声，他研发的机器人利用人体工程学、仿生学、机器人技术、多传感器信息融合技术，基于“中枢神经可塑性”理论，为下肢运动功能障碍的老人提供了一双“健全”的腿，该机器人能够做到“脚随心动”，辅助老人实现上厕所、下楼梯等复杂动作，也能帮助老人投入康复训练，并且安全稳定。“未来，价格我们可以做到普通家庭可以接受的程度，而且可以利用人工智能实现针对每位老人不同的功能设定。”

中国工程院院士潘云鹤在接受《中国报道》记者采访时表示，当下，机器人领域向着人机融合趋势不断发展，人机交互技术越来越丰富，可穿戴设备迅猛涌现，这些都离不开人工智能技术的加持。而《新一代人工智能发展规划》的实施则是一个重要机遇，对于养老机器人来说，市场爆发为时不远了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=65462>

(来源：《中国报道》)

# 养老培训

## 北京：海淀区发展养老护理职业改革试点解读

近日，北京海淀区发布了《海淀区养老护理职业发展体系改革试点工作方案》，针对养老护理职业发展中的职业资格认定、岗位职业补贴、人才激励评价、人才培养与管理等社会热点问题——进行改革探索，其试点意义对于全市乃至全国的养老护理职业发展具有借鉴意义，本文做一梳理分析。

### 一、制定养老行业等级，规划职业称谓与职业资格等级

海淀区将养老行业等级评选设置为：初级养老护理员、中级养老护理员、高级养老护理员、护理师、高级护理师5个等级，新增“高级养老护理师”这一等级，为养老护理员的职业晋升增加了一个新通道。

养老行业等级的获取主要有两种途径：一是同级置换、二是通过等级考试获得。

同级置换依据养老行业等级与卫生专业技术人员、家政服务员的关系，对应等级的卫生专业技术人员和家政服务员经不少于40标准学时的养老服务专业培训，培训合格后获得同级养老行业等级。

等级考试方式分为理论知识考试和技能操作考核，理论知识考试采用闭卷笔试方式，技能操作考核采用现场实际操作方式，二者均实行百分制，成绩达60分以上者为合格。其中，“养老护理师”和“高级养老护理师”等级通过开始后，还需经专家委员会综合评审通过。

### 二、颁发行业等级证书，完善养老护理人才管理制度

在养老护理职业认证方面，方案指出，通过同级置换或者等级考试获得海淀区养老行业等级的养老护理人才，由北京养老行业协会颁发“养老行业等级证书”，并实行行业认定。认定时间为每年9月份，有效期为3年，首次认定后，每3年进行再认定。

为完善养老护理人才管理制度，海淀区还实施了多项措施：建立年度报告及工作满意度测评制度，对养老护理人才实行年度报告；规范继续教育，养老护理人才在每个认定周期内需完成不少于72学时的继续教育，并引入专业化培训机构、加强教育培训，提升养老服务从业人员持证率；创立养老行业等级评定专家库，对符合评选条件的护理人才进行最终等级评定；创建养老护理行业领军人才培养计划。

### 三、实行岗位补贴和入职补贴，吸引人才加入

根据改革方案，试点期间，在海淀区直接从事养老护理服务的一线工作人员可享受每月600-1500元的岗位津贴；北京市普通高等学校、高级中等学校和职业院校的应届毕业生和毕业一年以内的往届毕业生，进入非营利性养老机构、社区养老服务驿站、注册地在海淀区的居家养老服务民办非企业从事养老护理一线服务工作的可享受一次性4-6万元的入职补贴。

岗位补贴按养老行业等级分为：中级养老护理员600元/月、高级养老护理员900元/月、护理师1200元/月、高级护理师1500元/月。毕业生按照本科毕业生、专科（高职）毕业生和中职毕业生分别给予6万元、5万元、4万元的一次性入职补贴（从入职满一年后开始发放，连续三年分别按照30%、30%、40%的比例进行发放）。

### 四、预计两年内初步建立养老护理职业发展体系

方案指出，随着人口老龄化形势日趋严峻，老年人对养老服务需求越来越高，海淀区正承担着全市养老护理职业发展体系改革试点工作，力争通过两年的改革试点，初步建立养老护理职业发展体系。

目前第一批培训活动已经顺利完成，据了解，共有202人参加培训，培训通过率为100%；等级考试总通过率为72.77%，其中初级养老护理员和中级养老护理员这两个等级无论培训通过率还是等级考试通过率均为100%。

第一批通过培训和等级考试的147名养老护理人员，均获得了由北京市养老行业协会颁发的养老行业等级证书。据了解，在此次颁证前，5个等级的护理人员分别接受了为期一个月的分班培训，每个班所使用的教材均由北京市相关单位专门研发。

颁证仪式于5月29日上午，在海淀区社区服务中心举行，海淀区民政局李杰副局长、养老工作科赵迎春科长，北京养老行业协会李冬秘书长，海淀区养老服务管理协会李凯会长、蔡圣圣、刘勇强副会长，以及海淀区59家养老机构和76家驿站代表参会。

颁证仪式结束后，现场还开展了海淀区首届居家养老服务技能竞赛动员部署会，旨在鼓励养老护理人员通过竞争提升服务水平。

### 五、综合分析：壮大养老护理人才队伍需要政府、协会、学校、培训机构、养老机构等的共同努力

《海淀区养老护理职业发展体系改革试点工作方案》的最大亮点是明确了养老护理职业的“职称等级”，且可与护士、家政人员的职称、职业等级实现同级置换，这大大提升了养老护理职业的社会地位。其中，最高级别的“高级养老护理师”与“副主任护师”同级，职业的技术技能含量得到国家认证认可，将吸引更多人才流入养老护理行业。

此外，薪酬待遇也是从业人员最关注的事项。海淀区政府依据职业等级、学历教育水平等直接补贴到人——养老护理从业人员，补贴分为毕业生入职的一次性补贴，以及所有在本区域从事养老护理工作人员的每月岗位津贴。一次性入职补贴最高6万元，最高级别的养老护理师每月岗位津贴达到1500元，这个力度是非常大的。同时，也部分缓解了养老机构人员成本高、吸引和留住人才难的经营困境。

不过除了亮点之外，海淀区关于养老护理职业发展体系的试点改革对我们的最大启示还在于：壮大养老护理人才队伍，需要区域政府、行业协会、教育机构、培训机构、养老机构等的共同努力。

区域政府在其中发挥主导作用，它需要制定整体改革方案、发展规划体系等，同时建立人才管理的完整系统，包括建立人才发展档案、定期开发人才发展报告、组织人才继续教育和培训、建立专家库、培育行业领军人才队伍等等。

行业协会的主要功能是制定养老行业等级系统，组织专业培训和等级考试，成立专家委员会、评审会，颁发职业等级认证证书等。目前北京养老协会对全市养老护理人员实行行业认定。

教育机构、培训机构提供养老护理职业技能的教学、培训工作，并与行业协会、区域政府密切配合，帮助从业者顺利完成相关教育培训课程，参加并争取通过行业等级认证考试，以及开展后期的继续教育、继续培训等工作等。这其中，教材的研发非常关键，等级考核包括理论知识、技能操作两部分，考核的要点与教材密切相关，教材的质量体现了行业的整体水平。

养老机构，包括居家养老机构、社区养老机构、养老公寓等都是吸纳养老护理人员的主体，因此他们的参与也至关重要，参与方式可包括委托培训、人才订制、优先招聘、提供实习实操场所、组织员工进行继续教育及后续资格认证等等。

以上多方机构组织的共同参与，是改革试点得以实施的关键。但在现实操作中，还有一些问题有待探讨，例如，学员参与培训、考核的费用是否纳入政府采购项目；对养老护理人员实行岗位津贴、入职补贴，是否覆盖所有营利性、非营利性养老机构，尤其是营利性的民营养老服务机构是否可享受政府同等鼓励人才就业和发展的优惠待遇，等等。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=6546>

(来源：科技智囊杂志)

## 千万人才缺口下的养老难题

清晨7点，47岁的梁阿姨已经完成了一天中最艰难的工作——帮助老人起床、如厕、擦拭和穿衣，扶他们去用餐。对有些失能老人，还需要帮助更换成人纸尿裤、喂饭……这样的工作每天都要重复几次，工作强度显而易见。

梁阿姨在北京丰台一家社区养老照料中心已工作了一年多，各类调查显示，像她这样的一线养老护理员，目前全国范围内有五六十万。

但是，我国失能半失能失智老人已达4300万人，按照国际标准1:3（即1名养老护理员照顾3名老人）的比例计算，目前我国的专业养老护理人员还不够实际需求的零头，有超过1000万人的缺口。随着人口老龄化高峰的到来，一线养老人才需求还将持续攀升。

面临如此巨大的养老人才缺口，很多机构都在面临人才“招不来”和“留不住”的难题。

### “4050”为中坚

位于河北燕郊的燕达金色年华健康养护中心，拥有500多人的护理员团队，其中绝大部分的一线养老护理员是“4050”（年龄在40-60岁之间）的中年女性，另外还有一些养老专业的年轻大学生。不仅是燕达，这样的组成架构代表了大多数的养老院。

行业普遍的情况是，这些一线养老护理员，每天工作10-12小时，每周6天，而平均工资仅有4000-5000元。中心城区的社区养老院里，护理员们的生活条件更加窘迫。“地下室、八人间、近乎零福利是城里养老院给予护理员生活待遇的普遍现象。”

北京首开寸草养老服务有限公司总经理王小龙告诉《财经国家周刊》记者，由于社区养老院经营成本高、房租压力大，护理员的生活住宿条件和薪资待遇也会相应降低。受工作强度、社会地位等多重因素的制约，从事养老行业的人才严重不足。遇到春节或农忙时期，护理人才短缺的问题更是迫在眉睫，多数养老院也只能用加薪和劝说的方式尽量让他们留下来。

即便如此，由于绝大多数的“4050”养老护理员是来自偏远地区的进城务工人员，老家一旦有事，回去帮忙照顾在所难免，“养老护理员的在岗时间平均只有一年半左右，”燕达人力资源副总经理惠国浩告诉本刊记者。

“由于传统观念的影响和机构养老服务的工作性质，社会整体对养老护理员的职业认可度较低，并不能满足从业人员获得尊重和自我实现的需要，致使养老护理员流失率高，很多转向月嫂、保姆等待遇更高的职业。”他说。

对此，北京大学人口研究所教授乔晓春认为，人才不应被划分为所谓“高端人才”和“低端劳动力”。目前社会上，很多人仍将护理员当成低层次的服务人员，致使他们不被尊重、流失率过高，但是经过培训的专业护理人员恰恰是非常紧缺的。

### 管理人才紧缺

养老项目的运营离不开基层养老护理员，而全方位的复合型管理人才也是养老机构不可或缺的重要支柱。他们不仅需要掌握专业的护理技能，更要具备管理、营销、风控等综合素质。

然而，目前很多养老机构的管理者，大多是从医疗卫生、餐饮、家政等其他行业跨界而来。河北社科院人力资源研究员王艳霞在《河北蓝皮书·人才》中写到，“由于缺乏对养老行业的认知了解，很多人对养老行业法律法规、养老服务机构的运营模式并不熟悉，也不了解养老服务企业的营销策略、风险控制，在很大程度上制约了养老服务机构服务质量的提升及可持续发展。”

不仅企业招人难，目前我国严重缺乏以养老运营管理人才为培养目标的教育。“在养老服务领域，我们的最高学历是大专，在行业发达的国家，是有博士学位的。”多位行业人士如此告诉记者。这一背景下，目前全国开设老年服务与管理专业的80余所大专、高职院校，招生情况普遍不容乐观。例如北京经济技术职业学院2018年招收了14名该专业学生，不及招生计划30人的一半；河北女子职业技术学院2017年仅招到7名学生，远低于44人的目标人数。即便如此，最终留在这个行业的毕业生也不足10%。

杯水车薪的学历教育、居高不下的流失率，与快速增长的养老社会需求相去甚远，已严重制约养老产业的发展。

中健联盟秘书长蒋洪卫向记者表示，在人才供给端，目前培养的养老服务人才，还不能满足市场需求，而市场所提供的工作机会，也不能满足养老人才的要求，供需错位较为严重；从需求的角度来说，养老机构需要有经验的护理和管理人才，但多数养老机构却无法解决这类人才更高薪值要求和社会地位等问题。

## 多方发力

面对养老人才的供需缺口，企业、社会多方都在寻求解决方案。

“我们采取的是‘80后’服务‘80后’的养老服务模式，即‘80后’出生的一代年轻人，服务年龄在80岁以上的老人。”荣华养老总经理郝晓峰告诉本刊记者。

与大多数养老院护理员主要以“4050”的中年女性有所不同的是，他们的一线养老护理员大多是“80后”“90后”的年轻人，“我们把更多的年轻活力和更现代化的服务理念带给了养老社区，目的是让我们的养老事业更有活力。”

荣华与全国多家大中专院校合作，实现产学研结合，才让人才难题逐步得到缓解。此外，在养老管理人才培养方面，荣华正在与日本养老机构合作开展院长培训班，帮助自身及更多管理人才学习和掌握日本先进的护理技能与管理经验。

除了与培训学校开展合作，很多养老机构还积极走出去，到外面寻找人才。如今，大多数“4050”的护理人才来自我国较贫困的偏远地区，而他们也有很强的意愿走出贫困，脱贫致富。“我们会积极主动地与他们沟通、联系，通过当地人力资源部门，与当地的家政公司、劳务公司建立长期合作关系，进行人才的培养和输送，也会不定期参加当地的就业招聘会，从而确保护理人员的用工需求。”惠国浩说。此外，他们还会培养、引进一批年轻、专业、有活力的大学生，来降低护理人员的年龄，逐步提高护理人员的学历和专业水平，为自身储备培养专业护理人才和管理骨干。

今年，国家也出台了多份促进职业教育文件，其中就包括养老服务人才的培养。今年，今年的政府工作报告还提出，将拿出1000亿元用于职业培训。

基于此，王小龙希望，能够完善人才培养机制，吸引更多年轻人从事养老护理事业。

包括完善学科教育，允许大专院校开办养老护理专业的本科和研究生学历教育，也希望相关部门尽快出台养老人才的晋升机制；通过人才补助金、人才落户等政策吸纳年轻养老护理人才，同时给予养老护理人才更多的社会认可，让她们能进得来、留得住。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=65464> (来源：《财经国家周刊》)

# 老年大学

## 湖南：学习不再只是年轻人的事湘潭老年人学习渠道多

学习是最好的养老。老年人学习渠道多了，学习热情高了——

“我们不再年轻，但我们需要再学习”

有人说，学习是最好的养老。数据统计显示，湘潭市60岁以上的老年人已达53.16万。随着老龄化的程度加深，“老有所学”逐渐提上老年人的生活日程，学习不再只是年轻人的事。活到老，学到老。紧跟时代潮流，老年人对文化、科技、娱乐等新知识、新事物十分关注。不少老年人退休后迫切希望能重新“上学”，发展兴趣爱好、结交同龄朋友、丰富晚年生活。那么湘潭市老年人通过哪些途径“再学习”呢？连日来，我们就此进行了采访。

### 紧跟时代潮流学智能操作，老年大学里好学的“年轻人”

“想抢一个老年大学的学位，不比争一个重点中学的学位容易，入学报名基本就像几百人挤一根独木桥。”74岁的林清萍，在老年大学已连续学习8年，对于学位稀缺她有发言权。

林清萍在老年大学报了手工艺班、柔力球班、声乐班和智能手机班，并在手工艺班当了4年班长。每周一，她都会按时上课，哪怕腰伤旧疾发作，她还是坚持不耽误学习。

老年大学的课程开设，围绕老年人的需求，紧跟时代潮流，让老年学员“学有所得”。

得知老年大学新开设了智能手机班后，林清萍第一时间报了名。经过几个月的学习，智能手机上的微信、支付宝、淘宝等App，她都能熟练操作，浏览新闻、购物、买火车票、飞机票等都不在话下。

林清萍面色红润，中气十足，完全看不出是一位古稀老人。“在老年大学里，不仅仅是学到了知识，更重要的是交到了朋友，心情愉悦的同时，又开拓了视野。”退休了还能够有机会上学，获得年轻的心，林清萍感到十分幸运。

“我退休之后才接触书画，现在已经是老年书画协会的会员了。”76岁的宋炳根也是老年大学的“资深学员”，他已经在这里学习了12年。宋炳根年轻时就很喜爱书画，但苦于没有条件系统地学习。退休之后，他听说老年大学开办了书画班，想都没想就报了名。书法和国画都是需要潜心钻研、静心创作的艺术，宋炳根一入门就着了迷，“这些年，且不说我的造诣如何，至少我的家人都说我的脾气变平和了，心态不再急躁了。”宋炳根不爱逛街、不爱打牌，每周就盼望着开课的那一天，“与老师交流受益匪浅，与志同道合的同学聊天也其乐无穷。”

市老干部（老年）大学成立于1987年，至2019年上半年，学校开设了声乐、舞蹈、文史、健身运动、戏曲器乐、书画摄影、医疗保健、实用技术8个系，诗词、英语、电脑、瑜伽、智能手机、图像制作等27个专业。

“老年人学习劲头足，态度认真。”老干部活动管理服务中心工作人员李浪介绍，大众化、普惠性老年教育仍是老年人喜爱的课程。多年来，学校不断开拓新的班级，以前每到报名季，总有老人很早来排队。

### 老有所学学以致用，社区老年活动中心朝气蓬勃

每天下午，岳塘区宝塔街道红旗社区的综合文化服务中心内，总有几十位老人在图书阅览室阅读。

83岁的老人王自求就是其中一位。王自求年轻时就爱读报，退休之后也坚持订报，社区服务中心订阅的报纸很多，覆盖面也很广，于是到社区图书阅览室读报，便成了他的“日课”。

王自求爱读《人民日报》《参考消息》《环球时报》《文萃报》，读到喜欢的内容，他还会掏出随身带着的笔记本摘抄。

“虽然退休了，但不能与社会脱节，关心政治、时事不只是年轻人的事。”王老说。退休之后，他积极向市老龄委主办的多个刊物投稿，“把我从书报上读到了新知识、新观点融会贯通，形成自己的思想和见解，再通过文字表达出来，这样不仅活跃了思维、锻炼大脑，更纾解了孤单和寂寞。”

红旗社区相关负责人介绍，社区综合文化服务中心建筑面积500多平方米，于2016年11月向社区居民正式开放。红旗社区综合文化服务中心坚持“服务社区群众，丰富文化内涵”的理念，以体现公益性、便捷性、服务性为原则，针对居民群众的不同文化需求，提供内容丰富、形式多样、健康有益的教育、学习娱乐健身等活动，不断满足社会各界群众的精神文化需求。在雨湖区的45个社区里均设置了书法室，有很多老人前往挥毫泼墨。而在全市，目前已建成50余家图书馆分馆和160余家流动图书点，还有1000多家“农家书屋”，以供市民阅读学习。

### 网上报名、远程教育“借船出海”，拓展老年学习渠道

“不放弃的人生就是继续成长，老年人也要继续成长，继续成长是抵抗衰老的唯一有效的办法。”去年10月在浙江宁波举行的全民终身学习活动周全国总开幕式上，全国老龄办副主任吴玉韶提出，要树立终身学习观，老年人要有作为、有进步、有快乐，就需要终身学习，通过学习拓展生命的广度。

发展老年教育，是加强全民终身学习的重要方面。我们从湘潭市老干部（老年）大学了解到，2017年7月，学校启动并实行学员网上报名，网上报名率达100%，网上报名交费率达98%，进一步实现了学员公平享受入学机会，提升了教学服务，广受学员赞誉。

为弥补老年学位不足，满足老年人越来越旺盛的学习需要，市老干部（老年）大学还于2013年开始了远程教育，借助全省乃至全国远程教育的资源优势和平台，“借船出海”发展老年远程教育。

远程教育课程每周二对学员免费开放。通过挑选学员兴趣浓厚的优质课程，结合专业难度和学习进度，科学设置上课时长，精准把握学习节奏，吸引更多学员关注远程教育，从而逐渐习惯并接受线上授课模式。此外，学校还向学员推荐老年教育资源海量、操作简单、学习方便的相关学习平台，如“湖南老干部（老年）开放大学”，鼓励学员参加在线学习。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=65503> (来源：湘潭日报)

# 健康管理

## 老年人营养饮食注意四个对策

### 对策一，调整热能供给

随着年龄的增长，老年人膳食中的热能供给适当减少。老年人活动量减少，如果热能供应过多，容易引起肥胖，带来一系列的慢性病。据调查，人在22~39岁期间每日需要摄入的热量为(体重65公斤)3000千卡；女性(体重55公斤)2200千卡。40~49岁期间，对热能的需要在上述基础上减少5%；50~59岁减少10%；60~69岁减少20%；70岁以上减少30%。老年人总热量在1500~2400千卡之间，即可以维持一般生理活动的需要。因此，对老年人饮食量应加以调整，防止热量摄入过多。

## 对策二，增加蛋白质的供应

在老年人的营养中，蛋白质是非常重要的。因为老年人的蛋白质分解代谢增强，对蛋白质的利用能力降低。为了补偿功能消耗，维持机体组织代谢、修补的需要，增强机体抵抗力，应注意蛋白质的供给。如果食物中的蛋白质含量不足，一味强调老年人需要素食，将加速肌肉等组织的衰老退化，使酶活性降低，引起贫血，对疾病抵抗力减弱。所以，多数医学专家主张，老年人的蛋白质供给量不应低于青壮年。

老年保健方法老人如何健康饮食？

富含蛋白质的食物很多，如虾、鱼、瘦肉、鸡蛋、奶、大豆及豆制品等。根据有关资料建议，老年人的蛋白质供给量，每日每公斤体重1~1.5克(占食物总热量的10%~15%)为宜。

## 对策三，控制脂肪与糖类供给

老年人总的热能摄入量减少，而蛋白质需求量却相对不变，故膳食中脂肪与糖的供给应减少。高脂肪饮食对老年人心血管系统的危害是众所周知的。脂肪摄入过多易发生血脂紊乱、高胆固醇血症，继而引发糖尿病、高血压、冠心病等。但是机体的必需脂肪酸要从食物中获得，一些脂溶性维生素的吸收，也需要脂肪参与，过分强调限制脂肪摄入，也不利于健康。可适当增加植物油，改善食物风味，增强食欲。一般老年人脂肪摄入量占总热量的20%~25%(包括各种食物中所含脂肪，总量为每公斤体重1克脂肪)为宜。

## 对策四，补充增强免疫功能的食品或保健品

大量科学研究和临床观察发现，人体组织、器官功能的减退老化，与维生素的缺乏和利用率低有关。在老年人的营养供给中，要求充足的维生素。维生素A缺乏时，易患各种感染性疾病；维生素C有助于延缓衰老，增强机体免疫力，帮助人体清除自由基，在防治心血管病、糖尿病方面也有效果。值得注意的是，服用维生素并非多多益善，应根据具体情况对待，而且个人难以确定多种维生素的配比，可以选择配比较好的复合维生素。

总之，合理调配膳食结构，应牢牢记住“八字方针”，切实做到“调整、增加、控制、补充”。调整是指改变进食程序，把水果放在餐前吃，适当减少热量摄入；增加是指加大水果、蔬菜、谷物、薯类及蛋白质的量；控制是指要减少食盐及肉类、油脂类的摄入量；补充是指有针对性地补充一些免疫功能食品或保健品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=550&aid=6548>

(来源：99健康网)

# 养老地产

## 险资“搅局”养老地产

险资企业积极抢滩养老产业的背后如何获取可以持续的盈利模式？泰康人寿相关负责人向记者表示，养老社区投资周期和保险资金属性匹配，泰康通过打造高品质养老服务供给，为客户和社会提供健康财富综合解决方案，获得长期稳定适度的回报。新华人寿相关负责人表示，目前公司相关项目尚不成熟，等下半年比较成熟的时候再接受采访。而太平洋养老、中国人寿方面未予回应。

险资企业正在加速布局养老服务产业。

据不完全统计，全国已有80家地产商进军养老地产领域，公开信息披露的养老地产项目达百余个。截至2017年6月底，全国共有8家保险机构投资29个养老社区项目，计划投资678.2亿元，部分养老社区项目已投入运营。

连日来，《中国经营报》记者实地走访了泰康保险集团股份有限公司(下称泰康保险)旗下泰康之家·申园项目和中国太平保险集团(下称中国太平)旗下梧桐人家项目了解到，项目根据不同的房型具有不同的收费标准。此外，项目还可以通过购买保险的方式进行入住。

险资企业积极抢滩养老产业的背后如何获取可以持续的盈利模式？泰康人寿相关负责人向记者表示，养老社区投资周期和保险资金属性匹配，泰康通过打造高品质养老服务供给，为客户和社会提供健康财富综合解决方案，获得长期稳定适度的回报。新华人寿相关负责人表示，目前公司相关项目尚不成熟，等下半年比较成熟的时候再接受采访。而太平洋养老、中国人寿方面未予回应。

### 扎堆布局

养老市场的巨大红利对险资企业具有天然的吸引力。

根据长江证券研报，近年以来，上市险企涉足养老地产的不在少数，中国人寿、中国平安、新华保险、泰康保险、太平洋保险和中国太平均有大手笔投入。在这其中，多位业内人士在接受本报记者采访中提及，保险公司开办养老社区具有独特的优势。

据悉，中国人寿目前在三亚海棠湾、苏州阳澄湖、杭州西湖、天津空港、北京的大兴等建有养老社区项目。

新华保险在健康养老产业的布局主要有四条线：一是布局在海南和北京延庆的养老社区；二是与爱康国宾联合投资的健康管理公司；三是股权投资的位于南京的康复医院；四是在北京六里桥的莲花池高端养老院。

而另据了解，泰康医养融合养老社区已经完成全国15个城市的布局，其中北京、上海、广州、成都4个城市的养老社区已经投入运营，目前已入住近2700位老人。

5月14日，在位于上海市松江区广轩路298号的泰康之家·申园，记者了解到，该社区共有10000户左右，目前住了800多人。值得注意的是，当记者要求看一下户型时，上述销售表示必须带老人过来才能免费看房，“不带老人要交400元‘看房费’”。

而在位于上海市浦东新区芯悦路133号的中国太平上海项目梧桐人家项目，记者发现该养老社区的楼房基本已经建好，但是遮雨长廊还没建好。销售人员表示，项目年底会交房。据介绍，社区目前在售房源有三栋，上述销售人员表示，年底大概会有两三百人入住进来。

“险资布局养老地产，主要还是发挥其资金和客户资源的优势，这两大优势是险资优于其他企业的主要优势，同时险资可以充分利用金融的优势，有更多的发展空间，在国外，保险和养老的融合发展，是推动养老发展的重要力量。”中国林业与环境促进会副秘书长、中健联盟秘书长蒋洪卫在接受本报记者采访时表示。

拾而诺(上海)养老服务有限公司总经理万承锐直言，险资企业布局养老是必然，保险产品和养老的需求有天然的关联。在同一个体系中，能提供落地的养老空间及服务对保险公司保险产品销售会有极大的促进作用。当然，自身基因的不同也决定了各家企业有不同的进入方法，对于险资来说，布局养老地产有天然的优势，但对企业自身的要求也很高，企业内部资源是否能很好地匹配，对大型项目的开发能力等都是险资需提升的关键点。

### 捆绑销售？

抢滩入局的背后，险资企业运营过程中自带的金融属性和对其“地产大于养老”的争议始终如影随形。

在梧桐人家，据销售人员介绍，入住有两种方式。第一种是会员制，根据不同面积的户型收费在150万到400万不等。除此之外，每个月还要交6500元到11600元的服务费。另一种方式是买保险入住。顾客购买200万元保险产品即可入住，不过，与会员制用户相比，保险入住客户没有优先选房权，“买保险入住相当于租房，除了交房租外，还要交物业费、水电费等。”上述销售人员称。

此外，上述销售人员同时表示，会员制下可以进行房屋转让，“比如200万元买的会员，后期增值到300万元，这个房子就可以卖掉。此外，因为会员制买的是房子50年的使用权，这期间可以由子女继承。”据其介绍，目前，该社区在售房源有三栋，“年底大概会有两三百人入住进来”。

而在泰康之家·申园，记者了解到，入住该社区共有两种方式。第一种是押金制，押金包括入门费和康康财富卡，共有四套房型，四种户型对应的康康财富卡价格分别为110万元/户、160万元/户、210万元/户和300万元/户。此外，无论是哪种房型，均需要交纳20万元的入门费和不同等级的月费，月费根据户型的不同为6386元/户~20622元/户不等，工作人员介绍称，月费相当于租赁费。

在退出机制方面，入门费的退还分为3个月内全额退还，3个月~1年退还85%，1年~2年退还90%，2年~3年退还95%，3年以上全额退还；康康财富卡退费分为3个月内全额退还，3个月~1年退还92%，1年~2年退还95%，2年~3年退还97%，3年以上全额退还。

另一种方式则是买保险入住，保险金额为300万元，但是月费要比押金制高，拿户型一居室来说，押金制1人月费是6386元/月，2人是9086元/月，而保险制1人月费则是11227元/月，2人月费为13927元/月。

“泰康为客户提供两种入住养老社区的方式，而非捆绑，客户购买‘幸福有约’等年金保险产品后，获得养老社区的保证入住权和优先入住权，未来的年金收益既可以领取，也可以选择入住养老社区，用于支付月费，保险产品实际上是为了客户为未来养老生活进行提前规划与安排。泰康人寿相关负责人向记者表示。

“目前撤去医护市场的问题不谈，商业养老模式依然面临三个问题：无有效的客户导入方式；无专业的第三方运营管理团队；无成熟的定价模式。而这三个问题中最核心的是客户导入问题。”长江证券此前一份研报指出，所谓客户导入是指吸引客户提高入住率，我们认为后移服务以护理口碑来塑造核心影响力是提高入住率的本质方式，但是护理口碑培育太慢，而老年人的接受能力、经济不确定性较强，也导致所有社区需要首先解决入住率问题。

### 盈利困境

长江证券在上述研究报告中分析指出，当前布局恰逢其时，但是要盈利，大概还在5年之后；相较于钢筋混凝土的建设，专业医护团队的培育更加重要；相较于过于前端开发“度假式”养老和“独立生活”养老，“长期看护”和“专业照护”是切入养老市场的更好端口，照护做出口碑，入住养老社区，选择活力型、独立型或者支持型社区都是顺理成章的事情。医疗护理兴，则养老产业兴。

据泰康之家工作人员介绍，泰康之家·申园服务包括水电、保洁、24小时生活管家、班车、娱乐会所、老年大学等，这些服务都包含在月费中，月费是根据户型的不同为6386元/户~20622元/户不等，此外，该社区还配有一家二级医院，收费为16000元/月~24000元/月。

对于盈利模式相关问题，泰康相关负责人在回应本报记者采访中表示，泰康将虚拟的保险与养老实体服务对接，开创了崭新的商业模式。泰康养老社区通过CCRC(持续照护退休社区)养老模式，为老年人提供独立、协助、专护一体化的居住设施和服务，使老年人在健康状况和自理能力变化时，依然可以在熟悉的环境中继续居住，并获得与身体状况相对应的照料服务。养老社区投资周期和保险资金属性匹配，泰康通过打造高品质养老服务供给，为客户和社会提供健康财富综合解决方案，获得长期稳定适度的回报。

而在梧桐人家记者了解到，社区有主会所和14个小会所，主会所提供餐饮、游泳、SPA、健身、老年大学等，小会所在每栋楼的一楼，提供棋牌室、小型运动室、医疗门诊室等，这些都包含在服务费中，每个月的服务费在6500元到11600元不等，此外，该社区还提供二级护理院，大概三百个床位，护理费用大概10000元/月左右。

另据新华保险官网，新华莲花池尊享公寓是集科学养老、专业护理、立体医疗、七彩生活、营养膳食为一体的高端介护型养老机构。而新华家园大型养老社区建成后可为入住老年人提供相关的餐饮、休闲娱乐、护理等服务。

蒋洪卫直言，养老项目相对来说周期会更长，盈利能力也较弱，但是这个长期的产业，做好了会持续带来收益。目前有些专业的养老项目，已经逐渐找到了盈利方式，慢慢地能够进入良性发展。说到养老地产企业的盈利，蒋洪卫表示，养老地产也是地产，会受到地产行情的影响，“目前多数养老地产还是以普通社区加配套养老服务的形式来做的，养老地产的主要盈利点当然还是卖房”。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=556&aid=65464>

(来源：中国经营报)

## 养老金融

### 养老投资稳步推进，基金公司厉兵秣马

我国正在进入老龄化的“高原”。如何从更长远、更契合养老投资实际、更符合养老金管理规律的角度构建养老金投资健康发展的良好生态环境，助力养老金体系建设，不仅是庙堂之上的大课题，更是关乎每个老百姓切身利益的必答题。

当前，我国已初步建立起覆盖范围广泛、多方主体参与的规模庞大、制度复杂的养老金体系。在取得显著成就的同时，还要看到我国养老金体系的结构性问题，这主要表现在养老金体系中出现的基本养老保险“一支独大”、企业年金和职业年金覆盖面小、个人养老金尚未普及的局面。基于此，发展养老金第三支柱意义重大。

近日，相关部门“拟考虑采取账户制”及“多类金融产品均可参与养老第三支柱”等表态，再度释放出发展养老金第三支柱的积极信号。业内人士称，养老金市场化投资可以用“时间换空间”的方式，通过长期投资来分享经济增长成果。此外，在推动行业创新、稳定金融市场等方面，都将对塑造资本市场新生态产生重要、长期影响。

#### 拟考虑采取账户制

日前，人力资源社会保障部表示，为贯彻落实党的十九大提出的全面建成多层次社会保障体系的要求，完善多层次养老保险体系，人力资源社会保障部和财政部牵头，正在会同相关部门研究制定养老保险第三支柱政策文件，目前进展顺利。

相关人士介绍，拟考虑采取账户制，并建立统一的信息管理服务平台，符合规定的银行理财、商业养老保险、基金等金融产品都可以成为养老保险第三支柱的产品，通过市场长期投资运营，实现个人养老金的保值增值。

在业内人士看来，相关表态再度释放发展养老金第三支柱的积极信号。首先，多类金融产品均可参与。“各类金融产品都能加入，突破了此前在保险业试点时的安排，这是一大进展。”一位养老金专家表示。

其次，明确表示拟考虑采取账户制。业内人士表示，采取账户制而非产品制非常重要。实际上，发展养老金第三支柱，个人账户制是核心。建立以个人账户为核心的制度，才能保障税收递延给个人。一方面，缴费、投资、待遇领取和纳税全是基于账户的，在账户内形成资金和信息的闭环；另一方面，账户可随人转移、携带或退出，提高制度灵活性。

上述养老金专家进一步表示：“实际上，账户制的具体方式需要进一步讨论，要明确到底需要什么样的账户。”另一位养老金研究人士也表示：“养老金第三支柱的账户绝非一张专门的银行卡那么简单，需要理解清楚这一账户的性质。”

据记者了解，富达IRA (Individual Retirement Accounts) 账户开户流程中，包括选择账户类型、注册、录入个人信息、录入受雇信息、设置账户中缴费不投资的资金存管方式、确认注册信息、签署电子合同并开立账户、申请确认等诸多环节。

#### 基金业积极准备

在业内人士看来，个人养老金是长期资金，其所面临的风险并不是不能承受短期波动，而是长期购买力的丧失。因此，个人养老金需要立足长期，适当提高权益配置比例，同时通过分散投资平滑权益资产波动。

在这一过程中，公募基金的优势凸显，作用关键。实际上，不少基金公司已看到养老金市场化投资带来的责任与担当，苦练内功，积极进行产品、投资上的准备，开展投资者教育，主动贡献力量。

广发基金就表示，将在三方面持续发力：一是关注个人养老金投资的长期属性。个人养老金运营既要考虑为投资者退休后提供稳定现金流，又要考虑通货膨胀和个人寿命延长产生的资产积累不足的风险；二是重视组合的风险收益比。个人养老金的投资目标是进行合理的财富跨期配置，提高养老金实际替代率。因此，个人养老金与其他养老金资产相比，在要求保值的基础上还更加关注资产增值，这就需要进行恰当的风险资产暴露；三是从个人为中心，深刻理解个体风险偏好与生命周期。

泰达宏利基金也表示，致力于打造全面的养老产品线。一方面，在目标风险的框架下，继续往下和往上发展，既推出相对稳健的产品，又推出相对积极的产品，为投资者提供比较完整的选项；另一方面，发展目标日期产品，充分考虑国内的所得替代情况，从多种维度反推滑行轨迹。此外，还将发展其他创新型产品。

#### 基石型资产作用值得期待

对于市场来说，养老金作为长线资金，其基石型资产的作用值得期待。

首先，养老金市场化投资对锚定资产价值、优化投资者结构、倡导长期价值投资起到积极作用，促进资本市场行稳致远。专家表示，养老金市场化投资，将为资本市场提供更多长期资金，有助于形成以机构投资者为主导的市场结构，引导当前偏短期、偏投机的市场风格发生转变，进而推动我国市场长期投资、价值投资和责任投资理念的成形和深化，优化资本市场的价格发现、资源配置的功能。特别是，在面临短期市场涨跌乃至经济周期波动时，养老金可以用“时间换空间”的方式，通过长期持有来分享经济增长成果。

其次，养老金市场化投资将推动资本市场金融创新。养老金深度参与资本市场，不仅对市场安全性、收益性、实现资产负债的期限匹配提出了更多要求，也将积极引导和推动金融创新。

再次，养老金市场化投资有助于发挥资本市场普惠金融的功能。广发基金就表示，倡导投资养老，将居民财富以养老金的方式投入资本市场，为居民提供了分享经济增长的理想途径。作为普惠金融的践行者，公募基金已经做好充分准备，以丰富的产品和长期投资能力，助力居民实现日益增长的美好生活愿望。

第四，推动社会责任投资。例如，日本的养老金运营机构采用社会责任投资基金的形式参与投资，这就推动了ESG（环境责任、社会责任和公司治理责任）理念的迅速发展。未来，养老金也有望加速推进中国的社会责任投资进程。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=570&aid=65461>

(来源：中国证券报)

### 65/70后养老不焦虑，养老目标基金成投资新趋势

70年代10元一张的钞票每天可以养活很多人；90年代100元一张钞票每天可以养活几个人；现在100元每天只能养活一个人……养老成本越来越高，而且随着财富的积累，我们对生活品质的要求也越来越高。对于“五十知天命”的65/70后们来说“要想老了过得好，养老规划要趁早”。提前储备养老金，未来不给子女添麻烦，也是爱的体现。在社保养老负担重和养老金替代率持续走低的背景下，越来越多的人开始为自己筹备养老，去年个税递延型养老试点点和公募基金成为个人养老体系的重头戏。

个税递延是指纳税人在个人所得税前扣除一定额度，对养老金账户积累阶段的增值收益免税，等个人领取时，再按规定缴纳个人所得税，享受一定税收优惠的模式。业界普遍预测，在试点结束后，公募基金将纳入个人养老账户的投资范围，养老目标基金有望被纳入个税递延优惠。

从美国等成熟市场在发展养老金融产品方面的经验看，实施个税递延，能有效刺激居民的养老投资需求，促进养老目标基金的发展。而养老目标基金的发展不仅能为居民的养老理财提供丰厚回报，而且能为证券市场带来中长期资金，有利于资本市场更好地服务实体经济。

或许有些投资者会有疑问，自己已经投资了其他基金，是否有必要再投资养老目标基金？在专业人士看来，普通基金投资和养老基金投资并不冲突，目标养老基金是为养老量身定制，对养老金储备而言很有必要。

普通基金时间不够长、不能根据年龄调整风险，还没有税收优惠，而根据此前发布的个税递延试点政策看，计入个人商业养老金账户的投资收益，暂不征收个人所得税；作为被寄予厚望的养老第三支柱的代表，公募基金养老目标基金迟早有望享受到这一政策优惠。这也是其它基金享受不了的待遇。

考虑到养老投资是用年轻时的资金结余，为未来退休做的一项财务储备。是一项长期的、持续的、逐步积累的过程，本身需要注重长期性。作为以远见者形象著称的基金公司，嘉实基金致力于“以远见，敬未来”，先后推出了嘉实养老目标2040、嘉实养老目标2050和嘉实养老目标2030三只养老目标日期基金。

嘉实养老2030目前处于发行期，该基金设有3年的封闭期，买入后必须要至少持有3年方可赎回，来帮投资者将目光放得更长远，从而淡化短期择时的困扰，致力于捕捉长期投资所带来的收益。从定投资成本上也是为投资者省到极致，100万以下认购费率仅为0.6%，成立后申购费率0.8%，管理费率为0.8%，相对市场平均水平（申购费率的平均值为1.2%，管理费率为1.5%）首发时打了五折，具有明显优势。对于长期持有的养老投资而言，有望在投资周期内节约可观的持有成本。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=570&aid=65504>

(来源：中国网)

### 建行携手上投摩根举办“资产配置与养老服务论坛” 业内大咖共话养老投资

日前，由中国建设银行主办、上投摩根基金协办的“全球智慧·财富惠众——资产配置与养老服务论坛”成功举办。多位重量级嘉宾齐聚一堂，就广大投资者非常关注的养老投资展开了热烈的讨论，不仅解答了投资者们在养老投资中的困惑，同时也提供了很多真知灼见，帮助投资者更好地进行养老投资规划。

中国基金业协会副会长指出，中国早在1999年就已经正式步入老龄化社会。在此背景下，公募基金有责任和义务对老百姓个人的财富管理、个人的资产配置和个人的养老需求安排提供服务。

建行大学首席零售研修院杨绍萍院长表示，建设银行始终坚持以“服务大众安居乐业，建设现代美好生活”为己任，近年来，建行推进“三大战略”，开启第二条发展曲线，正是用实际行动回归金融服务社会的本源，回应人民的期盼和诉求，为实现人民对美好生活的向往贡献一份力量。

上投摩根基金公司总经理王大智表示，上投摩根建立了全面的投资能力，从国内到全球市场，致力于提供国际化的资产配置解决方案，从而满足不同投资者的多元化配置需求；借助摩根集团全球领先的资产管理资源

和海外养老保障领域的长期耕耘，上投摩根协助投资人更好地进行长期的投资管理和资产配置，在老龄人口增加、人均寿命延长的时代，享有更好的退休生活。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=570&aid=65508>

(来源：同花顺财经)

## 社会保障

### 北京：企业退休人员养老金人均每月增220元

记者从北京市人社局获悉：自2019年1月1日起，北京按照5%左右的增幅为企业退休人员调整基本养老金，人均增长220元左右，调整后养老金平均水平将达每月4157元，这也是北京市第二十七次连续增加企业退休人员养老金。

据了解，本市2018年企业职工基本养老保险工作运行平稳，当年基金收入2342.4亿元、支出1463.9亿元、结余878.5亿元。今年的调整将继续按照定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法进行，同时针对退休时间早、连续工龄和缴费年限长的退休人员，进一步加大倾斜力度，使他们更多地享受社会发展成果。比如对退休时间早、年龄偏大的退休人员，将享受到40元至70元四个档次的倾斜政策。此次企退人员养老金调整预计惠及257万人，并从今年1月份起补发养老金，6月15日发放到广大企业退休人员手中。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=573&aid=65472>

(来源：人民网)

### 养老危机来临，我们这代人该何去何从？

#### 养老金帮你颐养天年？

中国老龄化的速度远比我们想象的要快，规模也是前所未有的，“未富先老”也带来了人口危机。按照联合国的新标准是65岁老人占总人口的7%，即该地区视为进入老龄化社会。

我国在1999年正式进入老龄化社会，人口老龄化带来的一系列问题让整个国家乃至世界都为之忧虑，按照联合国的预测，到2020年我国65岁以上老龄人口将达1.67亿人，约占全世界老龄人口6.98亿人的24%。

这也就意味着全世界四个老年人中就有一个是中国老年人。

在发达国家老龄化进程长达几十年至100多年，如法国用了115年，瑞士用了85年，英国用了80年，美国用了60年，而我国只用了18年（1981-1999年）就进入了老龄化社会，而且速度还在加快。

这众多因素让养老问题愈发突出和严峻，所以大家对自己的养老金账户的均衡和可持续也表示非常担忧。

那么，我国的养老金保险体系到底如何呢？今天我们就来聊一聊！

#### 能拿多少养老金？

首先我们需要搞清楚养老金该怎么算？

例如：一名男职工，2010年其60岁退休，当地上年度在岗职工月平均工资为3566元。累计缴费年限为15年时，个人账户中有50000元，本人平均缴费指数为0.6。

那么，他的基础养老金=(3566元+3566元\*0.6)÷2\*15\*1%=427.92元。他的个人账户养老金=50000元/139=359.79元。上列两项合并，他的月基本养老金为427.92元+359.79元=787.71元。

1、养老金=基础养老金+个人账户养老金

2、个人账户养老金=个人账户储存额÷计发月数(计发月数根据退休年龄和当时的人口平均寿命来确定。计发月数略等于(人口平均寿命-退休年龄)X12。目前50岁为195、55岁为170、60岁为139，不再统一是120了)

3、基础养老金=(全省上年度在岗职工月平均工资+本人指数化月平均缴费工资)÷2×缴费年限×1%=全省上年度在岗职工月平均工资(1+本人平均缴费指数)÷2×缴费年限×1%

4、公式中：本人指数化月平均缴费工资=全省上年度在岗职工月平均工资×本人平均缴费指数。

通过公式，我们以后也可以算出自己的养老金，知道了怎么计算，那么大家更关心的就是养老金的账户是否能够支撑到我们这代人退休。

#### 2035年养老金将会耗尽？

有研究机构发表报告称，全国城镇企业职工基本养老保险基金累计结余在2027年将达到峰值6.99万亿，此后将开始迅速下降，并可能在2035年前后耗尽结余，也就是我们可能刚到退休，但养老金账户中就没钱了。现在养老保险的支付压力正在不断提升，到2050年前后几乎是1个缴费者需要赡养1个退休者，虽然人社部做出了回应，表示完全能够保证养老金的长期按时足额发放，但是大家对于养老金将会耗尽的忧虑并没有平息。

6月14日，北京市人社局发布北京市2019年相关社会保障待遇集中调整方案，调整后企业退休人员养老金平均水平将达4157元，同2018年相比，每月人均增加220元。养老金也借此实现了15连涨。

养老金上涨老百姓们肯定叫好，但现在的物价水平尤其是生活必需品的上涨在一定程度上也抵消了养老金上涨的好处。

如今水果都变成了奢侈品，而对于这些退休的老人来说，生活中占据大部分消费的反而是油、盐、酱、醋、茶等生活用品，所以可以看出养老金的上涨也是伴随着物价水平的上涨。

不要觉得养老金可能还和现在的你没有多大关系，这个问题和每个人都息息相关，毕竟这是你退休后能否得到基本保障的重要前提。

从上世纪80年代的“政府来养老”到90年代的“政府帮养老”，再到如今的“养老不能完全靠政府”。我国的养老政策也在不断地做出改变与更新。

养老问题已经迫在眉睫，虽然政府也是高度重视，未雨绸缪，但2035年养老金结余将会耗尽的言论对所有人都是一个预警，毕竟如今的养老政策是“养老不能完全靠政府”。

我们当然都希望大家能按时按月拿着养老金，和自己的小妹妹开心地跳广场舞，和哥们儿们钓鱼下棋打太极。

养老是一个社会性问题，至于怎么更好地解决，最终还是要看这个社会如何应对，希望我们都能在经济繁荣的社会下安享晚年。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=573&aid=65498>

(来源：前瞻网)

## 国际交流

### 日本拟修改法律支持民众进一步延迟退休

近日，日本政府宣布将修改现行的《高龄者雇用安定法》，要求企业采取措施，以便让有意愿工作的老人能工作到70岁。除了原有的废除退休制、延迟退休年龄等内容外，日本政府拟要求企业实行支持老年员工到其他企业再就业、帮助老年人创业等措施。预计日本政府明年将向国会正式提交这一法律的修正案。

日本是世界上人口少子化、老龄化最严重的国家之一。据统计，目前65岁以上老人占日本总人口比例达27.7%，75岁以上老人占13.8%。如何解决劳动力不足问题成为日本社会面临的重要课题。2018年，日本劳动年龄人口降至7545.1万人，占总人口的比例为59.7%，创下1950年以来新低。预计到2049年，这一比例将进一步减少30%。

日本政府为此提出“终身不退休社会”理念，鼓励有意愿的老年人继续工作，以保持经济发展动力，支撑社会保障制度的顺利运转。现行法律规定，对有工作意愿的65岁以下员工，企业不得以年龄原因为其辞退。调查显示，日本65—69岁的老年人中，有65%表示“愿意工作”，但实际就业者比例仅为46.6%。日本政府希望通过修改法律，改善老年人就业环境。

一些日本企业对此表示期待。东京都立川市有一家名为“日本综合警备”的保安公司，大量雇用已超过退休年龄，但身体健康且愿意继续工作的人。在这家企业，年龄最大的员工86岁，60岁以上员工达到184人，占总职员人数的一半。为了保障老年人的工作安全，该企业每天上班之前都会细致地检查员工身体状况，例如给员工量血压等。保安公司的负责人认为：“保安工作是与人打交道的工作，非常适合人生阅历丰富的老年人。如果国家通过70岁也可以工作的法律，将会吸引更多老人加入我们。”

日本一些媒体分析认为，在日本平均预期寿命增加和劳动力不足的背景下，鼓励和支持老年人就业非常重要，但出台新法律时需注意避免给企业施加过大压力。此外，老年人个体情况不同，实施延迟退休要根据具体情况具体分析。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=577&aid=65491>

(来源：人民日报)

### 联合国统计数据显示日本养老负担最重

联合国经济和社会事务部当地时间6月17日公布的统计数据显示，关于按25岁至64岁人口与65岁以上人口之比算出的“老年抚养比”，2019年全球最低数值为日本的1.8(1.8名抚养1名老年人)。这反映出受少子老龄化影响，日本缴纳养老金的劳动年龄人口负担正在增加。

据日本共同社6月18日报道，在联合国公布的国家和地区老年抚养比数据中，日本以外均为概数，而非详细数值。全球平均值为“5”，日本的分类为“2”。同属该分类的仅有法国、意大利等欧洲以及中南美的共计7个国家及地区。

全球人口目前为77亿，预计2050年增至97亿，本世纪末前后将达到110亿的峰值。从各个国家及地区来看，印度将在2027年前后超越中国，成为第一人口大国。日本2019年的1.27亿(11位)人口预计到2100年将减至7500万(36位)。

女性生育率的全球平均水平2019年为2.5人，2050年将减少至2.2人。另一方面，全球平均寿命2019年为72.6岁，2050年将升至77.1岁。

关于全球老龄化趋势的预测，2019年占世界总人口9%的65岁以上人口到2050年将达16%，80岁以上人口将增至近3倍。与此相应，全球的老年抚养比将下降。

经社部就老年抚养比下降指出“老龄化使各国经济活动和财政负担受到的影响变得显著”，分析称面向老年人的社会保障和维持养老金制度将变得更加困难。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=65457>

(来源: 环球网)

## 日本养老产业模式一览

养老产业正在各国兴起，日本作为一个高龄化社会，老人数量的增长较快，在养老产业的发展上颇有经验。日本养老产业是什么样的?有哪些类型的养老机构?

### 日本养老产业概况

日本是一个高龄化社会。在人口数量减少的情况下，老人数量增长比较多。在日本，对于老人来说，65-75岁老年人的健康情况远远好于75岁以上的，75岁以上的更需要护理。日本的护理又叫介护。随着人口的下降，需要介护人数不断在上升。2013年，日本需要重点介护的人数已经达到500多万。

日本的介护分很多种类，比如私人老人的介护、认知症(日本的认知症叫老年痴呆症)的介护。日本在2000年推出了介护保险，该保险属国家介护保险，是除养老保险之外还需介护的老人需缴纳的保险，用于保障需要介护的老人入住养老机构。介护保险从40岁后开始缴纳，此后分为40-64岁、65岁以上两个阶段分别缴纳费用。

介护保险的使用方法、方式比较多，从居家上门服务到日间照料中心(就像幼儿园的托儿所一样，上午送去，下午接回来)占一部分;老人有几天或者十几天暂住养老机构也占一部分;介护老人的特殊设施还占一部分。

### 日本六类养老机构

在日本，养老产业很发达，养老机构的种类也比较多，但统一归纳起来就有六大种类:

老年公寓，没有太大限制，只要是老年人想去住基本上都能去住的;

付费的养老院，这是介护保险负担比较少的，老人身体状况通过了养老评估，有意愿入住养老院，但没有保险的;

认知症缺陷，特别是老年痴呆症的养老院，老年痴呆症的患者日本是比较重视的，专门有一些认知症的养老院包含该类功能，或者楼层;

介护疗养型，带一定医疗功能的;

老人保健设施，需要高龄介护的，相当于社区服务中心，主要提供上门介护服务;

特别养老院，级别比较高的，需要介护的高龄老人的综合性的养老机构。

### 日本政府养老措施

随着老年人口的不断增长，日本政府采取了多项措施，解决老年人生活保障的问题，给予老年人一个幸福安康的晚年生活。

养老金制度改革:逐年提高缴付比例，到2017年形成保险金固定费率18.3%;

考虑到未来缴付养老金人数的减少及平均寿命的延长，养老金的支付将根据宏观经济滑动的情况进行调整;为了保障养老金制度的可持续发展，采取确保收支平衡的时间以100年为限的有限均衡方式。

介护保险制度改革:以照顾预防为主，为了推进地方关怀，需要确立新的服务体系及提升服务质量;

重新核定服务费用，减轻利用者负担。纠正居家服务和设施服务补贴标准的不均衡，以及调整与养老金重复缴纳等问题，重新核定餐费及住宿费的使用者负担额度;

看护报酬的上调:废除了适用介护保险的疗养病床项目。

医疗保险制度改革:一方面重视高品质的医疗服务体系的建立，另一方面重视疾病的预防保健;

为了防止过度医疗所带来的医疗费用过大等问题，重新确定患者负担医疗费用的比例及医疗保险使用的项目和范围;用保险支付看护费用的只限于重病患者，轻病患者可选择养老院或家庭护理服务。

### 社会保障及税收一体化改革

消费税改革是为了确保社会保障财源的稳定增长，消费税将全部用于支付养老金、医疗费等社会保障费用，将逐步导入“社会保障-税制制度”，增加高收入者的税负，减轻低收入者的税负，抑制个人所得差距的扩大。力争实现代际间的税负公平。

推行养老保险缴费等与税收征收业务一元化管理，拟创建“收入厅”，统揽国民养老保险费用及税收的征收。这既有利于政府及时准确地掌握社会保障收支情况和个人收入所得信息，又可以简化程序，减轻养老服务使用者负担，提高政府的办事效率。

### 日本人喜欢的养老机构类型

日本是一个发达国家，城市化率比较高。据2012年的数据显示，66%的日本老人更希望住在离车站近、交通设施比较方便的位置，不喜欢住在郊区。因此，日本从事养老机构建设的地产商修建了各种类型的养老机构。

日本老人选择养老机构对于服务是非常看重的，很多老人希望服务配套设施是能够24小时派访，而且对于膳食服务也是非常看重。对于很多老人来说，如果这个房间没有厨房，会严重阻碍他们选择养老机构。根据相关调查，老人们希望有自己独立的一室一厅到三室一厅的房间占到接近80%的选择，剩下的只有不到20%。

所以，综合的一些结论:日本老人和子女比较看重养老机构的服务品牌;老人比较看重养老机构和医院的一些沟通、联系、合作关系。

### 三个典型日本养老机构

第一家:福冈的小规模多功能养老机构

该养老机构位于日本福冈九州岛一个社区里，面积非常小，只有三层楼，仅仅有20个房间。每个房间能住一位老人，总面积不大，但里面的设施比较齐全。它是一件连锁机构，经营着4个类似的养老机构。它除了规模小的特点外，还有4个功能:

功能一:日间照料--老人上午从家里过来吃饭，搞活动，做身体机能、心理康复、语言康复;老人会洗澡洗浴，吃过晚饭以后再给送回。

功能二:短托(短期入住功能)--很多老人在家里需要家人看护、护理，长时间下去家人身体非常累，或者有人需要度假、出差，没有办法，就可以老人送到社区比较熟悉的养老机构去，一般有7天、15天、一个月，短暂地住一段时间。

功能三:日常照料的养老院--老人长期入住，每人一个房间。老人住在养老院，吃住什么都有，自己的退休保险也能够支付费用。这里不仅有交流伙伴，还能进行某些机能的康复、心理方面的活动。

功能四:上门服务--很多的老人在家里也需要上门服务，比如家政服务，跟老人聊天，做一些身体方面的体检、检测，帮助老人洗浴澡等。

像这样的小规模多功能社区养老机构，活动和管理做得非常细。每天的餐食提前告知，一个礼拜都是排出来的;什么时候谁洗澡、谁入浴，都有时间表;人做了什么动作，进行了什么方面护理，看护记录里都有详细的护记录。

第二家:神户的千鸟山庄

这家养老机构位于神户的半山腰上，是连锁机构，规模稍大一些，有五层楼，整个建筑面积三千多平方米，开设于1999年4月。

一楼主要是办公室，做居家养老、上门服务，还有一个小的交流会所，相当于一个多功能厅;二楼是短期照料，老人过来短期入住(时间在15天、一个月、最多二个月的);三楼、四楼、五楼主要是入住老人，每一层大约560平方米。

这一家养老机构比较有代表性，基本上四周都是环绕老人的房间，中间是护士、护理员办公区域和厨房。老人的活动空间全部都集中在中间，相当于一个多功能厅。

它还有两个特点:第一个是所有的地面都用日本的草席榻榻米一样的全部铺设;第二个是平层面积比较大，大概500平方米，被分为两个区域，这样让老人不会在里面聚集太多，又可以兼顾到老人。

还有其他几个特点，比如建筑转角都有一个倒角、退后的地方，把它设置成矮凳子，因为考虑到老人从活动区域走向房间过程中，如果需要休息，就可以随时坐下来休息;还有在电梯一出来的地方和关键点地方都放了折叠式轮椅，因为有些老人是拄着拐杖走的，不需要轮椅，但如果需要轮椅的话，护理员马上可以取出轮椅让他坐下，或者通过电梯把老人送到救护车上。

除了硬件之外，软件方面除了老人需要的基本护理服务之外，还会经常组织活动。比如，请小朋友们过来，表演节目、做一些折纸、剪纸画。小朋友们很青年，很活泼，可以让老人们的心态更年轻。

第三家:酒店式养老机构

神户钢铁集团旗下有个公司，它在神户做了四家养老机构。其中，有一家做得像酒店式公寓，特别像五星级的酒店式公寓。

现在，酒店式养老机构主要是收费型的，介护保险在这里用不上。老人入住后，无需做饭、打扫，他们每天有各式各样的活动可以参加，还可进行慢性疾病的调理。

神户钢铁在这家养老机构旁边还开设了一个介护型养老机构，并且把两个机构串联起来。另外，神户钢铁在酒店式公寓的一楼还开辟了一块地方，租给了一家医疗诊所。入住酒店的老人需要看医生，可以去这家诊所。如果这些老人评估到达一定级别的，可以入住旁边的介护的养老机构，享受国家给的介护服务。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=65500>

(来源: 亿欧元网)

## 老龄化，是如何把日本一步步逼成“养老天堂”的？

日本是世界上老龄化程度最严重的国家，从上世纪70年代起就进入老龄化社会，日本政府出版的2015年版《高龄社会白皮书》显示，65岁以上老年人目前已有3300万人，占总人口的26%，也就是4个人中，就有一位65岁以上的老人。

如何应对这一个“超老龄化社会”，这让历届日本政府都非常头痛。但从另一个角度看，国民平均寿命高达83岁，位居世界第一，也显示了日本在养老保障上做的成功。因此，美国《新闻周刊》将日本选为全球最适合养老的国家。

事实上，日本并非一开始就是老年人的天堂。

相传在古代日本，一些过了70岁的老人会被儿女背到山上自生自灭，这一方面说明了日本的贫穷，无法给老人善终。

另一方面，也显示了日本老人的“终老观”。这样的山，在日本被称为“弃老山”。1956年，日本作家深泽七郎以“弃老山”为原型，创作了一部小说《楳节考》，这部小说后来被改编成影片，获得了1983年戛纳电影节金棕榈大奖。

日本养老问题受到重视，是在战后的60年代。一部人伦电影是日本现代养老制度诞生的起爆剂。

二战结束日本投降，从50年代起，日本开始进入战后复兴与经济高速发展时期，大批农村人离家奔赴城市谋生，其情景如同中国80年代大批农民工进城一般。

这种工业化浪潮带来的生活模式的变化也严重地冲击了传统的家庭伦理道德。祖孙几代生活在一起的传统大家族逐渐解体，年轻人开始在“事业”与“孝道”之间摇摆。

1953年，日本著名导演小津安二郎创作的经典影片《东京物语》，描述了一幅具有代表性的当时的社会图景：

一对老年夫妇从乡下来到东京看望进城工作的儿女，儿子太忙，没时间照顾他们，女儿十分吝啬，生怕为父母多花一分钱。结果两个孩子来回踢皮球，谁都不愿意承担起照顾父母的责任。在品尽了世态炎凉后，老夫妇决定返程回农村老家，母亲很快因病去世，老父亲孤独地坐在家中，感叹出一句话：“一个人度过一天，像是特别漫长”。

这部电影极大地震撼了日本社会，人们开始关心起老年人的养老问题。日本政府也研究建立社会养老保障制度。

从1961年开始，日本政府制定了《国民年金法案》，根据这一部法律，日本建立国家养老金制度，国家承担年金（养老金）总费用的三分之一，剩下的由企业和个人负担。

法律规定凡是居住在日本国内年满20岁至60岁的人都必须强制加入。年满60岁后，便可定期领取养老金。日本的这一种养老金制度比我们中国早了40多年。

1963年，日本又颁布实施了第一部关于老年人福利的专门法律——叫《老年人福利法》。该法着重推行养老的社会化，例如成立“老人之家”等养护福利机构，建立老年人定期体检制度，向老年人家庭派遣服务人员等。

这部法律连同后来制定的《生活保护法》、《老年人保健法》等法案，建立起了政府、社会、家庭、个人共同养老与医疗的完整的社会保障体系。

日本这些法律制度的建立，催生了日本的养老产业的迅猛发展，养老院如春笋般地涌现，90年代，大阪市建起了各种类型的养老院共有341所。

要知道大阪市的总人口规模仅为上海市的十分之一左右，这一个数字也是挺大的。但是，由于养老院一般建在郊区，亲人探望不方便，老人也有一种“被社会遗忘”的感觉。

因此，进入21世纪，日本养老的重心逐渐从养老院转向居家养老。2000年，日本开始实施护理保险制度，这一制度的主要的内容就是提供居家养老和病残者的上门服务，包括上门护理、上门帮助洗浴、日托护理等多种项目。但是你本人必须在40岁之后缴纳护理保险费。

中日两国在居家养老的措施方面存在比较大的差异，这主要体现在三个方面：

一是日本居家养老是以护理保险制度为基础，就是政府出钱请护理人员上门服务，老年人自己只需负担10%的费用。中国居家养老，包括请保姆在内的各项服务都需要自费，老年人负担很重。

二是日本有专门支撑家庭护理服务的人员培训与考核体系，所有护理人员均拥有国家专业资格证书，所有服务人员都有专业公司管理，而中国大多数是请私人保姆来护理。

三是日本居家养老的福利种类很多，共有13大类，基本可以满足不同老年人的不同需求。中国虽然近几年发展了社区老年护理，但还是缺少完备的服务体系和内容。

那么在日本，当一个人进入65岁的大关后，他能够享受政府的哪些养老服务呢？

首先，日本政府会给他一笔20万日元（大约1万2000元人民币）的钱，用于其个人住宅的改造，以创造一个适合于老年人生活的环境。

譬如说，家里各处要装扶手，厕所要进行适当的改造，要添置老年人专用的浴缸等等，都可以向当地的市政府去报销。这是日本对于每一位65岁以上的老人提供的一项特别的福利。

其次，老年人购买轮椅、手杖、护理床等，90%的费用由政府承担，个人只需要承担10%。政府还每年给老人10万日元，相当于6000元人民币，用于购买尿不湿等老人护理用品。

第三，日本政府将根据你的身体健康状况，对你作出护理等级的评定，然后根据不同的等级，支付给你不同金额的护理保险费，每个月最低的是5万日元，大约3000元人民币，最高的有10万日元，相当于1万元人民币。

这笔钱干什么呢？就是请专业的护理人员来家里帮你洗澡，帮你打扫卫生，帮你按摩，甚至帮你做饭。或者每周一至二次开车来接行动不便的老人去附近的养老院，洗个温泉澡，吃一顿中饭，睡一个午觉，然后与老人朋友们聊聊天，傍晚时分，再开车送你回家。

对于孤寡老人，日本各地政府还有一项特殊的“安确认制度”，也就是要随时掌握老人的健康状况、是否还活着、有什么需要。那么这一项确认制度，是政府联系公共事业部门或者企业来共同实施的。

譬如说电力公司、自来水公司、煤气公司的抄表员、快递公司和邮局的快递员、还有各报社的送报员等，他们在巡视中，如果发现订的报纸有好多天没人取了、白天也一直亮着灯等等，必须向指定的政府部门报告，以防止孤寡老人遭遇意外之后无人知晓。

还有一种老年人服务，就是政府通过补贴的方式，给孤寡老人送盒饭。这些盒饭委托附近的24小时便利店配送。由于盒饭一日三餐都需要配送，因此盒饭配送员就成了老人们健康的监督员，并每天要负责填写老人情况报告书，向当地的市政府报告，而当地政府支付给24小时便利店一笔资金作为奖励。

日本还有不少城市向老人们提供一些特殊的服务。

比如，大阪市中心中央区内的老人分发了一种塑料密封瓶，瓶子里装进两张表格，一张是发生意外情况时的家庭成员联系表，另一张是急救信息卡，上面有老人的健康保险号、血型、患有疾病和正在服用的药物等重要急救信息。

这两张表格装进密封瓶子后，统一指定放在冰箱门上的储藏格位置，并在冰箱门外面贴上提示标志。独居老人一旦发生意外，只要能拨打急救电话就行。急救人员上门后不需要过多询问，只要找到这个密封瓶子就可以对老人进行救助。

所以在日本，老年生活是以国民年金(养老金)、医疗保险、介护保险这“三道关”来全面实施保障的。正因为日本的居家养老的制度和政府的援助政策十分的完备，因此，日本70%以上的老年人，都是选择居家养老。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=65458> (来源：日本新闻网)

## 高龄司机事故频发，日本推出系列一措施加强防范

据外媒报道，当地时间18日，日本宣布一系列措施，以防范高龄司机造成的交通事故。据报道，这些措施包括在学校周围设置紧急刹车带及禁止车辆通行区等。

报道称，日本内阁府针对60岁以上民众进行调查指出，80岁以上的民众，约每4人就会有一人会驾车外出，大多是因为住在郊区的市町村等地方，公共交通不便，为了购物及到医院看病而驾车。调查显示，汽车已成为高龄者不可或缺的存在。

但随之而来的就是高龄司机引发的重大事故不断。日本内阁府指出，年纪增加带来认知能力的下降，会让高龄司机驾驶车辆越来越困难，如何确保高龄者外出交通方式，已成重要课题。

日本首相安倍晋三18日表示，“保护儿童安全刻不容缓。”据悉，日本东京将于9月底对学校通勤路线进行“紧急安全检查”，并推广使用带紧急刹车装置的汽车。

日本内阁一位官员称，政府还将研究“其他措施，比如共享汽车，在农村地区试行自动驾驶汽车等。”

该官员称，政府还考虑为老年人颁发一种新的驾驶执照，允许他们只使用配备紧急停车装置的汽车。据报道，日本政府已开始着手制定能立即实施的政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=65509>

(来源：中国新闻网)

## 老年说法

### 街头骗局：专骗老年人的“特效药”

本以为遇到好心人，可以走后门找关系买来治病的特效药，没想到竟是碰上了拿廉价的决明子冒充特效药来行骗的街头诈骗团伙。这一三人组成的诈骗团伙在本市社区卫生服务中心、地段医院、居民健身中心附近专门盯梢行动不便的老年妇女，上前打探病情，并谎称自己亲属就是吃了某特效药治好了病，借机骗取钱财。近日，静安区检察院以涉嫌诈骗罪依法对三名犯罪嫌疑人向法院提起公诉。

2018年7月28日上午，84岁的董奶奶独自一人到家附近的地段医院去看病。在医院门口，一个60多岁的老阿姨见她腿脚不便，便主动上前聊天。

“阿婆，您一个人来的呀？我看您腿脚不好，走路很吃力呀！”

“是呀，这腿老毛病了。”

“我以前腿就是这样的，后来我吃了有一种药，就治好了，你看我也60多了，走路一点不影响。”

正说着，一位差不多年纪的中年妇女走了过来，也说起了一种药。中年妇女神秘地告诉董奶奶，只有离休干部才能配这种药，普通人配不了，但自己正好有资格，所以可以帮董奶奶拿药，只要其先把医药费给她就行，并承诺医药费报销后钱会如数返还。

童奶奶一听买药还能报销，就直接回家拿了3000元现金交给中年妇女，中年妇女随后拿了一包塑料袋包装的药给了童奶奶，并约好下午退还报销的钱。可是当天下午，童奶奶左等右等也没等来人，察觉被骗的童奶奶这才报了案。

原来，除了童奶奶，还有三名上海阿婆也是这样听信所谓的“特效药”、“内部药”，急于治病而上了当。

据审理查明，杜某、曹某、胡某三人结伙以诈骗为目的，在上海某茶城购买少量决明子后，于2018年7月至8月期间，在上海市多处搭讪老年妇女实施诈骗谋利，共骗取四名被害人共计人民币12700元。其中，犯罪嫌疑人曹某、胡某均有过诈骗前科。“因为决明子价格便宜，又没有毒害，所以就拿决明子来冒充‘特效药’。”据曹某供述，卖给这几位老年被害人的“特效药”决明子实际买来才十块钱一斤。

近日，上海市静安区检察院以涉嫌诈骗罪依法对犯罪嫌疑人曹某、杜某、胡某向法院提起公诉。静安区人民法院审理后判处犯罪嫌疑人曹某有期徒刑九个月，并处罚金三千元；判处犯罪嫌疑人杜某有期徒刑七个月，并处罚金二千元；判处犯罪嫌疑人胡某有期徒刑七个月，缓刑一年，并处罚金二千元。

检察官提醒，如今一些诈骗者将作案目标锁定在老年人身上，是因为他们认为老年人警惕性较差、缺乏对事物的判断力和防骗意识，更容易受骗上当。老年人有身体疾病应及时前往正规医院就诊，对街头所谓的祖传秘方、“特效药”、治百病等此类说法，不要轻易相信。此外老年朋友应提高自我保护能力，在街头不要轻易和主动上前搭讪的陌生人说话，不要受帮忙“通关系”、“走后门”的诱惑，更不要轻易露财，遇到难以判断的问题可及时和子女沟通交流。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=65502>

(来源: 老友网)

## 政府购买服务

### 广东：天河区居家养老服务示范中心运营服务项目公开招标公告

广州中经招标有限公司受天河区民政局的委托，对天河区居家养老服务示范中心运营服务项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440106-201905-102076-0001

二、采购项目名称：天河区居家养老服务示范中心运营服务项目

三、采购项目预算金额(元)：6,000,000

四、采购数量：3年

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

1. 投标人应对所有的招标内容进行投标，不允许只对部分内容进行投标。

2. 服务要求：详见招标文件《采购项目内容》。

3. 需要落实的政府采购政策：

3.1 《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库〔2011〕181号)

3.2 《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)

3.3 《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)

3.4 《关于环境标志产品政府采购实施的意见》(财库〔2006〕90号)

3.5 《节能产品政府采购实施意见》的通知(财库〔2004〕185号)

4. 项目属性：服务类

5. 采购品目：C1902社会服务

六、供应商资格：

1. 依法设立，具有独立承担民事责任的能力【提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照(或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证)复印件，如依法经国务院批准免于登记的组织的，应提供相应文件证明其依法免于登记，分支机构投标的，必须提供总公司的营业执照副本复印件及总公司针对本项目投标的授权书原件】；

2. 治理机构健全，内部管理和监督制度完善，【提供《投标人资格声明函》】；

3. 具有独立、健全的财务管理、会计核算和资产管理制度【提供2017年或2018年的年度财务状况报告复印件，或2019年任意1个月的财务状况报告复印件；或银行出具的资信证明材料复印件】；

4. 具备提供服务所必需的设施、人员和专业技术能力，【提供《投标人资格声明函》】；

5. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，【提供2019年任意1个月缴纳税收和社会保险的凭证证明材料复印件；如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明】；

6. 前三年内无重大违法记录，通过年检或按要求履行年度报告公示义务，信用状况良好，未被列入经营异常名录或严重违法企业名单，【提供《投标人资格声明函》】；同时在投标截止日由负责资格审查的人员查询，投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)中“经营异常名录”中】；

7. 符合国家有关政事分开、政社分开、政企分开的要求，【提供无现职国家公务员兼职的书面承诺函】；

8. 投标截止时未承接天河区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目，【提供无承接同一行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目承诺函或声明】；

9. 不同的投标人之间有下列情形之一的，不接受作为参与同一采购项目竞争的投标人：

9.1 法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的投标人；

9.2 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人；

10. 已成功报名并获取本次招标文件；

11. 本项目不接受联合体投标；

12. 投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构在投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料，如“信用中国”网站查询结果显示“没有找到您搜索的企业”或“没有找到您搜索数据”，视为没有上述三类不良信用记录。

备注：

投标人必须携带以下相关资料到代理机构所在地购买招标文件(复印件必须加盖公章)：

1) 提供营业执照(或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证)复印件，如依法经国务院批准免于登记的社会组织的，应提供相应文件证明其依法免于登记，分支机构投标的，必须提供总公司的营业执照副本复印件及总公司针对本项目投标的授权书原件。

2) 法定代表人证明书及法定代表人授权委托书原件(若投标授权代表为法定代表人，则只需提供法定代表人证明书)。

3) 法定代表人及投标人授权代表身份证复印件(若投标授权代表为法定代表人，则只需提供法定代表人身份证复印件)。

4) 为了提高工作效率，投标人购买招标文件前须访问我司网站：<http://www.gzbidding.cn>，在右侧“快速服务”栏下载填写《报名登记表》，并保证以上信息真实可靠，如因填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由填报者承担，在购买文件时须出具打印件。

如采用汇款购买标书注意事项：

请投标人将上述资料的扫描件或复印件连同汇款底单一并传真(020-87385151)或发电子邮件(gzjzbyxgs@126.com)到我公司，并注明公司联系人、联系电话、电子邮箱、所投项目名称、项目编号、参投包组号。如未注明详情导致报名不成功，后果由投标人自行承担。发送电子邮件后请联系我司(020-87385151、020-37639369)以获取电子报名表格。

如采用汇款方式购买招标文件请汇至以下账户(非投标保证金汇款账户)：

收款人：广州中经招标有限公司

开户银行：中国工商银行五羊支行

账号：3602064719200511226

七、符合资格的供应商应当在2019年06月18日至2019年06月24日期间(上午09:00至12:00,下午14:00至17:00,法定节假日除外,不少于5个工作日)到广州中经招标有限公司(详细地址：广州市越秀区寺右一马路18号泰恒大厦14楼1416室)购买招标文件，招标文件每套售价300元(人民币)，售后不退。

八、投标截止时间：2019年07月08日14时00分

九、提交投标文件地点：广州市越秀区寺右一马路18号泰恒大厦14楼1416室

十、开标时间：2019年07月08日14时00分

十一、开标地点：广州市越秀区寺右一马路18号泰恒大厦14楼1416室

十二、本公告期限(5个工作日)自2019年06月18日至2019年06月24日止。

十三、联系事项

(一) 采购项目联系人(代理机构)：陈小姐联系电话：020-87385151

采购项目联系人(采购人): 陈小姐联系电话: 020-00000000

(二) 采购代理机构: 广州中经招标有限公司地址: 广东省广州市越秀区寺右一马路18号1416房

联系人: 陈秀洁联系电话: 020-87385151

传真: 020-87385151 邮编: 510600

(三) 采购人: 天河区民政局地址: 广州市天河区黄埔大道中

联系人: 曾先生联系电话: 020-37127125

传真: 020-37127125 邮编: 510655

附件

1、委托代理协议: 委托代理协议

2、招标文件: 招标文件

发布人: 广州中经招标有限公司

发布时间: 2019年06月17日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=65488>

(来源: 中国政府采购网)

## 北京: 丰台区民政局开展养老服务机构品牌评定(二次)公开招标公告

北京维公工程项目管理有限公司受北京市丰台区民政局委托, 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定, 现对开展养老服务机构品牌评定(二次)进行公开招标, 欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称: 开展养老服务机构品牌评定(二次)

项目编号: 62375

项目联系方式:

项目联系人: 胡工

项目联系电话: 13810191431

采购单位联系方式:

采购单位: 北京市丰台区民政局

地址: 北京市丰台区西站南路168号

联系方式: 周文祺/010-63258376

代理机构联系方式:

代理机构: 北京维公工程项目管理有限公司

代理机构联系人: 胡工/13810191431

代理机构地址: 北京市丰台区宋庄路宋家庄交通枢纽西办公区3层311室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍:

开展养老服务机构品牌评定(二次), 包括但不限于: 聘请专业评估机构对区域内居家和社区养老服务机构实施品牌综合评价, 形成独立、完整的评估报告, 创建一批设施齐备、管理规范、环境整治、服务专业的居家和社区养老服务示范单位。

二、投标人的资格要求:

1、供应商必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之规定。(1)具有独立承担民事责任的能力;(2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;(3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;(4)具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;(5)参加政府采购活动近三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;(6)法律、行政法规规定的其他条件。2、供应商不得被信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单, 不得被中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入政府采购严重违法失信行为记录名单。3、供应商应具备从事本项目服务的人力、物力以及相关的业务能力及经验。4、本项目不接受个人及联合体投标。

三、招标文件的发售时间及地点等:

预算金额: 40.0万元(人民币)

时间: 2019年06月18日09:00至2019年06月24日16:00(双休日及法定节假日除外)

地点: 北京市丰台区宋庄路宋家庄交通枢纽西办公区3层311室

招标文件售价: ¥ 500.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式: 现场购买

四、投标截止时间: 2019年07月10日09:30

五、开标时间: 2019年07月10日09:30

六、开标地点:

北京市丰台区西站南路168号丽泽办公区911会议室

七、其它补充事宜

供应商报名时需携带以下资料(并留存一套), 到采购代理机构查验, 经查验合格后, 方可投标报名及购买招标文件:

(1)单位有效的营业执照副本复印件、税务登记证复印件、企业组织机构代码证复印件(对于已完成“三证合一”登记制度改革的法人和其他组织仅提供“三证合一、一照一码”的营业执照复印件);(加盖公章)

(2)报名人为法定代表人的需提供法定代表人资格证明书原件、身份证原件及复印件;报名人为法定代表人授权人的, 需提供授权委托书原件及被授权人身份证原件及复印件;(加盖公章)

(3)最近三个月(2019年1月-2019年3月)纳税有效凭证或相关部门出具的依法纳税有效证明文件, 依法免税的, 应提供依法免税的相关证明文件复印件(加盖公章);

(4)最近三个月(2019年1月-2019年3月)缴纳社会保障资金的有效票据凭证或由社保中心出具的缴纳社会保障资金的有效证明文件, 依法免税的, 应提供依法免税的相关证明文件复印件(加盖公章)。

详见附件。

八、采购项目需要落实的政府采购政策:

政府采购促进中小企业发展政策、政府采购鼓励采购节能环保产品政策、政府采购支持监狱企业发展、政府采购信用担保。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=65489>

(来源: 中国政府采购网)

## 北京: 丰台区民政局居家和社区养老服务人员专业培训(二次)公开招标公告

北京维公工程项目管理有限公司受北京市丰台区民政局委托, 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定, 现对居家和社区养老服务人员专业培训(二次)进行公开招标, 欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称: 居家和社区养老服务人员专业培训(二次)

项目编号: 62375

项目联系方式:

项目联系人: 胡工

项目联系电话: 13810191431

采购单位联系方式:

采购单位: 北京市丰台区民政局

地址: 北京市丰台区西站南路168号

联系方式: 周文祺/010-63258376

代理机构联系方式:

代理机构: 北京维公工程项目管理有限公司

代理机构联系人: 胡工/13810191431

代理机构地址: 北京市丰台区宋庄路宋家庄交通枢纽西办公区3层311室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍:

居家和社区养老服务人员专业培训(二次), 包括但不限于: 以举办论坛交流的方式开展居家和社区养老服务人员专业培训, 围绕实际工作中遇到的重点和难点问题, 找准课程设置的体系性和衔接点, 提高培训的针对性。

二、投标人的资格要求:

1、供应商必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之规定。(1)具有独立承担民事责任的能力；(2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；(3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；(4)具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；(5)参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录；(6)法律、行政法规规定的其他条件。2、供应商不得被信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，不得被中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入政府采购严重违法失信行为记录名单。3、供应商应具备从事培训服务的人力、物力以及相关的业务能力及经验。4、本项目不接受个人及联合体投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：40.0万元（人民币）

时间：2019年06月18日09:00至2019年06月24日16:00(双休日及法定节假日除外)

地点：北京市丰台区宋庄路宋家庄交通枢纽西办公区3层311室

招标文件售价：¥ 500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场购买

四、投标截止时间：2019年07月10日09:50

五、开标时间：2019年07月10日09:50

六、开标地点：

北京市丰台区西站南路168号丽泽办公区911会议室

七、其它补充事宜

供应商报名时需携带以下资料（并留存一套），到采购代理机构查验，经查验合格后，方可投标报名及购买招标文件：

(1)单位有效的营业执照副本复印件、税务登记证复印件、企业组织机构代码证复印件（对于已完成“三证合一”登记制度改革的法人和其他组织仅提供“三证合一、一照一码”的营业执照复印件）；（加盖公章）

(2)报名人为法定代表人的需提供法定代表人资格证明书原件、身份证原件及复印件；报名人为法定代表人授权人的，需提供授权委托书原件及被授权人身份证原件及复印件；（加盖公章）

(3)最近三个月（2019年1月-2019年3月）纳税有效凭证或相关部门出具的依法纳税有效证明文件，依法免税的，应提供依法免税的相关证明文件复印件（加盖公章）；

(4)最近三个月（2019年1月-2019年3月）缴纳社会保障资金的有效票据凭证或由社保中心出具的缴纳社会保障资金的有效证明文件，依法免缴的，应提供依法免缴的相关证明文件复印件（加盖公章）。

详见附件。

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

政府采购促进中小企业发展政策、政府采购鼓励节能环保产品政策、政府采购支持监狱企业发展、政府采购信用担保。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=65514>

（来源：中国政府采购网）

## 广西：诚信工程造价咨询有限公司关于阳朔县养老服务中心公建民营服务采购公开招标公告

广西诚信工程造价咨询有限公司受阳朔县民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对阳朔县养老服务中心公建民营服务采购进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：阳朔县养老服务中心公建民营服务采购

项目编号：GLZC2019-G3-00018-GXCX

项目联系方式：

项目联系人：李铁龙

项目联系电话：0773-5826808

采购单位联系方式：

采购单位：阳朔县民政局

地址：阳朔县蟠桃路16号

联系方式：周艳秋0773-8822423

代理机构联系方式：

代理机构：广西诚信工程造价咨询有限公司

代理机构联系人：李铁龙联系电话:0773-5826808

代理机构地址：广西桂林市七星区骏鸾路23-1号星辰大厦3楼

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

二、投标人的资格要求：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，具备合法资格，且具有医疗康复或养老服务行业资质，直接服务于服务对象的工作人员符合相关规定的配备标准。2、本项目不接受未购买本招标文件的供应商投标。3、本项目不接受联合体投标。4、对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：2247.354849万元（人民币）

时间：2019年06月18日16:30至2019年06月25日17:30(双休日及法定节假日除外)

地点：桂林市公共资源交易平台（http://glggzy.org.cn）

招标文件售价：¥ 250.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件的获取方式：潜在供应商登陆桂林市公共资源交易中心网（http://glggzy.org.cn）完成网上报名后，于招标文件发售时间内缴纳招标文件工本费，并从网上下载招标文件电子版，同时打印购买招标文件支付成功的回执码。

四、投标截止时间：2019年07月10日10:30

五、开标时间：2019年07月10日10:30

六、开标地点：

桂林市公共资源交易中心8号开标室

七、其它补充事宜

广西诚信工程造价咨询有限公司受阳朔县民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及财政部令第87号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定，现就阳朔县养老服务中心公建民营服务采购进行公开招标，现将本次公开招标的有关事项公告如下：

一、项目名称：阳朔县养老服务中心公建民营服务采购

二、项目编号：GLZC2019-G3-00018-GXCX

三、采购项目的采购需求介绍：

采购需求的详细内容，见招标文件。

四、采购项目预算金额：约22473548.49元整（人民币）。

五、本项目需要落实的政府采购政策：

1、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）；

2、《关于我区政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（桂财采[2015]24号）；

3、《三部部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；

4、强制采购、优先采购节能产品、环境标志产品；

5、《广西壮族自治区人民政府办公厅关于印发招标采购促进广西工业产品产销对接实施细则的通知》（桂政办发〔2015〕78号）。

六、投标人资格要求：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，具备合法资格，且具有医疗康复或养老服务行业资质，直接服务于服务对象的工作人员符合相关规定的配备标准。

2、本项目不接受未购买本招标文件的供应商投标。

3、本项目不接受联合体投标。

4、对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国

共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。

**七、供应商网上报名要求：**

潜在供应商可在桂林市公共资源交易中心平台 (<http://glggzy.org.cn>) 以登录或注册方式完成网上报名。

报名时间：2019年6月18日公告发布之时至2019年6月25日17时30分止

**八、招标文件售价及获取：**

1. 发售时间：2019年6月18日公告发布之时至2019年6月25日17时30分止

2. 售价：250元。

3. 获取招标文件的方式：潜在供应商登陆桂林市公共资源交易中心网 (<http://glggzy.org.cn>) 完成网上报名后，于招标文件发售时间内缴纳招标文件工本费，并从网上下载招标文件电子版，同时打印购买招标文件支付成功的回执码。

九、公告期限：2019年6月18日至2019年6月25日。

十、投标保证金金额（须足额交纳）：人民币贰万元整（¥20000.00元）。

投标人应于投标截止前将投标保证金从投标人银行账户通过网银转账方式缴纳，投标保证金缴纳银行账户信息请登录桂林市公共资源交易平台 (<http://glggzy.org.cn>) 自行查看。

**十一、投标截止时间和地点：**

投标截止时间：2019年7月10日10时30分。

投标人应于2019年7月10日10时至10时30分止，携带购买招标文件支付成功的回执码和投标保证金网银转账电子账单（以上材料均须加盖投标人公章，不须密封，单独提交），将投标文件密封提交至桂林市公共资源交易中心8号开标室（广西桂林市临桂区西城中路69号创业大厦西辅楼4楼北区），未携带以上相关材料递交的或逾期送达的或未按照招标文件要求密封的投标文件将予以拒收。

**十二、开标时间及地点：**

本次招标将于2019年7月10日10时30分在桂林市公共资源交易中心8号开标室（广西桂林市临桂区西城中路69号创业大厦西辅楼4楼北区）开标。投标人可以由法定代表人、负责人、自然人或其委托代理人出席开标会议。

十三、电子招标文件查询及下载网址：<http://zfcg.guilin.gov.cn>（桂林市政府采购网）、<http://glggzy.org.cn>（桂林市公共资源交易中心网）。

十四、信息公告发布媒体：<http://www.ccgp.gov.cn>（中国政府采购网）、<http://zfcg.gxzf.gov.cn>（广西壮族自治区政府采购网）、<http://zfcg.guilin.gov.cn>（桂林市政府采购网）、<http://glggzy.org.cn>（桂林市公共资源交易中心网）。

**十五、本次投标联系事项：**

1. 采购人名称：阳朔县民政局地址：阳朔县蟠桃路16号

联系人及电话：周艳秋0773-8822423

2. 采购代理机构：广西诚信工程造价咨询有限公司

地址：广西桂林市七星区穿岩路23-1号星辰大厦3楼

项目联系人：李铁龙联系电话：0773-5826808

3. 政府采购监督管理机构：阳朔县财政局联系电话：0773-8822281。

广西诚信工程造价咨询有限公司

2019年6月18日

**八、采购项目需要落实的政府采购政策：**

1. 《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）；

2. 《关于我区政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（桂财采[2015]24号）；

3. 《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）；

4. 强制采购、优先采购节能产品、环境标志产品；

5. 《广西壮族自治区人民政府办公厅关于印发招标采购促进广西工业产品产销对接实施细则的通知》（桂政办发[2015]78号）。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=65512>

（来源：中国政府采购网）

## 河南：许昌市民政局“许昌市智慧养老机构和智慧养老社区建设”项目招标公告

ZFCG - G2019078号许昌市民政局“许昌市智慧养老机构和智慧养老社区建设”项目招标公告

许昌市政府采购中心(以下简称采购中心)受许昌市民政局的委托，对“许昌市智慧养老机构和智慧养老社区建设”项目进行公开招标。现邀请符合本招标文件规定条件的供应商前来投标。

**一、项目基本情况**

(一) 项目名称：许昌市智慧养老机构和智慧养老社区建设项目

(二) 项目编号：ZFCG-G2019078号

(三) 采购方式：公开招标

(四) 项目主要内容、数量及要求：根据我市居家和社区养老服务改革试点工作方案要求，市区范围内分别选择群众认可度高、活跃度高的10家养老机构和10个社区配置智慧养老设备，提升老年人的参与感和幸福感。

(五) 预算金额：3000000元。最高限价：3000000元。

(六) 交付（服务、完工）时间：自合同生效之日起60个日历天内完成所有产品的供货。

(七) 交付（服务、完工）地点：甲方指定的10个养老机构和10个社区。

(八) 进口产品：不允许。

(九) 分包：不允许。

**二、需要落实的政府采购政策**

本项目落实中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位扶持等相关政府采购政策。

**三、投标人资格要求**

(一) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之规定；

(二) 未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信名单的投标人；“中国政府采购网”([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人；“国家企业信用信息公示系统”网站([www.gsxt.gov.cn](http://www.gsxt.gov.cn))严重违法失信企业名单(黑名单)的投标人；“中国社会组织公共服务平台”网站([www.chinanpo.gov.cn](http://www.chinanpo.gov.cn))严重违法失信名单的投标人；

(三) 本次招标不接受联合体投标。

**四、招标文件的获取**

(一) 持CA数字认证证书，登录《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》“系统用户注册”入口<http://221.14.6.70:8088/ggzy/eps/public/RegistAllJcqx.html> 进行免费注册登记（详见“常见问题解答-诚信库网上注册相关资料下载”）；

(二) 在投标截止时间前均可登录《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》“投标人/供应商登录”入口 (<http://221.14.6.70:8088/ggzy/>) 自行免费下载招标文件（详见“常见问题解答-交易系统操作手册”）。

**五、投标截止时间、开标时间及地点**

(一) 投标截止及开标时间：2019年7月11日8时30分（北京时间），逾期提交或不符合规定的投标文件不予受理。

(二) 开标地点：许昌市公共资源交易中心（龙兴路与竹林路交汇处公共资源大厦）三楼开标三室。

(三) 本项目为全流程电子化交易项目，投标人须提交电子投标文件和纸质投标文件。

1. 加密电子投标文件（.file格式）须在投标截止时间（开标时间）前通过《全国公共资源交易平台(河南省·许昌市)》公共资源交易系统成功上传。

2. 纸质投标文件（正本、副本各1份）和备份文件1份（使用电子介质存储）在投标截止时间（开标时间）前递交至本项目开标地点。

六、本次招标公告同时在《中国政府采购网》、《河南省政府采购网》、《许昌市政府采购网》、《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》、《中国·许昌许昌市政府网》发布。

**七、公告期限**

本招标公告自发布之日起公告期限为5个工作日。

**八、联系方式**

采购人：许昌市民政局

地址：许昌市建安大道1516号9号楼

联系人：姜燕联系电话：0374-2965636

集中采购机构：许昌市政府采购中心

地址：许昌市龙兴路与竹林路交汇处公共资源大厦

联系人：黄女士联系电话：0374-2968687

许昌市民政局

二〇一九年六月十八日

温馨提示：

本项目为全流程电子化交易项目，请认真阅读招标文件，并注意以下事项。

1.投标人应按招标文件规定编制、提交电子投标文件和纸质投标文件。开、评标现场不接受投标人递交的备份电子投标文件和纸质投标文件以外的其他资料。

2.电子文件下载、制作、提交期间和开标（电子投标文件的解密）环节，投标人须使用CA数字证书（证书须在有效期内）。

3.电子投标文件的制作

3.1投标人登录《全国公共资源交易平台(河南省·许昌市)》公共资源交易系统 (<http://221.14.6.70:8088/ggzy/>) 下载“许昌投标文件制作系统SEARUN最新版本”，按招标文件要求制作电子投标文件。

电子投标文件的制作，参考《全国公共资源交易平台(河南省·许昌市)》公共资源交易系统——组件下载——交易系统操作手册（投标人、供应商）。

3.2投标人须将招标文件要求的资质、业绩、荣誉及相关人员证明材料等资料原件扫描件（或图片）制作到所提交的电子投标文件中。

3.3投标人对同一项目多个标段进行投标的，应分别下载所投标段的招标文件，按标段制作电子投标文件，并按招标文件要求在相应位置加盖投标人电子印章和法人电子印章。

一个标段对应生成一个文件夹（xxxx项目xx标段），其中包含2个文件和1个文件夹。后缀名为“.file”的文件用于电子投标使用，后缀名为“.PDF”的文件用于打印纸质投标文件，名称为“备份”的文件夹使用电子介质存储，供开标现场备用。

4.加密电子投标文件的提交

4.1加密电子投标文件应在招标文件规定的投标截止时间（开标时间）之前成功提交至《全国公共资源交易平台(河南省·许昌市)》公共资源交易系统 (<http://221.14.6.70:8088/ggzy/>)。

投标人应充分考虑并预留技术处理和上传数据所需时间。

4.2投标人对同一项目多个标段进行投标的，加密电子投标文件应按标段分别提交。

4.3加密电子投标文件成功提交后，投标人应打印“投标文件提交回执单”供开标现场备查。

5.评标依据

5.1采用全流程电子化交易评标时，评标委员会以电子投标文件为依据评标。

5.2全流程电子化交易如因系统异常情况无法完成，将以人工方式进行。评标委员会以纸质投标文件为依据评标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=65513>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**